



Co-funded by
the European Union



ΜΙΑ ΓΕΦΥΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΙΘΑΓΕΝΩΝ

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

Αποτέλεσμα έργου 1

Θεωρητικό και μεθοδολογικό πλαίσιο για τις σύγχρονες ψηφιακές δεξιότητες για ενήλικες



Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή	4
Ισπανία	6
Πλαίσιο	6
Επαγγελματικά προφίλ	6
Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης	7
Ανάγκες κατάρτισης	7
Σχετικές πρωτοβουλίες	8
Δεξιότητες	8
Αυστρία	10
Πλαίσιο	10
Επαγγελματικά προφίλ	11
Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης	11
Ανάγκες κατάρτισης	11
Σχετικές πρωτοβουλίες	12
Δεξιότητες	13
Ελλάδα	15
Πλαίσιο	15
Επαγγελματικά προφίλ	15
Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης	15
Ανάγκες κατάρτισης	16
Σχετικές πρωτοβουλίες	16
Δεξιότητες	16
Τουρκία	17
Πλαίσιο	17
Επαγγελματικά προφίλ	18
Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης	18
Ανάγκες κατάρτισης	19
Σχετικές πρωτοβουλίες	19
Δεξιότητες	20
Γαλλία	22

Πλαίσιο	22
Επαγγελματικά προφίλ	23
Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης	23
Ανάγκες κατάρτισης	24
Σχετικές πρωτοβουλίες	25
Δεξιότητες	26
Ιρλανδία	29
Πλαίσιο	29
Επαγγελματικά προφίλ	29
Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης	30
Ανάγκες κατάρτισης	31
Σχετικές πρωτοβουλίες	32
Δεξιότητες	33
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	34
Πλαίσιο ικανοτήτων	34

Εισαγωγή

Με σκοπό να καθοδηγήσει τους εκπαιδευτές ενηλίκων για την υποστήριξη των ψηφιακών μεταναστών να γίνουν ικανοί στα δύο πιο βασικά επίπεδα των προτύπων της ΕΕ (DigComp), το παρόν θεωρητικό και μεθοδολογικό πλαίσιο ικανοτήτων έχει ως στόχο να παράσχει ένα περίγραμμα των σημερινών αναγκών και προκλήσεων των εκπαιδευτών ενηλίκων στη διδασκαλία ενηλίκων άνω των 55 ετών όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες.

Το παρόν έγγραφο απευθύνεται ειδικά σε εκπαιδευτές ενηλίκων, ιδρύματα, αρχές και εκπροσώπους της εκπαίδευσης ενηλίκων που υποστηρίζουν τους ηλικιωμένους στην απόκτηση σύγχρονων δεξιοτήτων.

Η ανάλυση διεξήχθη σε επίπεδο χώρας, πράγμα που σημαίνει ότι αντικατοπτρίζει την τρέχουσα κατάσταση των εκπαιδευτών ενηλίκων στη διδασκαλία ψηφιακών δεξιοτήτων σε ενήλικες άνω των 55 ετών στις χώρες της κοινοπραξίας του έργου, όπως η Ισπανία, η Αυστρία, η Ελλάδα, η Τουρκία, η Γαλλία και η Ιρλανδία.

Η ανάλυση έλαβε υπόψη τις κατηγορίες που περιγράφονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πλαίσιο	Κατάσταση των πολιτικών, των ζητημάτων και των αναγκών στον τομέα του ψηφιακού γραμματισμού και επισκόπηση των καταστάσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
Επαγγελματικά προφίλ	Εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές ενηλίκων (και άλλοι επαγγελματίες) που χρησιμοποιούν την προσέγγιση The Digital Competence Framework 2.0 για να υποστηρίζουν τους ηλικιωμένους (άνω των 55 ετών) στην απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων.
Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης	Απαιτούνται επαγγελματικά προφίλ με οποιαδήποτε προσόντα ή εκπαιδευτικό βαθμό.
Ανάγκες κατάρτισης	Κατάρτιση που στοχεύει ειδικά στην υποστήριξη των ηλικιωμένων (άνω των 55 ετών) στην απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων.
Σχετικές πρωτοβουλίες	Οι ανάγκες των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη διδασκαλία ενηλίκων άνω των 55 ετών όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες.
Δεξιότητες	Εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματικών προφίλ.
Θεσμοί, οργανισμοί, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο που σχετίζονται με τους σκοπούς του παρόντος πλαισίου.	Θεσμοί, οργανισμοί, προγράμματα ή εμπειρίες σε εθνικό επίπεδο που σχετίζονται με τους σκοπούς του παρόντος πλαισίου.
Ένας κατάλογος των αναμενόμενων δεξιοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη μετάδοση γνώσεων σχετικά με τους δύο πρώτους τομείς ικανοτήτων του Πλαισίου Ψηφιακής Επάρκειας 2.0 (DigComp), οι οποίοι είναι θεμελιώδεις για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.	Ένας κατάλογος των αναμενόμενων δεξιοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη μετάδοση γνώσεων σχετικά με τους δύο πρώτους τομείς ικανοτήτων του Πλαισίου Ψηφιακής Επάρκειας 2.0 (DigComp), οι οποίοι είναι θεμελιώδεις για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ως συμπέρασμα της ανάλυσης, ορίστηκε ένα πλαίσιο ικανοτήτων για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων στη διδασκαλία ενηλίκων άνω των 55 ετών όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες.

Το Θεωρητικό και Μεθοδολογικό Πλαίσιο για Σύγχρονες Ψηφιακές Δεξιότητες για Ενήλικες χρησίμευσε επίσης για την ανάπτυξη του δεύτερου αποτελέσματος του έργου MIND THE GAP, το οποίο είναι το Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για Ψηφιακούς Μετανάστες και είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του έργου σε αυτόν τον σύνδεσμο: **μόλις είναι διαθέσιμο, προσθέστε τον σύνδεσμο εδώ.**



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειτικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑCEE). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑCEE δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ισπανία

Πλαίσιο

Στην Ισπανία υπάρχει επείγουσα ανάγκη να βελτιωθεί ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός των ατόμων 55+. Σύμφωνα με την Ισπανική Γενική Ένωση Εργαζομένων, υπάρχει σοβαρός ψηφιακός και ηλεκτρονικός αποκλεισμός και έλλειψη προστασίας που υφίστανται τα άτομα άνω των 55 ετών, γεγονός που επηρεάζει την υγεία και τον τραπεζικό αποκλεισμό. Λόγω αυτών των περιορισμών, 9,4 εκατομμύρια Ισπανοί άνω των 55 ετών δεν έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές και 11 εκατομμύρια δεν γνωρίζουν πώς να κλείσουν ραντεβού με γιατρό μέσω διαδικτύου ή να εγκαταστήσουν μια εφαρμογή στο κινητό τους που τους επιτρέπει να κατεβάσουν το πιστοποιητικό Covid ή να αλληλεπιδράσουν με την τράπεζά σας. Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει η εν λόγω ένωση, το 2021, το 30% των ατόμων άνω των 55 ετών δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο και έως και το 70% δεν γνωρίζει πώς να εγκαταστήσει μια εφαρμογή στο κινητό του. Επιπλέον, σχεδόν οι μισοί από τους άνω των 55 ετών δεν έχουν καθόλου δεξιότητες χρήσης υπολογιστή και λιγότερο από 18% έχουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες.

Η κυβέρνηση της Ισπανίας συνέταξε ένα **Εθνικό Σχέδιο Ψηφιακών Ικανοτήτων** (Plan Nacional De Competencias Digitales) και την **Ψηφιακή Ισπανία 2025** (España Digital 2025) ως κύρια σημεία αναφοράς για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

Η δεύτερη περιλαμβάνει σχεδόν 50 μέτρα ομαδοποιημένα σε δέκα στρατηγικούς άξονες, με τα οποία, κατά την επόμενη πενταετία, επιδιώκεται η προώθηση της διαδικασίας ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας, σύμφωνα με την ψηφιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω της συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και με τη συμμετοχή όλων των οικονομικών και κοινωνικών φορέων της χώρας.

Αναφορές:

Εθνικό σχέδιο Ψηφιακών Ικανοτήτων

https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127_plan_nacional_de_competencias_digitales.pdf

Ψηφιακή Ισπανία 2025

https://portal.mineco.gob.es/ca-es/ministerio/estrategias/Pagines/00_Espana_Digital_2025.aspx

https://www.lamoncloa.gob.es/presidente/actividades/Documents/2020/230720-EspanaDigital_2025.pdf

Άρθρο του Confidigital για τον κοινωνικό αποκλεισμό

<https://confidigital.com/20220125-reclaman-que-los-fondos-europeos-se-destinen-a-alfabetizar-digitalmente-a-las-personas-mayores-para-evitar-su-exclusion-social/>

Επαγγελματικά προφίλ

Στην Ισπανία, υπάρχουν εκπαιδευτικοί που υποστηρίζουν τους ηλικιωμένους στην απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων. Το Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων 2.0 δεν αναφέρεται επίσημα ως η κύρια προσέγγιση που



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

χρησιμοποιείται. Σήμερα υπάρχουν διάφορα προγράμματα αφιερωμένα στη βελτίωση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ηλικιωμένων που ακολουθούν κυρίως γενικές προσεγγίσεις.

Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

Αυτά τα επαγγελματικά προφίλ απαιτείται να διαθέτουν δεξιότητες και ικανότητες που σχετίζονται με το ψηφιακό περιβάλλον, καθώς και ορισμένη εμπειρία στην εκπαίδευση ενηλίκων.

Απαιτείται πτυχίο παιδαγωγικής καθώς και ειδική κατάρτιση επί του θέματος

Ανάλογα με τα πλαίσια του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος, υπάρχουν επίσης ειδικές εκπαιδεύσεις για να γίνει κανείς δάσκαλος ή καθηγητής της εκπαίδευσης ενηλίκων, όπως το Teacher Training Master (Máster de Formación del Profesorado)

(πηγή: <https://www.avanzaentucarrera.com/orientacion/profesiones/profesorado/profesor-de-educacion-de-adultos-una-buena-alternativa/>)

Στην Ισπανία υπάρχουν διάφορες πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην υποστήριξη των ηλικιωμένων 55+ στην απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων. Οι πρωτοβουλίες αυτές είναι τόσο διαδικτυακές (ως διαδικτυακά μαθήματα) όσο και δια ζώσης. Τα προγράμματα αυτά οργανώνονται σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.

Ανάγκες κατάρτισης

Οι δύο κύριες διαπιστωμένες ανάγκες κατάρτισης σχετίζονται με το **Πλαίσιο Ψηφιακής Ικανότητας 2.0** και τη διδασκαλία στην εκπαίδευση ενηλίκων. Οι εκπαιδευτές διαθέτουν ήδη ψηφιακές ικανότητες, αλλά πρέπει να επικεντρωθούν στις πιο πρόσφατες ευρωπαϊκές απαιτήσεις και να αναπτύξουν προγράμματα που να αντιμετωπίζουν το εννοιολογικό μοντέλο αναφοράς DigComp με μια συγκεκριμένη προσέγγιση που να ακολουθεί τις ευρωπαϊκές υποδείξεις.

Όσον αφορά την Εκπαίδευση Ενηλίκων, από ψυχολογικής και παιδαγωγικής άποψης, εκείνα που διακρίνουν σαφώς την εκπαίδευση ενηλίκων από εκείνη που λαμβάνει χώρα στο σχολικό περιβάλλον είναι τα εγγυημένα κίνητρα, δεδομένου ότι οι ενήλικες συνήθως συμμετέχουν εθελοντικά- η εμπειρία ως πηγή και αντίθεση της μάθησής τους- η ανάγκη για μάθηση ως λύση σε προβλήματα της καθημερινής, οικογενειακής, κοινωνικής και εργασιακής ζωής τους- η μερική αφοσίωση, λόγω των διαφορετικών επαγγελμάτων τους- η αυτονομία στη λήψη αποφάσεων και η ικανότητα ανάληψης αυτών. Παράλληλα, στην εκπαίδευση ενηλίκων συναντάμε συχνά την ανάγκη: να βελτιωθεί η αυτοεκτίμηση, να ξεπεραστούν οι φόβοι, να εφαρμοστεί η μάθηση στην καθημερινή ζωή και να έχουν την ευκαιρία να επιδείξουν και να εκφράσουν ότι έχουν μάθει. Για το λόγο αυτό, σε αυτό το είδος εκπαίδευσης, η συμμετοχή και ο διάλογος είναι ιδιαίτερα σημαντικές, τόσο για τη διευκόλυνση της μάθησης όσο και για τη βελτίωση της αυτοεκτίμησης και την αύξηση και διατήρηση των κινήτρων.

(πηγή: <https://www.redalyc.org/journal/349/34962232005/html/>)

Από την άλλη πλευρά, υπάρχουν διάφορες μελέτες και δημοσιεύσεις που σχετίζονται επίσης με τις ανάγκες των ψηφιακών μεταναστών ή/και των ηλικιωμένων 55+ όσον αφορά τις ψηφιακές ικανότητες. Οι περισσότερες από αυτές σχετίζονται με λειτουργίες της καθημερινής ζωής, όπως υπηρεσίες υγείας, υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης, ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές, ασφαλή πλοιόγηση στο διαδίκτυο κ.λπ.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Σχετικές πρωτοβουλίες

Η κυβέρνηση της Ισπανίας σε συνεργασία με άλλους φορείς διοργανώνει μαθήματα ψηφιακών ικανοτήτων που απευθύνονται σε ηλικιωμένους. Για παράδειγμα, "Ψηφιακές Ικανότητες": ένα διαδικτυακό μάθημα που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το Canal Senior <https://canalsenior.es/bienvenida-al-curso-ccaucd20210511-00>.

- Το Ίδρυμα La Caixa διοργανώνει μαθήματα παρουσίασης σχετικά με τα ψηφιακά εργαλεία και τους χρήσιμους πόρους, ξεκινώντας από τα βασικά (Εισαγωγή στην πληροφορική) και φτάνοντας σε πιο προχωρημένα επίπεδα, όπως η ηλεκτρονική διεκπεραίωση γραφειοκρατικών εργασιών.

<https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-formacion-talleres-presenciales-competencias-digitales>

- Το Capacitatic 55+ είναι ένα πρόγραμμα που υποστηρίζεται από την περιφέρεια Castilla-La Mancha και την Ευρωπαϊκή Ένωση, το οποίο διοργανώνει ένα ημερολόγιο μαθημάτων για την ψηφιακή εκπαίδευση σε διάφορα επίπεδα (από τα βασικά μέχρι την αντιμετώπιση των υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης και των ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών).

<https://www.capacitatic55.com/index.php>

Δεξιότητες

Αναμενόμενες δεξιότητες των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη μετάδοση γνώσεων σχετικά με τους δύο πρώτους τομείς ικανοτήτων του Πλαισίου Ψηφιακής Ικανότητας 2.0 (DigComp), οι οποίοι είναι θεμελιώδεις για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

Ο εκπαιδευτής πρέπει να αποκτήσει γνώσεις σχετικά με τον τομέα ικανοτήτων 1. Πληροφορική και παιδεία δεδομένων ως:

- Να διατυπώνουν πληροφοριακές ανάγκες, να αναζητούν δεδομένα, πληροφορίες και περιεχόμενο σε ψηφιακά περιβάλλοντα, να έχουν πρόσβαση σε αυτά και να πλοηγούνται μεταξύ τους. Να δημιουργούν και να ενημερώνουν προσωπικές στρατηγικές αναζήτησης.
- Να αναλύουν, να συγκρίνουν και να αξιολογούν κριτικά την αξιοπιστία και την αξιοπιστία των πηγών δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου. Να αναλύουν, να ερμηνεύουν και να αξιολογούν κριτικά τα δεδομένα, τις πληροφορίες και το ψηφιακό περιεχόμενο.
- Οργάνωση, αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων, πληροφοριών και περιεχομένου σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Να τα οργανώνουν και να τα επεξεργάζονται σε δομημένο περιβάλλον.

Ο εκπαιδευτής πρέπει να αποκτήσει γνώσεις σχετικά με τον τομέα των ικανοτήτων 2. Επικοινωνία και συνεργασία

- Να αλληλεπιδρούν μέσω μιας ποικιλίας ψηφιακών τεχνολογιών και να κατανοούν τα κατάλληλα μέσα ψηφιακής επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- Να μοιράζονται δεδομένα, πληροφορίες και ψηφιακό περιεχόμενο με άλλους μέσω κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών. Να ενεργούν ως μεσάζοντες, να γνωρίζουν τις πρακτικές αναφοράς και απόδοσης.
- Συμμετοχή στην κοινωνία μέσω της χρήσης δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών. Να αναζητήσουν ευκαιρίες για αυτοδυναμία και για συμμετοχική ιδιότητα του πολίτη μέσω των κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών.
- Χρήση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για συνεργατικές διαδικασίες, καθώς και για τη συνδημιουργία και τη συν-δημιουργία πόρων και γνώσεων.
- Να γνωρίζουν τους κανόνες συμπεριφοράς και την τεχνογνωσία κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Να προσαρμόζουν τις στρατηγικές επικοινωνίας στο συγκεκριμένο κοινό και να έχουν επίγνωση της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας στα ψηφιακά περιβάλλοντα.
- Να δημιουργείς και να διαχειρίζεσαι μία ή περισσότερες ψηφιακές ταυτότητες, να μπορείς να προστατεύεις τη φήμη σου, να διαχειρίζεσαι τα δεδομένα που παράγεις μέσω διαφόρων ψηφιακών εργαλείων, περιβαλλόντων και υπηρεσιών.

Ο εκπαιδευτής πρέπει να κατέχει τους ακόλουθους τομείς ικανοτήτων στην εκπαίδευση ενηλίκων:

1. να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τη μάθηση και τις επιδόσεις των μαθητών μέσω δεδομένων
2. να σχεδιάζουν και να παρέχουν υψηλής ποιότητας, τεκμηριωμένη διδασκαλία
3. να επικοινωνούν αποτελεσματικά για να παρακινούν και να εμπλέκουν τους μαθητές
4. να επιδιώκει τον επαγγελματισμό και να αναπτύσσει συνεχώς γνώσεις και δεξιότητες

(Αναλυτική περιγραφή των ικανοτήτων της εκπαίδευσης ενηλίκων μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://lincs.ed.gov/publications/te/competencies.pdf>)



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειτικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑCEE). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑCEE δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Αυστρία

Πλαίσιο

Κατάσταση των πολιτικών, των ζητημάτων και των αναγκών στον τομέα του ψηφιακού γραμματισμού και επισκόπηση των καταστάσεων στην Αυστρία και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

ΕΕ

- <https://op.europa.eu/o/opportal-service/download-handler?identifier=827fc9c-1a8c-11ec-b4fe-01aa75ed71a1&format=pdf&language=en&productionSystem=cellar&part=>
Εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων στην Ευρώπη (δημοσιεύσεις της ΕΕ 08/09/2021)
- [Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για Ψηφιακά Αρμόδιους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς - DigCompOrg](#) Προώθηση της αποτελεσματικής μάθησης στην ψηφιακή εποχή
- [Ψηφιακή εκπαίδευση: δωρεάν εργαλεία αυτοαναστοχασμού](#): SELFIE: δωρεάν ψηφιακό εργαλείο για την αξιολόγηση της κατάστασης των σχολείων όσον αφορά την ψηφιακή εκπαίδευση
- [Αναθεώρηση 02/2021](#): Το επίπεδο των βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων αυξάνεται σταδιακά σε επίπεδο ΕΕ και στα περισσότερα κράτη μέλη τα τελευταία χρόνια (2015-2019).
- [Γήρανση | UNECE](#) (2017) ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΗΣ ΛΙΣΒΟΝΗΣ "Μια βιώσιμη κοινωνία για όλες τις ηλικίες: Αξιοποιώντας το δυναμικό της μακροβιότητας"

Αυστρία

- [Bildung im Alter](#) εκπαίδευση στην ηλικία: "BMSGPK": Ιστοσελίδα με στρατηγικές του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων
- [Strategie zum lebensbegleitenden Lernen in Österreich](#) (2020) Στρατηγική για τη δια βίου μάθηση στην Αυστρία
- [Ενημερωτικό δελτίο: Freiwilligentätigkeit und Bildung im Alter inkl. Praxisleitfaden](#) Ενημερωτικό δελτίο: Εθελοντισμός και εκπαίδευση στην τρίτη ηλικία, συμπεριλαμβανομένου πρακτικού οδηγού
- [Altern, Lernen und Bildung 2030 Perspektiven und Bedarf](#) Γήρανση, μάθηση και εκπαίδευση 2030 προοπτικές και ανάγκες. Κεφάλαιο 3.4 Ψηφιακή εκπαίδευση και συμμετοχή (σελ. 47- σελ. 53), συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων
- [Altern und Zukunft - Bundesplan für Seniorinnen und Senioren](#) (2015) Η γήρανση και το μέλλον - ομοσπονδιακό σχέδιο για τους ηλικιωμένους πολίτες Με βάση το Διεθνές Σχέδιο Δράσης για τη Γήρανση 2002 της Μαδρίτης και την Περιφερειακή Στρατηγική Εφαρμογής της UNECE, το ομοσπονδιακό σχέδιο για τους ηλικιωμένους πολίτες εκπονήθηκε εκ μέρους της Ομοσπονδιακής Συμβουλευτικής Επιτροπής για τους ηλικιωμένους πολίτες σε επιστημονική βάση : "[...] Υπάρχει ιδιαίτερη ανάγκη για εκπαίδευση στην τρίτη ηλικία σε σχέση με το "ψηφιακό χάσμα", [...] Οι ηλικιωμένοι δεν μπορούν ούτε να αντιμετωπίσουν επαρκώς τα εργαλεία του ψηφιακού κόσμου, πώς αυτό είναι π.χ. Β. δείχνει στο Διαδίκτυο, ούτε διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό και την τεχνική υποστήριξη και μερικές φορές δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα να αποκτήσουν έναν υπολογιστή ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο. [...]" . Ένας από τους τέσσερις στόχους του σχεδίου: - Δημιουργία



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

εκπαιδευτικής υποδομής για χαμηλού κατωφλίου, τοπική συμμετοχή των ηλικιωμένων γυναικών και ανδρών σε εκπαιδευτικές ευκαιρίες, ιδίως στον τομέα των διαγενεακών ορθολογικών σχεδίων και επέκταση των προσφορών στον **τομέα των ΤΠΕ**.

[To Erwachsenenbildung.at](#) είναι δικτυακός τόπος του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Παιδείας, Επιστημών και Έρευνας (ιδιοκτήτης μέσων ενημέρωσης). Εκδίδεται από την Ένωση Εκπαιδευτικής Έρευνας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης CONEDU. Εταίρος συνεργασίας: Ομοσπονδιακό Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Χρηματοδοτείται από το BMBWF και το ESF (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο).

Επαγγελματικά προφίλ

Στην Αυστρία δεν βρέθηκαν συγκεκριμένα επαγγελματικά προφίλ.

Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης

Ο ακόλουθος δικτυακός τόπος παρέχει ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το πώς να αποκτήσετε έναν εκπαιδευτή ενηλίκων: [Kompetenznachweis : Bildungsinfo :: erwachsenenbildung.at](#) Απόδειξη ικανότητας και [BIC.at - Erwachsenenbildner*in](#) είναι μια διαδικτυακή πύλη για τον προγραμματισμό της σταδιοδρομίας. Ορισμένοι άλλοι ιστότοποι για την εκπαίδευση ενηλίκων

- [Πιστοποίηση: Zertifizierte/r Trainer/in in der Erwachsenenbildung: Zertifizierte/r Trainer/in in der Erwachsenenbildung](#): Πιστοποιημένος εκπαιδευτής στην εκπαίδευση ενηλίκων (WIFI WKO)
- [Erwachsenenbildung: Generation55plus.net](#): Κατάλογος όλων των εγκαταστάσεων και ινστιτούτων στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων στην Αυστρία.
- [CONEDU](#) - μαθαίνοντας να διαμορφώνουμε την αλλαγή: εταιρεία παροχής συμβουλών και υπηρεσιών για την κατάρτιση και την ανάπτυξη της περαιτέρω εκπαίδευσης.
- [Fortbildungs- und Unterstützungsangebote für Lehrpersonen](#) ψηφιακή μάθηση - προσφορές επιμόρφωσης και υποστήριξης για εκπαιδευτικούς
- [Digitale Erwachsenenbildung](#)
- [EBmooc plus 2020: Die digitale Praxis für ErwachsenenbildnerInnen](#) Ανοικτό διαδικτυακό μάθημα για εκπαιδευτές ενηλίκων
- [ABI St. Pölten](#) Ινστιτούτο κατάρτισης για την εκπαίδευση ενηλίκων

Ανάγκες κατάρτισης

Ανάγκες των εκπαιδευτών ενηλίκων στη διδασκαλία ενηλίκων άνω των 55 ετών όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες:

- **Κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες:** υπομονή, μη βίαιη επικοινωνία, ...
- **Συναισθηματικές δεξιότητες:** ενσυναίσθηση,
- **Διαπολιτισμικές δεξιότητες**



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- **Διδακτική και παιδαγωγική:** KISS (keep it short and simple), παιχνιδοποίηση, βίντεο και άλλα εργαλεία, μάθηση μέσω της πράξης,...
- **Ψηφιακές δεξιότητες (ανάλογα με το επίπεδο - Αρχάριος ή Μέσος):** χρήση Smartphones/Tablet/Computer, τι είναι το Διαδίκτυο, συμπεριφορά στο Διαδίκτυο, χρήση μηχανών αναζήτησης (Google,...), E-Mail, Ασφάλεια δεδομένων και ρύθμιση κωδικού πρόσβασης, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων, πλατφόρμες επικοινωνίας (SMS, Skype, WhatsApp και άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης), χρήσιμες εφαρμογές για την καθημερινή ζωή, MS Office και δωρεάν εργαλεία,....

Εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματικών προφίλ:

- [Digitalisierung und Erwachsenenbildung. Reflexionen zu Innovation und Kritik](#) Ψηφιοποίηση και εκπαίδευση ενηλίκων - προβληματισμοί για την καινοτομία και την κριτική 2020 Στρατηγική της διά βίου μάθησης στην Αυστρία
- [Altern, Lernen und Bildung 2030 Perspektiven und Bedarf](#) Γήρανση, μάθηση και εκπαίδευση 2030 προοπτικές και ανάγκες. Κεφάλαιο 3.4 Ψηφιακή εκπαίδευση και συμμετοχή (σελ. 51- 53), συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων: Χρηματοδότηση της κατάρτισης και της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των εκπαιδευτών από το δημόσιο - Προσφορές κατάρτισης και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας για τους εκπαιδευτές (σε ηλεκτρονική μορφή και παρουσία) - Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών για την κατάρτιση και την συνεχιζόμενη εκπαίδευση των εκπαιδευτών στον τομέα των ψηφιακών ηλικιωμένων - Περαιτέρω ανάπτυξη διδακτικού υλικού - Καθιέρωση της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης ως κριτήριο ποιότητας
- https://www.researchgate.net/publication/351742776_Perceived_benefits_from_non-formal_digital_training_sessions_in_later_life_views_of_older_adult_learners_peer_tutors_and_teachers/fulltext/60a7309392851ca9dcd380d0/Perceived-benefits-from-non-formal-digital-training-sessions-in-later-life-views-of-older-adult-learners-peer-tutors-and-teachers.pdf?origin=publication_detail Αντιλαμβανόμενα οφέλη από τις μη τυπικές συνεδρίες ψηφιακής κατάρτισης στη μετέπειτα ζωή: απόψεις των ενήλικων εκπαιδευομένων μεγαλύτερης ηλικίας, των συνομηλίκων καθηγητών και των εκπαιδευτικών

Σχετικές πρωτοβουλίες

- [DigComp 2.2 AT](#) (2021) μοντέλο ψηφιακών ικανοτήτων για την Αυστρία
- [digi.kompP-Kompetenzmodell](#) εργαλείο για την αυτοαξιολόγηση, τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών και την κατηγοριοποίηση των μαθημάτων περαιτέρω κατάρτισης στον τομέα των ψηφιακών ικανοτήτων στα κολέγια κατάρτισης εκπαιδευτικών.

Χρήσιμα εργαλεία που βοηθούν τους ανθρώπους στην Αυστρία να διεκπεραιώνουν online τα επίσημα κανάλια της καθημερινής ζωής:

- [To Handy-Signatur](#) είναι μια προσωπική υπογραφή, η οποία μπορεί να ταυτοποιεί μοναδικά τα ίδια τα πρόσωπα στο διαδίκτυο. Η κινητή υπογραφή και η κάρτα πολίτη εκπληρώνουν τις ίδιες λειτουργίες. Είναι ισοδύναμη με μια χειρόγραφη υπογραφή, οπότε αποτελεί μια ψηφιακή ταυτότητα στο διαδίκτυο.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Κατά την εγγραφή, απαιτείται μία φορά επίσημη ταυτότητα (δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο). Η υπογραφή μέσω κινητού τηλεφώνου είναι δωρεάν και υπάρχει επίσης μια εφαρμογή για την υπογραφή μέσω κινητού τηλεφώνου. Η υπογραφή δίνει τη δυνατότητα στους ανθρώπους να:

- Διαδικτυακή επεξεργασία ex officio
- Ηλεκτρονική παράδοση
- Ηλεκτρονικές υποβολές σε δικαστήρια και εισαγγελείς
- έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων
- Νομικά έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή στον ιδιωτικό τομέα

- oesterreich.gv.at - [Startseite](#) μια εφαρμογή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της αυστριακής ομοσπονδιακής διοίκησης που δημοσιεύθηκε το 2019. Εκτός από τον ιστότοπο υπάρχει επίσης μια εφαρμογή για smartphone με την ονομασία "Digitales Amt" (ψηφιακό γραφείο). Ανάλογα με το τι προσφέρουν οι διοικητικές μονάδες, οι πολίτες μπορούν στη συνέχεια να καλούν πληροφορίες στο διαδίκτυο (π.χ. ώρες λειτουργίας των γραφείων, νομικές πληροφορίες, επιδοτήσεις και άλλα παρόμοια). Σε ορισμένες περιπτώσεις, είναι ήδη δυνατή η διεκπεραίωση επίσημων διαδικασιών μέσω του

Διαδικτύου.

Ορισμένες υπηρεσίες:

- Πληροφορίες σχετικά με τον κοροναϊό (greenpass, προσφορά εμβολιασμού, δοκιμή covid-19, τρέχοντα μέτρα, απαιτήσεις εισόδου, ...)
- Εγγραφή της νέας κύριας κατοικίας σας
- Υποβολή αίτησης για κάρτα ψηφοφορίας
- Ηλεκτρονική υπηρεσία γύρω από την εγκυμοσύνη και τον τοκετό
- Τρέχοντα δημοψηφίσματα → μπορούν να υπογραφούν με κινητή υπογραφή
- Επιλογές φόρμας
- Πληροφορίες σχετικά με τις αρχές
- Πιστοποιητικό ποινικού μητρώου
- e-Tresor (χρηματοκιβώτιο προσωπικών δεδομένων)

- [FinanzOnline](#) για τη φορολογική εξίσωση και άλλες εφαρμογές που αφορούν χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (απαιτείται υπογραφή μέσω κινητού τηλεφώνου)
- [JustizOnline](#): ψηφιακές πληροφορίες και υπηρεσίες που προσφέρει η αυστριακή δικαιοσύνη: (και απόσπασμα), μητρώο εταιρειών (και απόσπασμα), πληροφορίες για τη διαδικαστική κατάσταση (απαιτείται υπογραφή μέσω κινητού τηλεφώνου).
- Ψηφιακό σύστημα νομικών πληροφοριών [RIS](#)
- [Meine SV](#): πύλη υπηρεσιών για την κοινωνική ασφάλιση (απαιτείται υπογραφή μέσω κινητού τηλεφώνου):
 - Διαβίβαση δεδομένων (υποβολή αίτησης για αυτοασφάλιση, συμπλήρωση της έκθεσης υγείας σας μετά από αναρρωτική άδεια, ηλεκτρονική παραγγελία αναρρωτικής άδειας διακοπών)
 - Λάβετε επιβεβαιώσεις: (αναρρωτική άδεια, τέλη συνταγογράφησης, έγκριση θεραπειών)
 - Επιστροφή χρημάτων (υποβολή λογαριασμού γιατρού, αίτηση για επιστροφή ιατρικών εξόδων, επιστροφή τελών συνταγογράφησης)
 - Ενημέρωση (σχετικά με τις περιόδους ασφάλισης, τη συνταξιοδοτική ασφάλιση και τις ιατρικές επισκέψεις)

Δεξιότητες

Ένας κατάλογος των αναμενόμενων δεξιοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη μετάδοση γνώσεων σχετικά με τους δύο πρώτους τομείς ικανοτήτων του Πλαισίου Ψηφιακής Επάρκειας 2.0 (DigComp), οι οποίοι είναι θεμελιώδεις για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων:

- Οι εκπαιδευτές ενηλίκων πρέπει να είναι σε θέση να:



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- Δεξιότητα 1: κατηγοριοποίηση και διατύπωση πληροφοριακών αναγκών, καθώς και αναζήτηση δεδομένων, πληροφοριών και περιεχομένου σε ψηφιακά περιβάλλοντα, πρόσβαση σε αυτά και πλοήγηση μεταξύ τους
- Δεξιότητα 2: να αναλύουν, να συγκρίνουν και να αξιολογούν κριτικά την αξιοπιστία και την αξιοπιστία των πηγών δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου
- Δεξιότητα 3: οργάνωση, αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων, πληροφοριών και περιεχομένου σε ψηφιακά περιβάλλοντα
- Δεξιότητα 4: επεξεργασία και διαμοιρασμός δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου μέσω κατάλληλων τεχνολογιών
- Δεξιότητα 5: να εκτιμούν τα συγκεκριμένα πρότυπα συμπεριφοράς, την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία κατά την αλληλεπίδραση στο διαδίκτυο
- Δεξιότητα 6: ενδυνάμωση των εκπαιδευομένων να διαχειρίζονται τους κινδύνους και να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες με ασφάλεια και υπευθυνότητα που προστατεύει τα προσωπικά τους δεδομένα και την ιδιωτική τους ζωή.
- Δεξιότητα 7: να συνεργάζονται και να αλληλεπιδρούν μέσω της χρήσης ανοικτών δεδομένων σε δημόσιο πλαίσιο και να προστατεύουν την ψηφιακή τους ταυτότητα και τη διαδικτυακή τους φήμη

Ενδιαφέροντα στοιχεία από [το Review 02/2021: Δράσεις της ΕΕ για την αντιμετώπιση των χαμηλών ψηφιακών δεξιοτήτων](#)



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειτικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ελλάδα

Πλαίσιο

Το 80% των πολιτών ηλικίας 65-74 ετών στη χώρα μας, δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ υπολογιστή, σύμφωνα με στοιχεία του 2018, ενώ σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 40%. Επιπλέον, επτά στους δέκα ηλικιωμένους δεν είχαν χρησιμοποιήσει καθόλου το διαδίκτυο, σύμφωνα με στοιχεία του 2019, ενώ επιπλέον, οι ηλικιωμένοι ανέφεραν αισθήματα φόβου για τη χρήση των ψηφιακών μέσων λόγω έλλειψης πληροφοριών ή φόβου για θέματα ασφάλειας σχετικά με τη χρήση των ψηφιακών μέσων.

Είναι σαφές ότι απαιτείται δια βίου ψηφιακή μάθηση καθώς οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συνεχίζουν να αναπτύσσονται. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται αφορούν την καθημερινή ζωή του πολίτη, τη στρατιωτική θητεία, την επιχειρηματική δραστηριότητα, την εκπαίδευση, την εργασία και την ασφάλιση, την υγεία και την πρόνοια.

Είναι επίσης σαφές ότι οι ηλικιωμένοι θα πρέπει να έχουν ένα φιλικό περιβάλλον σε ό,τι βλέπουν και χειρίζονται, καθώς η τεχνολογία εξελίσσεται, οι εφαρμογές γίνονται πιο σύγχρονες, οπότε θα πρέπει να δοθεί έμφαση στη χρήση κινητών συσκευών ή ταμπλετών. Είναι ζωτικής σημασίας να μην δημιουργηθεί το επόμενο ψηφιακό χάσμα, δηλαδή να εκπαιδευτεί κάποιος να μπαίνει στον υπολογιστή του και να βλέπει τον ηλεκτρονικό φάκελο υγείας, αλλά να μην μπορεί να το κάνει από το κινητό του τηλέφωνο.

Τα τελευταία χρόνια, το κράτος έχει καταβάλει πολλές προσπάθειες για την εκπαίδευση των ηλικιωμένων σε βασικές ψηφιακές δεξιότητες, με βασικούς φορείς το Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης, τον Οργανισμό Απασχόλησης και τους τοπικούς Δήμους. Υπάρχει ένα ευρύ φάσμα διαθέσιμων δωρεάν προγραμμάτων κατάρτισης (τόσο ενδοεπιχειρησιακά όσο και εξ αποστάσεως) σε βασικές ψηφιακές δεξιότητες και ορισμένα από αυτά είναι υποχρεωτικά για τους δικαιούχους προκειμένου να συμμετάσχουν σε διάφορα προγράμματα απασχόλησης.

Επαγγελματικά προφίλ

Στην Ελλάδα, προκειμένου ένας εκπαιδευτής ενηλίκων να συμμετέχει στα επίσημα εκπαιδευτικά προγράμματα του κράτους, πρέπει να είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων μέσω της διαδικασίας που ορίζει ο ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποιήσεων Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού). Τα τελευταία χρόνια, σύμφωνα με έρευνα του Ιδρύματος Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης, γίνεται προσπάθεια από τον ΕΟΠΠΕΠ να χρησιμοποιηθεί το Πλαίσιο Ψηφιακής Επάρκειας 2.0.

Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

Στην Ελλάδα, προκειμένου ένας εκπαιδευτής ενηλίκων να συμμετέχει στα επίσημα εκπαιδευτικά προγράμματα του κράτους, πρέπει να είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων μέσω της διαδικασίας που ορίζει ο ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποιήσεων Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού). Για να μπει κάποιος στη διαδικασία πιστοποίησης, πρέπει να έχει βασικό πτυχίο Πληροφορικής και είτε να έχει εμπειρία άνω των 150 ωρών στην εκπαίδευση ενηλίκων είτε να έχει παρακολουθήσει πρόγραμμα κατάρτισης στην εκπαίδευση ενηλίκων από δημόσιο φορέα. Στη συνέχεια, η διαδικασία πιστοποίησης αποτελείται από πρακτικές και θεωρητικές εξετάσεις και αν ένας υποψήφιος εκπαιδευτής ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία, μπορεί να συμμετέχει στα προγράμματα κατάρτισης για 10 χρόνια. Μετά από 10 χρόνια, πρέπει να επαναληφθεί μια μικρότερη διαδικασία επαναπιστοποίησης.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ενώ υπάρχουν πολλά προγράμματα κατάρτισης που απευθύνονται στους ηλικιωμένους και ειδικά για ψηφιακές δεξιότητες, δεν υπάρχει κανένα πρόγραμμα κατάρτισης που να προετοιμάζει εκπαιδευτές ειδικά για τους ηλικιωμένους.

Ανάγκες κατάρτισης

Οι ανάγκες των εκπαιδευτών ενηλίκων που διδάσκουν ψηφιακές δεξιότητες σε πολίτες άνω των 55 ετών καλύπτονται σε μεγάλο βαθμό λόγω της υποχρεωτικής πιστοποίησης του ΕΟΠΠΕΠ. Βέβαια, επειδή το σεμινάριο στην εκπαίδευση ενηλίκων δεν το παρακολουθούν όλοι, αλλά μόνο όσοι δεν έχουν εκπαιδευτική εμπειρία, υπάρχουν ελλείψεις σχετικά με την εκπαίδευση ενηλίκων, τον τρόπο μάθησης των ενηλίκων, τις ιδιαιτερότητές τους κ.λπ.

Έτσι, οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εκπαιδευτών σχετίζονται βασικά με τις βασικές τεχνικές εκπαίδευσης ενηλίκων, τη διαχείριση ομάδων κ.λπ. Πιο συγκεκριμένα, υπάρχει ανάγκη για:

- Εμβαθύνετε στις βασικές -και ιδιαίτερα στις σύγχρονες- θεωρίες της εκπαίδευσης ενηλίκων.
- Κατανοούν την εφαρμογή των αρχών και μεθόδων της εκπαίδευσης ενηλίκων, του συντονισμού ομάδων, του σχεδιασμού, της οργάνωσης και της αξιολόγησης προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων.
- Κατανοούν την εφαρμογή των αρχών και μεθόδων της εκπαίδευσης ενηλίκων, του συντονισμού ομάδων, του σχεδιασμού, της οργάνωσης και της αξιολόγησης προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων.

Εκτός από την ιδιαιτερότητα της εκπαίδευσης ενηλίκων, οι εκπαιδευτές φαίνεται να έχουν την ανάγκη να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει το κράτος, οι οποίες μάλιστα αυξάνονται εκθετικά τα τελευταία χρόνια.

Υπάρχουν έρευνες και δημοσιεύσεις για το θέμα αυτό τόσο από τον ΕΟΠΠΕΠ όσο και από το CEDEFOP.

Σχετικές πρωτοβουλίες

Στην Ελλάδα, υπάρχουν πολλά ιδρύματα, οργανισμοί και πάροχοι κατάρτισης που παρέχουν κατάρτιση σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες για όλους τους ενήλικες (όχι ειδικά για άτομα άνω των 55 ετών).

Ενδεικτικά μερικές τέτοιες οργανώσεις:

- Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης (<https://www.inedivim.gr/en>)
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (<https://www.oaed.gr/>)
- Ανοικτό Πανεπιστήμιο (<https://www.eap.gr/>)
- Υπουργείο Παιδείας (<https://www.minedu.gov.gr/>)
- Όλα τα πανεπιστήμια μέσω των εξειδικευμένων κέντρων δια βίου μάθησης
- Όλοι οι δήμοι μέσω των εξειδικευμένων κέντρων δια βίου μάθησης
- Κέντρο Πληροφορικής Νέων Τεχνολογιών KEPLINET (παρέχει ειδικά κατάρτιση με βάση το DigComp 2.0)

Δεξιότητες

Ακολουθούν οι αναμενόμενες δεξιότητες των εκπαιδευτών ενηλίκων:

- να αναλύουν σε βάθος, να επιλέγουν και να είναι σε θέση να μεταδίδουν με κατανοητό τρόπο το σχετικό υλικό τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απορρέουν από τους στόχους της θεματικής ενότητας που μοιράζονται μαζί με τους εκπαιδευόμενους



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- να έχουν μια ολοκληρωμένη και τεκμηριωμένη εικόνα των εκπαιδευτικών αναγκών των ενηλίκων εκπαιδευομένων
- χρησιμοποιούν εργαλεία και τεχνικές κατάρτισης ευέλικτα προσαρμοσμένες στους στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα
- ενίσχυση του ενεργού ρόλου της ομάδας δράσεις ομαδικής μάθησης
- δίνουν αυτονομία στους εκπαιδευόμενους αξιοποιώντας την εμπειρία τους αυτονομία / εξατομίκευση της μάθησης
- επίλυση απρόβλεπτων προβλημάτων
- να αξιοποιεί κάθε μήνυμα ή πληροφορία που μπορεί να τον/την οδηγήσει να βελτιώσει τη διδακτική του/της απόδοση στο μέλλον

Τουρκία

Πλαίσιο

Στην Τουρκία, σύμφωνα με τις στατιστικές για την ψηφιοποίηση, τα άτομα άνω των 55 ετών δεν είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις αυτής της ψηφιακής εποχής. Για παράδειγμα, αναζήτηση δεδομένων ή ανταλλαγή, επικοινωνία μέσω ψηφιακών εργαλείων, συμμετοχή σε δραστηριότητες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης κ.λπ.

Από τα στατιστικά στοιχεία γίνεται κατανοητό ότι τα άτομα μεταξύ 55-64 ετών έχουν τη χαμηλότερη μεταξύ όλων των ηλικιακών ομάδων καθημερινή χρήση του διαδικτύου (<https://cutt.ly/YFoJp4J>). Επίσης, τα ίδια αποτελέσματα φαίνονται και στις στατιστικές για την επίσκεψη σε διαδικτυακούς ειδησεογραφικούς ιστότοπους, τη μεταφόρτωση αυτοδημιούργητου περιεχομένου, την αναζήτηση εργασίας στο διαδίκτυο και τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε μορφή διαδικτυακής δραστηριότητας. Υπό αυτή την έννοια, οι ψηφιακοί μετανάστες στην Τουρκία πρέπει να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν ορισμένα βασικά ψηφιακά εργαλεία και να ενεργούν σε διαδικτυακές πλατφόρμες, όπως ο εντοπισμός και η ανάλυση ψηφιακών πληροφοριών, η επικοινωνία σε εικονικά δίκτυα, η χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας και οι εφαρμογές ηλεκτρονικής ιθαγένειας.

Προκειμένου να δώσουν λύση σε αυτές τις ανάγκες, ορισμένοι δημόσιοι οργανισμοί έχουν αναπτύξει σχέδια δράσης, διαδικτυακά προγράμματα κατάρτισης και έργα. Παρόλο που αυτά δεν απευθύνονται άμεσα στα άτομα που είναι άνω των 55 ετών, μπορούν να επωφεληθούν από το υλικό. Μπορείτε να βρείτε τα ονόματα ορισμένων οργανισμών και τις εκπαιδεύσεις τους:

- Στην Τουρκία, ο κύριος αρμόδιος φορέας για την εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων είναι η Διεύθυνση Γενικής Δια Βίου Μάθησης, η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Εθνικής Παιδείας. Προσφέρει όχι μόνο μαθήματα Ψηφιακών Ικανοτήτων για ενήλικες, αλλά και διάφορα μαθήματα σχετικά με κάποιες συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες.
- Η Προεδρία της Τουρκικής Δημοκρατίας - Γραφείο Ψηφιακού Μετασχηματισμού: Υλοποιούν ορισμένα έργα για την επιμόρφωση των μειονεκτούντων ατόμων στη χρήση του διαδικτύου.
- Το Υπουργείο Βιομηχανίας και Τεχνολογίας - Διοργανώνουν κάθε χρόνο συναντήσεις κορυφής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την τεχνολογία. Εκτός αυτού, εκπόνησαν και εφάρμοσαν ορισμένα σχέδια δράσης, όπως σχέδια δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, σχέδια δράσης για τον ηλεκτρονικό μετασχηματισμό κ.λπ.
- Ορισμένοι κυβερνητικοί οργανισμοί, όπως η TUBITAK και η SIBERAY, προσφέρουν ψηφιακή κατάρτιση.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών των πανεπιστημάτων και τα κέντρα ψηφιακού μετασχηματισμού συμβάλλουν στις ανάγκες αυτού του τομέα.

Επαγγελματικά προφίλ

Η εκπαίδευση ενηλίκων στην Τουρκία διεξάγεται κυρίως από τη Γενική Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας. Επιπλέον, οι τοπικές κυβερνήσεις και διάφορες μη κυβερνητικές οργανώσεις υποστηρίζουν την εκπαίδευση ενηλίκων μέσω διαφόρων έργων. Οι εκπαιδεύσεις που διοργανώνονται από τη Γενική Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης έχουν ένα τυποποιημένο πρόγραμμα σπουδών και χαρακτηριστικά που αναζητούνται για όσους θα παρέχουν αυτές τις εκπαιδεύσεις.

Οι εκπαιδεύσεις που προσφέρονται από τη Γενική Διεύθυνση Δια Βίου Εκπαίδευσης είναι γενικά ανοικτές στη συμμετοχή ατόμων άνω των 18 ετών. Από αυτή την άποψη, δεν υπάρχουν ειδικά προγράμματα κατάρτισης που να στοχεύουν στη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των ατόμων που είναι κυρίως άνω των 55 ετών. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν ειδικά εκπαιδευμένοι εκπαιδευτές για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των ενηλίκων άνω των 55 ετών και δεν προβλέπεται κανένα πλαίσιο για τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εκπαιδευτούν οι εν λόγω εκπαιδευτές.

Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

Προκειμένου να εφαρμοστούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα που καταρτίζονται από τη Γενική Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης, η οποία οργανώνει το μεγαλύτερο μέρος της εκπαίδευσης ενηλίκων στη χώρα μας, είναι απαραίτητο οι εκπαιδευτές να φτάσουν σε ένα ορισμένο επίπεδο ικανοτήτων και να έχουν μια ορισμένη εκπαιδευτική εμπειρία. Υπάρχουν επίσης απαιτήσεις για τους εκπαιδευτές που θα παρέχουν εκπαίδευσεις σχετικά με την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των ενηλίκων. Άτομα που έχουν λάβει πτυχίο στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής ή όσοι έχουν λάβει εκπαίδευση στους τομείς που σχετίζονται με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής των πανεπιστημάτων με πιστοποιητικό παιδαγωγικής κατάρτισης εκπαίδευσης, μπορούν να παρέχουν εκπαίδευση ενηλίκων.

Η Γενική Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης έχει σχεδιάσει διάφορα εκπαιδευτικά προγράμματα για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των ενηλίκων. Σε αυτά τα προγράμματα υπάρχουν θέματα όπως ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός, η χρήση του διαδικτύου, η βασική χρήση του υπολογιστή και η ασφαλής χρήση του διαδικτύου. Εν προκειμένω, οι εν λόγω εκπαιδεύσεις αποσκοπούν στην απόκτηση δεξιοτήτων όπως ο πληροφοριακός αλφαριθμητισμός και ο αλφαριθμητισμός δεδομένων, η επικοινωνία και η συνεργασία, η ασφάλεια, οι οποίες προσδιορίζονται στο DigComp 2.0.

Μέσω των προγραμμάτων κατάρτισης που καταρτίζονται από τη Γενική Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης, η οποία έχει τη δυνατότητα να παρέχει εκπαίδευση στα Κέντρα Δημόσιας Εκπαίδευσης σε όλη την Τουρκία, δεν υπάρχει εξατομικευμένη κατάρτιση ειδικά για ενήλικες άνω των 55 ετών, προκειμένου να προωθηθούν οι ψηφιακές τους δεξιότητες. Αυτές οι εκπαιδεύσεις αφορούν όλους τους ενήλικες άνω των 18 ετών και υπάρχει ένα γενικό σχέδιο εκπαίδευσης για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων. Αυτές οι εκπαιδεύσεις δεν περιλαμβάνουν βασικές δεξιότητες, όπως η εξασφάλιση ραντεβού στο νοσοκομείο, η πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών, η υποβολή επίσημων αιτήσεων και η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τις οποίες τα άτομα άνω των 55 ετών χρειάζονται στον ψηφιακό κόσμο.

Αυτή η ανάγκη κατάρτισης για τους ψηφιακούς μετανάστες έγινε αντιληπτή από τον μεγαλύτερο τοπικό δήμο της Τουρκίας, τον Μητροπολιτικό Δήμο της Κωνσταντινούπολης, και έτσι ετοιμάστηκαν εκπαιδευτικά βίντεο και άρθρα για τη βελτίωση των δεξιοτήτων των ψηφιακών μεταναστών στο πλαίσιο του



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

προγράμματος "Ψηφιακή τεχνολογία για όλες τις ηλικίες". Αυτές οι εκπαιδεύσεις, στις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση από τον ιστότοπο (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>), έχουν μια δομή προσανατολισμένη στα αποτελέσματα για την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των ενηλίκων.

Ανάγκες κατάρτισης

Έχουν δημοσιευτεί διατριβές και άρθρα σχετικά με την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης ενηλίκων και τις ανάγκες των εκπαιδευτών στην Τουρκία. Στις μελέτες που διεξήχθησαν στον τομέα αυτό, συζητήθηκαν η δομή της εκπαίδευσης που προσφέρεται στους ενήλικες, οι ανάγκες των εκπαιδευτών και τα κύρια προβλήματα που αντιμετωπίζει η εκπαίδευση ενηλίκων. Επιπλέον, η έρευνα διεξήχθη σε ενήλικες που συμμετείχαν σε εκπαίδευση για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων και προσδιορίστηκαν οι δεξιότητες που χρειάζονται οι ενήλικες.

Με βάση αυτές τις μελέτες, έγιναν διάφορες διαπιστώσεις σχετικά με τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η εκπαίδευση ενηλίκων, τις προσδοκίες των ενηλίκων για ψηφιακές δεξιότητες και τις ανάγκες των εκπαιδευτών στον τομέα αυτό.

Πρώτα απ' όλα, οι εκπαιδευτές που παρέχουν εκπαίδευση σε ενήλικες, ιδίως στα Κέντρα Δημόσιας Εκπαίδευσης, έλαβαν πιστοποιητικό κατάρτισης παιδαγωγικής κατάρτισης και οι διδακτικές τους δεξιότητες βελτιώθηκαν στον τομέα αυτό. Ωστόσο, η ανδραγωγική είναι μια σημαντική έννοια στην εκπαίδευση ενηλίκων και η έννοια της ανδραγωγικής περιλαμβάνει διαφορετικές διαδικασίες από την έννοια της παιδαγωγικής.

Το αντικείμενο που πρέπει να διδάσκεται στην εκπαίδευση ενηλίκων πρέπει να περιέχει απτές δεξιότητες που σχετίζονται με τη ζωή. Οι εκπαιδεύσεις αυτές θα πρέπει να επιτρέπουν στους ενήλικες να οικοδομούν σχέσεις με άλλες πληροφορίες και να παρέχουν χρήσιμες δεξιότητες που θα διατηρούν το κίνητρο για μάθηση. Επιπλέον, είναι απαραίτητο να εξηγείται με σαφήνεια η λειτουργία του περιεχομένου που διδάσκεται, να δίνεται έμφαση σε μια σχέση αιτίου-αποτελέσματος που απέχει πολύ από την απομνημόνευση και να αναπτύσσεται μια μέθοδος για την εφαρμογή της.

Για το λόγο αυτό, οι άνθρωποι που θα διδάξουν ενήλικες χρειάζονται περισσότερα από τα προγράμματα που ακολουθούν σήμερα. Αυτό ισχύει και για τα εκπαιδευτικά προγράμματα που επιτρέπουν στους ενήλικες να αναπτύξουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες.

Οι τρέχουσες εκπαιδεύσεις περιλαμβάνουν βασικές δεξιότητες όπως η χρήση του διαδικτύου, η ανάπτυξη περιεχομένου και η χρήση του υπολογιστή. Ωστόσο, οι ψηφιακές δεξιότητες που χρειάζονται περισσότερο οι ψηφιακοί μετανάστες είναι συγκεκριμένοι οδικοί χάρτες για την κάλυψη των προσωπικών τους αναγκών.

Για παράδειγμα, δεξιότητες όπως η ολοκλήρωση επίσημων συναλλαγών και η αναζήτηση πληροφοριών στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η επικοινωνία με συγγενείς μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, η χρήση πλατφορμών πρόσβασης σε πληροφορίες και η εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών με ασφάλεια είναι απτά επιτεύγματα που χρειάζονται οι ενήλικες. Για το λόγο αυτό, οι εκπαιδευτικοί που θα διδάξουν τους ενήλικες πρέπει να διαθέτουν τόσο πληροφορίες σχετικά με την εκπαίδευση ενηλίκων όσο και το περιεχόμενο και το υλικό που θα χρησιμοποιηθεί στην εκπαίδευση αυτή.

Σχετικές πρωτοβουλίες

Στην Τουρκία, υπάρχουν πολλά σχετικά ιδρύματα ή οργανισμοί που παρέχουν προγράμματα κατάρτισης ή κάποιες ευκαιρίες για τη διευκόλυνση των ψηφιακών δεξιοτήτων της κοινωνίας. Παρόλο που δεν



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

απευθύνονται ειδικά στους ψηφιακούς μετανάστες, όλοι οι άνθρωποι μπορούν να επωφεληθούν από αυτά τα υλικά και προγράμματα. Εδώ μπορείτε να βρείτε τα ονόματα αυτών των ιδρυμάτων/οργανισμών παρακάτω:

- Προεδρία της Τουρκικής Δημοκρατίας - Γραφείο Ψηφιακού Μετασχηματισμού (<https://cbddo.gov.tr/en/>)
- SIBERAY (Ενωση για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο) (<https://en.siberay.com/>)
- Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης (<https://hbogm.meb.gov.tr/>)
- Υπουργείο Εθνικής Παιδείας (<http://www.meb.gov.tr/en/>)
- TUBITAK (Türkiye Scientific and Technology Research Institution) (<https://www.tubitak.gov.tr/en>)
- BILGEM (Κέντρο Έρευνας Τεχνολογιών Πληροφορικής και Ασφάλειας Πληροφοριών) (<https://bilgem.tubitak.gov.tr/>)
- Türkiye Informatics Association (<http://tbv.org.tr/en/>)
- Υπουργείο Βιομηχανίας και Τεχνολογίας (<https://www.sanayi.gov.tr/anasayfa>)
- Τουρκικό Ινστιτούτο Τυποποίησης (<https://en.tse.org.tr/>)
- Κέντρο Ψηφιακού μετασχηματισμού και ικανοτήτων MEXT (<https://www.mext.org.tr/>)
- Γραφείο Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Bogazici (<https://tto.boun.edu.tr/en>)
- Μητροπολιτικός Δήμος Κωνσταντινούπολης (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>)
- TURKCELL Gelecegi Yazanlar (<https://gelecegiyazanlar.turkcell.com.tr/dijitalokuryazarlik>)

Επιπλέον, ο μητροπολιτικός δήμος της Κωνσταντινούπολης προσφέρει ορισμένες διαδικτυακές εκπαιδεύσεις, ειδικά για τους ψηφιακούς μετανάστες άνω των 60 ετών, προκειμένου να διευκολύνει τη χρήση της ψηφιακής επικοινωνίας και των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι εν λόγω εκπαιδεύσεις είναι ανοικτές στη χρήση και εύκολα προσβάσιμες στον ιστότοπό τους (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>). Επίσης, η TURKCELL, η οποία είναι εθνικός φορέας εκμετάλλευσης GSM, παρέχει ένα διαδικτυακό πρόγραμμα πιστοποιητικών για τη χρήση από άτομα από μειονεκτούσες κοινότητες, προκειμένου να υποστηριχθεί αποτελεσματικά η χρήση ψηφιακών εργαλείων (<https://gelecegiyazanlar.turkcell.com.tr/dijitalokuryazarlik>).

Επίσης, η Γενική Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης παρέχει ένα πρόγραμμα πιστοποιητικών το οποίο ονομάζεται Digital Competencies Certificate Program, οι νέοι ηλικίας 18-30 ετών μπορούν να αποκτήσουν τις ψηφιακές δεξιότητες που καθορίζονται στο DigComp 2.0.

Δεξιότητες

Σε αυτό το έργο, ο κύριος στόχος είναι να εξοπλιστούν οι ψηφιακοί μετανάστες με ψηφιακές δεξιότητες, και για να εκπαιδεύσουν αυτούς τους ηλικιωμένους, οι εκπαιδευτές ενηλίκων πρέπει να έχουν κάποιες ειδικές δεξιότητες για να προωθήσουν το μαθησιακό περιβάλλον. Όλοι οι εκπαιδευτές διαθέτουν αναμφίβολα αποτελεσματικές επικοινωνιακές δεξιότητες, υπομονή, δημιουργικότητα, αυτοπεποίθηση, αφοσίωση, οργάνωση και γησεία. Ωστόσο, όταν μιλάμε για τη διδασκαλία ψηφιακών δεξιοτήτων σε έναν ενήλικα, οι εκπαιδευτές πρέπει να έχουν κάποιες πρόσθετες δεξιότητες και προσόντα. Θα πρέπει να:

- Γνωρίζετε πολύ καλά την τεχνολογία.
- Να είστε έμπειροι στην ψηφιακή επικοινωνία.
- Έχετε καλό EIQ.
- Να έχετε ικανότητες διαχείρισης αλλαγών και ευελιξία.
- Γνωρίστε την ψηφιακή ασφάλεια.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- Να έχετε προθυμία και ενθουσιασμό.
- Διαπροσωπικές δεξιότητες και δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων.
- Έχετε την ικανότητα να διεγείρετε το μαθησιακό περιβάλλον, να δεσμεύετε και να ενθαρρύνετε τους μαθητές.
- Παρέχετε προληπτική ανατροφοδότηση.
- Να είστε διαθέσιμοι.
- Να είστε ικανοί να διεξάγετε προσαρμοστικές μεθόδους διδασκαλίας.

Οι παραπάνω δεξιότητες καθορίστηκαν μετά από εκτεταμένη βιβλιογραφική έρευνα για να καλύψουν τις ανάγκες των ενηλίκων που πρέπει να υποστηριχθούν σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Η διδασκαλία των ενηλίκων μαθητών είναι σαφώς διαφορετική από τη διδασκαλία των μαθητών. Είναι προφανές ότι οι ενήλικοι εκπαιδευόμενοι είναι ως επί το πλείστον αυτοκατευθυνόμενοι και αυτόνομοι, αλλά η ψηφιοποίηση είναι μια άγνωστη περιοχή για τους ψηφιακούς μετανάστες, οπότε μπορεί να είναι απρόθυμοι ή να την αποφεύγουν. Για το λόγο αυτό, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα πρέπει να κατανοήσουν τους φόβους και τους δισταγμούς τους, θα πρέπει να διαχειριστούν κάποια προβλήματα δέσμευσης και να τους ενθαρρύνουν δίνοντας ανατροφοδότηση και παρέχοντας ένα θετικό και χωρίς αποκλεισμούς μαθησιακό περιβάλλον.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειτικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑCEE). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑCEE δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Γαλλία

Πλαίσιο

Σύμφωνα με μελέτη που πραγματοποιήθηκε το 2018 από την ένωση Petits Frères des Pauvres¹, το 25% των ατόμων άνω των 60 ετών δεν χρησιμοποιούν ποτέ το διαδίκτυο, γεγονός που μαρτυρά ένα ψηφιακό χάσμα που αυξάνει την απομόνωση των ηλικιωμένων. Στα γαλλικά χρησιμοποιείται ο νεολογισμός "illectronism" (σύντμηση των εννοιών αναλφαβητισμός και ηλεκτρονική) προκειμένου να μιλήσει κανείς για το φαινόμενο αυτό. Ωστόσο, οι ηλικιωμένοι δεν απορρίπτουν τις νέες τεχνολογίες. Σύμφωνα με το Crédoc² (ένα γαλλικό κέντρο μελέτης και παρατήρησης των συνθηκών διαβίωσης) 10,5 εκατομμύρια Γάλλοι χρήστες του Διαδικτύου είναι άνω των 50 ετών. Οι μυημένοι αφιερώνουν πολύ χρόνο σε αυτό, σε σημείο που μερικές φορές να μην μπορούν να το αποχωριστούν. Μεταξύ των άνω των 70 ετών το 2014, σχεδόν ένας στους δύο ήταν εξοπλισμένος με υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο και σύνδεση στο Διαδίκτυο. Όμως οι άνω των 70 ετών που δεν είναι συνδεδεμένοι υποφέρουν από δυσκολία στην οικειοποίηση της χρήσης της ψηφιακής τεχνολογίας, μια παρατήρηση που αντανακλά τη σημασία της υποστήριξης. Ωστόσο, το 2017, 8 στους 10 ηλικιωμένους πιστεύουν ότι βελτιώνει την καθημερινή ζωή και 4 στους 10 είναι εξοπλισμένοι με smartphone, υπολογιστή και tablet αφής. Φυσικά, τα χρησιμοποιούν περισσότερο από ότι πριν από 5 χρόνια και επίσης πιστεύουν ότι η χρήση τους θα αυξηθεί στο μέλλον.

Όλο και περισσότερες πράξεις της καθημερινής ζωής, ιδίως σε κοινωνικά και διοικητικά θέματα, πραγματοποιούνται σήμερα μέσω του Διαδικτύου. Υπάρχει πραγματική ανάγκη να μειωθεί το χάσμα με τους ψηφιακούς μετανάστες και εξαιτίας αυτού. Από τη φορολογική δήλωση μέχρι τις υπηρεσίες του Πρωτοβάθμιου Ταμείου Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της απόκτησης άδειας κυκλοφορίας αυτοκινήτου, ταυτότητας κ.λπ. Τα διοικητικά γκισέ κλείνουν το ένα μετά το άλλο και κυρίως οι ηλικιωμένοι πρέπει να τα καταφέρουν μόνοι τους μπροστά στην οθόνη τους για να διεκπεραιώσουν τις διαδικασίες τους, όταν έχουν υπολογιστή και σύνδεση στο διαδίκτυο...

Επίσης, το Διαδίκτυο, ιδίως μέσω των κοινωνικών δικτύων του, αποτελεί για την πλειονότητα των χρηστών του έναν τρόπο να είναι πάντα σε επαφή με την οικογένειά τους, τους φίλους τους, τους συγγενείς τους ή όχι. Οι ηλικιωμένοι που αποκλείονται από τον ψηφιακό κόσμο βρίσκονται κοινωνικά απομονωμένοι, καθώς ένα μεγάλο μέρος τους δεν έχει πρόσβαση σε αυτές τις νέες τεχνικές επικοινωνίας που αποτελούν φορείς διασύνδεσης ή δεν βλέπουν τη χρησιμότητά τους λόγω έλλειψης γνώσεων.

Οι ενώσεις και οι τοπικές αρχές είναι υπεύθυνες για ένα μεγάλο μέρος των προσφορών ψηφιακής ένταξης στις περιοχές. Ειδικότερα, η ποικιλομορφία των ενώσεων καθιστά δυνατή την προσφορά ποικίλων προσεγγίσεων και την προσαρμογή στις επιθυμίες του καθενός.

Για τον εντοπισμό εταίρων και πόρων υπάρχουν διάφοροι μηχανισμοί που μπορούν να χρησιμοποιηθούν:

Πολλές τοπικές αρχές προωθούν εδαφικά δίκτυα ψηφιακής ένταξης, τα οποία πραγματοποιούν εργασίες χαρτογράφησης για να διευκολύνουν τον εντοπισμό συμπληρωματικών εταίρων και φορέων.

¹ Η Les Petits Frères des Pauvres είναι ένας γαλλικός φιλανθρωπικός οργανισμός, αναγνωρισμένος ως οργανισμός κοινής αφέλειας. Σκοπός της είναι να συνοδεύει άτομα που υποφέρουν από απομόνωση, υλική φτώχεια, πολλαπλή ανασφάλεια και να παρεμβαίνει κατά προτεραιότητα σε άτομα άνω των 50 ετών :

² Πηγή : <https://www.credoc.fr/download/pdf/Sou/Sou2021-4787.pdf>



Co-funded by
the European Union

Σε ορισμένες περιφέρειες της Γαλλίας διαμορφώνονται 10 Συνδεδεμένοι κόμβοι με πρωτοβουλία του κράτους για την υποστήριξη των φορέων Ψηφιακής διαμεσολάβησης (εκπαιδευτικοί πόροι, κατάρτιση, κινούμενα σχέδια).

Ορισμένα δίκτυα έχουν δομηθεί σε περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, γεγονός που διευκολύνει την εσωτερική διάδοση των εργαλείων και των ορθών πρακτικών και την εξωτερική κινητοποίησή τους μέσω του διαλόγου.

Ουσιώδης, η προσφορά Ψηφιακής υποστήριξης - είτε πρόκειται για πρόσβαση, είτε για βοήθεια, είτε για κατάρτιση - είναι άνισα κατανεμημένη σε όλη την επικράτεια (ιδίως για να εξασφαλιστεί πλούσια προσφορά ανά επικράτεια).

Οι περισσότεροι φορείς που υλοποιούν τα έργα που αναφέρονται στο σημείο αναφοράς είναι ενώσεις και κοινότητες. Ωστόσο, ανάλογα με τον τόπο διαμονής των ηλικιωμένων, μπορούν να κινητοποιηθούν φορείς που βρίσκονται πιο μακριά από τον "κλασικό" τομέα στήριξης για να αυξηθεί η πυκνότητα της προσφοράς στήριξης στην περιοχή - μια τάση που έχει παρατηρηθεί στις αγροτικές περιοχές (γεωργικά λύκεια, EHPAD για τους μη κατοίκους).

Επαγγελματικά προφίλ

Το Σχέδιο France Relance προβλέπει τη δημιουργία 4.000 Ψηφιακών συμβούλων σε όλη τη χώρα. Πραγματοποιούν συναντήσεις και οργανώνουν εργαστήρια σε δημαρχεία, κέντρα France Services, οίκους ευγηρίας και Ehpad (γηροκομεία), κέντρα κοινωνικής δράσης ή τοπικές ενώσεις.

Οι Ψηφιακοί σύμβουλοι πρέπει να διαθέτουν πιστοποίηση PIX. Η πιστοποίηση PIX είναι μια γαλλική δημόσια υπηρεσία που ξεκίνησε στο πλαίσιο του κρατικού προγράμματος εκκίνησης που πρότεινε η Διυπουργική Ψηφιακή Διεύθυνση (Dinum) και επιτρέπει στους χρήστες της να αξιολογούν, να αναπτύσσουν και να πιστοποιούν τις Ψηφιακές τους δεξιότητες. Αναγνωρίζεται από το κράτος και τον επαγγελματικό κόσμο. Είναι εγγεγραμμένη στον κατάλογο France Compétences.

Περιλαμβάνει 16 δεξιότητες και περιλαμβάνεται στο ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς DigComp, το οποίο περιλαμβάνει 21 δεξιότητες, και στο πλαίσιο αναφοράς Ψηφιακών δεξιοτήτων.

Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

Οι Ψηφιακοί σύμβουλοι των υπηρεσιών της Γαλλίας επιλέγονται κυρίως με βάση τα κίνητρά τους. Νέοι που εισέρχονται στην αγορά εργασίας, πρώην πολίτες των υπηρεσιών, διαμεσολαβητές, επαγγελματίες της ένταξης ή επαγγελματίες ή εργαζόμενοι σε μετεκπαίδευση μπορούν όλοι να υποβάλουν αίτηση για να γίνουν Ψηφιακοί σύμβουλοι.

Οι Ψηφιακοί σύμβουλοι, εκτός από την πιστοποίηση PIX, πρέπει επίσης να διαθέτουν τη γαλλική πιστοποίηση επαγγελματικών δεξιοτήτων (CCP1): "Συνοδεύοντας διαφορετικά κοινά προς την αυτονομία στη χρήση Ψηφιακών τεχνολογιών, υπηρεσιών και μέσων", που αποτελεί το πρώτο από τα τρία τμήματα δεξιοτήτων του επαγγελματικού τίτλου "Διαχειριστής Ψηφιακού χώρου διαμεσολάβησης". Το CCP1 περιλαμβάνει τέσσερις επαγγελματικές δεξιότητες:

- ανάπτυξη προγραμμάτων δράσεων διαμεσολάβησης που διευκολύνουν την οικειοποίηση της γνώσης και των Ψηφιακών χρήσεων
- να σχεδιάζουν και να παράγουν εκπαιδευτικούς πόρους και ντοκιμαντέρ για διάφορα μέσα ενημέρωσης



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- να δέχονται διαφορετικά ακροατήρια, να τα ενημερώνουν και να προτείνουν δράσεις ψηφιακής διαμεσολάβησης
- να προετοιμάζουν και να καθοδηγούν ατομικές και συλλογικές δράσεις διαμεσολάβησης σε διαφορετικά ψηφιακά περιβάλλοντα.

Ανάγκες κατάρτισης

Οι εκπαιδευτές ενηλίκων στη διδασκαλία ενηλίκων σε ψηφιακές ικανότητες υποδέχονται το κοινό, αναλύουν την κατάστασή του, αξιολογούν τις ανάγκες και τις δυσκολίες του, προκειμένου να του προσφέρουν, σε διαφορετικά ψηφιακά περιβάλλοντα, προσαρμοσμένες δράσεις κατάρτισης και υποστήριξης. Χρησιμοποιεί τις παιδαγωγικές του/της δεξιότητες στην προετοιμασία μαθησιακού υλικού και περιεχομένου και στην εμψύχωση συνεδριών (ατομικών ή συλλογικών) και εκδηλώσεων που εξυπηρετούν την ευαισθητοποίηση ή την κατάρτιση του κοινού.

Είναι απαραίτητο να εντοπιστούν και να προσπαθήσουν να προσαρμοστούν τυχόν προβλήματα προσβασιμότητας που μπορεί να επηρεάσουν τη δραστηριότητα και τη μαθησιακή διαδικασία.

Για παράδειγμα, για τους μαθητές με προβλήματα όρασης, ενθαρρύνετε τη χρήση γυαλιών (όπου χρειάζεται) και διερευνήστε ειδικά εργαλεία μάθησης, όπως ειδικά εργαλεία μάθησης, όπως υλικό με μεγάλες εκτυπώσεις ή βοηθώντας τους να μεγεθύνουν τους χαρακτήρες στην οθόνη.

Είναι πολύ σημαντικό να δημιουργείται και να διατηρείται ένα θετικό περιβάλλον και να αντιμετωπίζονται οι ηλικιωμένοι ως ικανοί μαθητές. Εάν η μάθηση επιβραδύνεται από τις δυσκολίες, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι η τεχνολογία είναι κάτι που απορροφάται εύκολα από τη γενιά που γεννήθηκε με αυτήν, όπως συνέβαινε πάντα (π.χ. με το ραδιόφωνο ή την τηλεόραση).

Ο εντοπισμός των πολιτιστικών ή κοινωνικών παραγόντων που μπορεί να επηρεάσουν τη διδασκαλία και τη μαθησιακή διαδικασία μπορεί να είναι ζωτικής σημασίας. Προκειμένου να διατηρηθεί ένα περιβάλλον μάθησης χωρίς αποκλεισμούς και διαδραστικό, η εύρεση κάτι κοινού με τους μαθητές ή η συζήτηση για κάτι άλλο εκτός από τη μαθησιακή δραστηριότητα μπορεί να είναι πολύ χρήσιμη.

Ξεκινώντας τις συνεδρίες με ένα παιχνίδι ή μια δραστηριότητα που θα δώσει ενέργεια και θα σπάσει το πάγο, μπορείτε να δημιουργήσετε την κατάλληλη ατμόσφαιρα για να είστε πολύ παραγωγικοί.

Μπορεί να είναι απαραίτητο να επιβραδύνετε το ρυθμό διδασκαλίας και να προσαρμόσετε τη διδασκαλία σας στους ρυθμούς απορρόφησης των μαθητών. Ακούστε τους μαθητές σας. Παραδείγματος χάριν,

Για παράδειγμα, προσφέρετε ένα διάλειμμα κατά τη διάρκεια της συνεδρίας αν οι μαθητές φαίνονται κουρασμένοι, αγχωμένοι, καθυστερημένοι ή μπερδεμένοι, αγχωμένοι, καθυστερημένοι ή μπερδεμένοι.

Θα είναι χρήσιμο και ευκολότερο να σπάσετε κάθε θέμα σε μικρότερα κομμάτια, με συγκεκριμένους στόχους για κάθε συνεδρία και με επαναλαμβανόμενους στόχους για κάθε συνεδρία και με επαναλαμβανόμενες συνεδρίες ανάλογα με τις ανάγκες. Μη φοβάστε να επαναλάβετε μια οδηγία ή μια δραστηριότητα για να διασφαλίσετε τη σαφήνεια και την κατανόηση.

Το να ρωτάτε τον μαθητή για τη δραστηριότητα πριν την δοκιμάσετε μπορεί να είναι ένας ενδιαφέρων τρόπος για να προχωρήσετε στη διδασκαλία. Επιπλέον, η παροχή ευκαιριών για ευκαιρίες επανάληψης των επιδείξεων, σίγουρα βοηθάει.



Σχετικές πρωτοβουλίες

- Η πιστοποίηση Pix επιτρέπει σε όλους - υπαλλήλους, άτομα που αναζητούν εργασία, φοιτητές, πολίτες... - να μετρήσουν και να εκτιμήσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες:

<https://pix.fr/>

- Το CCP1 "Συνοδεύοντας διαφορετικά κοινά προς την αυτονομία στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών, υπηρεσιών και μέσων" :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34137/>

- Τα εργαστήρια που γίνονται από την ένωση Silver Geek :

<https://silver-geek.org/nos-actions/les-ateliers/>

- Σε όλη την επικράτεια έχουν δημιουργηθεί χώροι όπως οι Espaces Publics Numériques (Ψηφιακοί δημόσιοι χώροι), όπου οι άνθρωποι, και ιδίως οι ηλικιωμένοι, μπορούν να βρουν εξοπλισμό και μερικές φορές λίγη βοήθεια για να συνδεθούν:

<http://observatoire-reussite-educative.fr/thematiques/numerique-et-medias/Ressources-formation-contributions-analyse/rapports-colloques-1/etude-epn-et-politique-de-la-ville>

- Η απόκτηση αυτονομίας και ελευθερίας σε σχέση με την ψηφιακή τεχνολογία: ένας άξονας ανάπτυξης προτεραιότητας στις δράσεις πεδίου που υλοποιεί η OLD'UP:

<https://www.oldup.fr/atelier/actions-de-terrain/783>

- Το Générations Mouvement προσφέρει ψηφιακή κατάρτιση για ηλικιωμένους σε συνεργασία με τις τοπικές αρχές και το MSA. Με βάση την έννοια της "Προσαρμογής στην υιοθέτηση", εργάζεται επίσης, στο πλαίσιο της Silver Economy, για την ανάπτυξη υπηρεσιών και εξοπλισμού που καθιστούν την ψηφιακή τεχνολογία και τη συνδεδεμένη υγεία "προσιτές" για τους ηλικιωμένους :

<https://www.generations-mouvement.org/la-correze-accelere-sa-transformation-numerique/>

- Το Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) και τα συμβούλια των διαμερισμάτων υποστηρίζουν επίσης στοχευμένα προγράμματα :

<https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/sites/pub/hors-menu/actualites-nationales/institutionnel/2019/un-appel-a-projets-national-en-1.html>

- Το δίκτυο ενώσεων προσωπικών υπηρεσιών ADMR έχει επίσης πραγματοποιήσει δράσεις με τη γαλλική ταχυδρομική υπηρεσία La Poste :

<https://www.editions-legislatives.fr/actualite/la-poste-et-l%E2%80%99admr-s%E2%80%99associent-pour-l%E2%80%99acces-au-numerique-des-seniors>



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειτικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑCEE). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑCEE δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Δεξιότητες

Αναμενόμενες δεξιότητες των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη μετάδοση γνώσεων σχετικά με τους δύο πρώτους τομείς ικανοτήτων του Πλαισίου Ψηφιακής Ικανότητας 2.0 (DigComp), οι οποίοι είναι θεμελιώδεις για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

- Πληροφορίες:

Έρευνα, συλλογή, οργάνωση, ανάλυση και ταξινόμηση πληροφοριών:

❖ 1. Επεξεργασία πληροφοριών

- Συμβουλευτείτε, αναζητήστε και φιλτράρετε πληροφορίες
 - Μπορώ να αναζητήσω πληροφορίες στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας μια μηχανή αναζήτησης.
 - Μπορώ να χρησιμοποιήσω διάφορες μηχανές αναζήτησης για να βρω πληροφορίες.
 - Μπορώ να χρησιμοποιώ σύνθετες στρατηγικές αναζήτησης (π.χ. χρήση τελεστών αναζήτησης) για να βρίσκω αξιόπιστες πληροφορίες στο Διαδίκτυο.
- Χρησιμοποιώ φίλτρα κατά την αναζήτηση (π.χ. αναζήτηση μόνο για εικόνες, βίντεο, χάρτες).

❖ 1.2 Αξιολόγηση πληροφοριών

- Γνωρίζω ότι οι πληροφορίες που διατίθενται στο διαδίκτυο δεν είναι πάντα αξιόπιστες
- Συγκρίνω διαφορετικές πηγές για να αξιολογήσω την αξιοπιστία των πληροφοριών που βρίσκω.
- Μπορώ να χρησιμοποιώ διαδικτυακές ροές (π.χ. RSS) για να ενημερώνομαι για το περιεχόμενο που με ενδιαφέρει.
- Μπορώ να αξιολογώ την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των πληροφοριών χρησιμοποιώντας μια σειρά από. Ενημερώνομαι για τις τεχνολογικές εξελίξεις στην έρευνα, την αποθήκευση και την πρόσβαση στις πληροφορίες.

❖ 1.3 Αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων

- Μπορώ να αποθηκεύω ή να αποθηκεύω αρχεία ή περιεχόμενο (κείμενο, εικόνες, μουσική, βίντεο, ιστοσελίδες κ.λπ.) και να τα βρίσκω μόλις αποθηκευτούν ή αποθηκευτούν.
- Οργανώνω τις πληροφορίες με συστηματικό τρόπο χρησιμοποιώντας αρχεία και φακέλους για να τις βρίσκω εύκολα
- Οργανώνω τις πληροφορίες μεθοδικά χρησιμοποιώντας αρχεία και φακέλους για εύκολη ανάκτηση
- Δημιουργώ αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών ή των αρχείων που έχω αποθηκεύσει.
- Μπορώ να αποθηκεύω πληροφορίες που βρίσκω στο Διαδίκτυο σε διάφορες μορφές. Μπορώ να χρησιμοποιώ τις υπηρεσίες των δικτυακών τόπων φιλοξενίας αρχείων



- Επικοινωνία

Χρήση ηλεκτρονικών διαύλων επικοινωνίας, ανταλλαγή πληροφοριών και περιεχομένου, συνεργασία με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων, απλοποίηση της αλληλεπίδρασης με άλλες ομάδες χρηστών, προώθηση της διαπολιτισμικής ευαισθησίας:

- ❖ 2.1 Αλληλεπίδραση

- Μπορώ να επικοινωνώ με άλλους μέσω κινητού τηλεφώνου, φωνής μέσω IP (Skype κ.λπ.), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακής συνομιλίας - χρησιμοποιώντας βασικές λειτουργίες (φωνητικό ταχυδρομείο, SMS, αποστολή και λήψη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ανταλλαγή κειμένων κ.λπ.).
- Μπορώ να χρησιμοποιώ ορισμένες από τις σύνθετες λειτουργίες διαφόρων εργαλείων επικοινωνίας (π.χ. χρήση φωνής μέσω IP, κοινή χρήση αρχείων κ.λπ.).
- Χρησιμοποιώ ενεργά ένα ευρύ φάσμα εργαλείων επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, chat, SMS, άμεσα μηνύματα, blogs, micro-blogs, κοινωνικά δίκτυα) για να επικοινωνώ online.

- ❖ 2.2 Κοινή χρήση και δημοσίευση:

- Μπορώ να μοιράζομαι αρχεία ή περιεχόμενο χρησιμοποιώντας απλά εργαλεία.
- Μπορώ να χρησιμοποιώ εργαλεία συνεργασίας και να επεμβαίνω π.χ. σε κοινόχρηστα έγγραφα ή αρχεία που έχουν δημιουργηθεί από κάποιον άλλο.
- Μπορώ να δημιουργώ και να διαχειρίζομαι περιεχόμενο χρησιμοποιώντας εργαλεία συνεργασίας (π.χ. ηλεκτρονικά ημερολόγια, συστήματα διαχείρισης μέσω διαδικτύου). (π.χ. ηλεκτρονικά ημερολόγια, συστήματα διαχείρισης έργων, ηλεκτρονική διόρθωση, ηλεκτρονικά λογιστικά φύλλα).

- ❖ 2.3 Ψηφιακή ιθαγένεια:

- Γνωρίζω ότι μπορώ να χρησιμοποιήσω τις ψηφιακές τεχνολογίες για να αλληλεπιδράσω με υπηρεσίες (υπηρεσίες κοινής αφέλειας, τράπεζες, νοσοκομεία κ.λπ.).
- Μπορώ να χρησιμοποιώ ορισμένες από τις λειτουργίες των επιγραμμικών υπηρεσιών (π.χ. διοικητικές, τραπεζικές ή επιγραμμικές υπηρεσίες).
- Συμμετέχω ενεργά σε διαδικτυακούς χώρους και χρησιμοποιώ διάφορες υπηρεσίες (π.χ. διοικητικές, τραπεζικές, επιχειρηματικές διαδικτυακές υπηρεσίες). Μπορώ να χρησιμοποιώ προηγμένα χαρακτηριστικά των εργαλείων επικοινωνίας (τηλεδιάσκεψη, κοινή χρήση δεδομένων, κοινή χρήση δεδομένων εφαρμογών, κοινή χρήση εφαρμογών κ.λπ.)

- ❖ 2.4 Συνεργασία (Pix 2.3):

- Γνωρίζω ότι υπάρχουν ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης και εργαλεία συνεργασίας στο διαδίκτυο.
- Μεταδίδω ή μοιράζομαι τη γνώση στο διαδίκτυο με άλλους (π.χ. χρησιμοποιώντας εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης).



❖ 2.5 Σεβασμός της δικτυακής δεοντολογίας:

- Γνωρίζω ότι κατά τη χρήση των ψηφιακών εργαλείων πρέπει να τηρούνται ορισμένοι κανόνες επικοινωνίας (π.χ. όταν δημοσιεύετε ένα σχόλιο, κανόνες επικοινωνίας (π.χ. όταν δημοσιεύετε ένα σχόλιο ή κοινοποιείτε προσωπικές πληροφορίες) ή 2.6 κοινοποιείτε προσωπικές πληροφορίες)
- Είμαι σε θέση να χρησιμοποιώ ορισμένες από τις λειτουργίες των επιγραμμικών υπηρεσιών (π.χ. επιγραμμικές διοικητικές, τραπεζικές ή επιχειρηματικές υπηρεσίες).

❖ 2.6 Ψηφιακή ταυτότητα:

- Γνωρίζω τους κανόνες διαδικτυακής επικοινωνίας ("netiquette") και τους εφαρμόζω.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειτικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑCEE). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑCEE δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ιρλανδία

Πλαίσιο

Ο οργανισμός **SOLAS** είναι αποδέκτης μιας σειράς ευρωπαϊκών και ιρλανδικών κυβερνητικών κονδυλίων για τη διαχείριση μιας σειράς προγραμμάτων περαιτέρω εκπαίδευσης και κατάρτισης στον ψηφιακό γραμματισμό, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων υποστήριξης της μαθητείας, της πρακτικής άσκησης, των Skills to Advance, του eCollege και του Ευρωπαϊκού Ταμείου Παγκοσμιοποίησης στην Ιρλανδία.

Το 2021 ο **Σάιμον Χάρις, Ιρλανδός υπουργός Περαιτέρω και Ανώτερης Εκπαίδευσης, Έρευνας, Καινοτομίας και Επιστήμης**, εγκαίνιασε τη δεκαετή στρατηγική της ιρλανδικής κυβέρνησης για τον γραμματισμό, τον αριθμητισμό και τον ψηφιακό γραμματισμό των ενηλίκων - **Adult Literacy for Life**.

www.adultliteracyforlife.ie

Η στρατηγική αναλαμβάνει μια σειρά δεσμεύσεων, μεταξύ των οποίων

- Αύξηση του αριθμού των μαθητών που συμμετέχουν σε προγράμματα υποστήριξης του γραμματισμού και της γλώσσας κατά 20.000 με την επέκταση του φάσματος των διαθέσιμων μαθημάτων κατά το πρώτο μισό της διάρκειας ζωής της στρατηγικής,
- Μείωση του αριθμού των ενηλίκων στην Ιρλανδία με ανεκπλήρωτες ανάγκες αλφαριθμητισμού, από 18% σε 7%.
- Μείωση του αριθμού των ενηλίκων στην Ιρλανδία με ανεκπλήρωτες αριθμητικές ανάγκες από 25% σε 12%,
- (και κλειδί για το MIND THE GAP και τους μαθητές άνω των 55 ετών)

Μείωση του ποσοστού των ενηλίκων στην Ιρλανδία που δεν διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες από 47% σε 20%.

Επαγγελματικά προφίλ

Δεν βρήκαμε εκπαιδευτές και εκπαιδευτές ενηλίκων (και άλλους επαγγελματίες) που να χρησιμοποιούν την προσέγγιση του Πλαισίου Ψηφιακής Ικανότητας 2.0 για την υποστήριξη των ηλικιωμένων (άνω των 55 ετών) στην απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων- ωστόσο, εντοπίσαμε δύο σημαντικές σχετικές πρωτοβουλίες και ένα άτομο-κλειδί.

Η πρωτοβουλία **Active Retirement Ireland** www.activeirl.ie έχει ως γνώμονα την εταιρική σχέση, την από κοινού μάθηση και την προώθηση της ενδυνάμωσης και των θετικών αποτελεσμάτων για τους ηλικιωμένους. Συνεργαζόμενοι με το **Ίδρυμα Vodafone Ireland Foundation** και το **ALONE** www.alone.ie, επιμόρφωσαν περισσότερους ανθρώπους, κάνοντας πραγματική διαφορά στη ζωή 230.000 και πλέον ηλικιωμένων ανθρώπων. Είναι σημαντικό ότι η συμβολή και οι ανάγκες των ηλικιωμένων βρίσκονται στο επίκεντρο όλων των πτυχών αυτού του προγράμματος.

Η Active Retirement Ireland δημιούργησε το πρόγραμμα Hi Digital www.hidigital.ie με στόχο **τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος που βιώνουν οι ηλικιωμένοι**. Το **Active Retirement** είναι υπερήφανο που



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειτικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

υποστηρίζει αυτό το μετασχηματιστικό πρόγραμμα που θα δώσει τη δυνατότητα στους ηλικιωμένους να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο και τους υπολογιστές στην καθημερινή τους ζωή.

Η οργάνωση **Age Action** www.ageaction.ie υπερασπίζεται τις ανάγκες των ηλικιωμένων στην Ιρλανδία. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, απηύθυναν πρόσκληση για Ψηφιακούς πρωταθλητές, τους χρήστες-στόχους του έργου MIND THE GAP, παράγοντας ένα επείγοντα αναγκαίο **Getting Started Keep In Touch (KIT)** www.ageaction.ie/how-we-can-help?getting-started-kit για να βοηθήσουν τους ηλικιωμένους να συνδεθούν στο διαδίκτυο και να υποστηρίξουν τις δεξιότητες Ψηφιακού γραμματισμού μεταξύ των ηλικιωμένων.

Ο **Mark Kelly**, συντονιστής Ψηφιακής ένταξης στη **MKO An Cosán** www.ancosan.ie, διαθέτει το προφίλ του χρήστη-στόχου για το έργο MIND THE GAP. Η **An Cosán**, που σημαίνει στο μονοπάτι στην ιρλανδική γλώσσα, προσφέρει εκπαίδευση ενηλίκων και άλλες υπηρεσίες σε γυναίκες από μειονεκτούντα περιβάλλοντα και υποστηρίζει 1.000 οικογένειες ετησίως.

Προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης

Ο **Mark Kelly** του **An Cosán** www.ancosan.ie διαθέτει τα ακόλουθα προσόντα και βραβεία:

- Επίπεδο 7 του EQF Master of Arts στις Μαθησιακές Επιστήμες,
- Μεταπτυχιακό δίπλωμα επιπέδου 7 EQF στις τέχνες της μάθησης και της διδασκαλίας
- Ένα προσόν EQF επιπέδου 5 στη μετασχηματιστική κοινοτική εκπαίδευση.

Άλλα σχετικά προσόντα είναι τα εξής:

- Επίπεδο 7 του EQF Bachelor of Arts στις Κοινωνικές Σπουδές
- Επίπεδο 7 του EQF Bachelor of Arts στην Εφαρμοσμένη Κοινωνική Φροντίδα
- Επίπεδο 5 του EQF Δεξιότητες υπηρεσιών υγείας
- Επίπεδο 5 EQF Κοινοτικές υπηρεσίες υγείας
- Επίπεδο 5 EQF Υποστήριξη υγειονομικής περίθαλψης
- Επίπεδο 5 EQF Δεξιότητες φροντίδας
- EQF Επίπεδο 5 Φροντίδα ηλικιωμένων ατόμων

Το **πρόγραμμα Hi Digital** www.hidigital.ie στοχεύει για προσεγγίσει τους ηλικιωμένους και να βελτιώσει τον Ψηφιακό γραμματισμό τους, συνεργαζόμενο με το **ίδρυμα Vodafone Ireland** και την **ALONE** www.alone.ie (οργάνωση που εργάζεται με όλους τους ηλικιωμένους, ιδίως με όσους αντιμετωπίζουν προβλήματα απομόνωσης, υγείας ή ψυχολογίας) για την υλοποίηση ενός εθνικού προγράμματος για την αύξηση του Ψηφιακού γραμματισμού των ηλικιωμένων.

- **Η Vodafone** επενδύει περισσότερα από 2 εκατ. ευρώ στο **Hi Digital**, μια πανεθνική κοινωνική σύμπραξη με την **Active Retirement Ireland** και την **ALONE** για την παροχή διαδικτυακής και προσωπικής κατάρτισης σε Ψηφιακές δεξιότητες για ηλικιωμένους.
- **To Hi Digital έχει σχεδιαστεί** για να υποστηρίξει περισσότερους από 230.000 ηλικιωμένους μέσω μιας ειδικά σχεδιασμένης εκπαίδευτικής πλατφόρμας που θα συμβάλει στη γεφύρωση του επιδεινούμενου Ψηφιακού χάσματος που βιώνουν οι ηλικιωμένοι.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

To **Age Action Getting Started KIT** είναι μια σειρά από εγκεκριμένους από τον **Εθνικό Οργανισμό Αλφαβητισμού Ενηλίκων (NALA) www.nala.ie** οδηγούς και βιντεοσκοπημένα σεμινάρια **How To KIT** που παρουσιάζονται για να βοηθήσουν τους ηλικιωμένους να χρησιμοποιήσουν ένα smartphone ή άλλες συσκευές για να συνδεθούν στο διαδίκτυο, ώστε να είναι περισσότερο συνδεδεμένοι, ενημερωμένοι και υποστηριζόμενοι. Απευθυνόταν κυρίως σε όσους ήταν άνω των 70 ετών και είχαν λάβει εντολή από την Ιρλανδική κυβέρνηση να παραμείνουν στο σπίτι τους κατά τη διάρκεια του κλειδώματος COVID-19.

Τα σεμινάρια μπορείτε να τα βρείτε σε αυτόν τον σύνδεσμο στο YouTube,

https://www.youtube.com/watch?v=VLFPljoF6is&list=PL8wnDFoSYolpJfyFpjofFfffDFd-S_WRmW

Ανάγκες κατάρτισης

Οι ανάγκες των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη διδασκαλία ψηφιακών δεξιοτήτων σε ενήλικες άνω των 55 ετών είναι οι εξής:

- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα smartphone.
- Ο μαθητής μπορεί να κατεβάσει μια εφαρμογή.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιεί μια σειρά εφαρμογών της πλατφόρμας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιεί μια σειρά από εφαρμογές ψηφιακής επικοινωνίας.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιεί μια σειρά εφαρμογών της πλατφόρμας κοινωνικών μέσων.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιεί μια διαδικτυακή εφαρμογή παράδοσης φαγητού.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει μια διαδικτυακή εφαρμογή για αγορές τροφίμων.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει μια διαδικτυακή τραπεζική εφαρμογή.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιεί διαδικτυακές εφαρμογές μεταφορών, συμπεριλαμβανομένων των ταξί.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιεί διαδικτυακές εφαρμογές για να κλείνει εισιτήρια και καταλύματα.
- Ο μαθητής μπορεί να έχει πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες online μέσω εφαρμογών.
- Ο μαθητής μπορεί να κλείσει ραντεβού μέσω μιας ηλεκτρονικής εφαρμογής.
- Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να χρησιμοποιήσει μια διαδικτυακή εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου δεδομένων.
- Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιεί εφαρμογές διαδικτυακής ασφάλειας.

Δεν υπάρχουν εθνικές μελέτες ή δημοσιεύσεις που να αναλύουν τις ανάγκες κατάρτισης ή τα κενά δεξιοτήτων αυτών των επαγγελματικών προφίλ- ωστόσο, οι ακόλουθοι οργανισμοί και άτομα βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της εξάλειψης του ψηφιακού χάσματος στο νησί της Ιρλανδίας.

Ο οργανισμός που είναι επιφορτισμένος με την εποπτεία όλων των τύπων αλφαβητισμού ενηλίκων στην Ιρλανδία με τη γενική έννοια, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού αλφαβητισμού, είναι ο **Εθνικός Οργανισμός Αλφαβητισμού Ενηλίκων (NALA) www.nala.ie**. Ο δικτυακός τόπος του **NALA** προσφέρει μια σειρά από εκθέσεις που δίνουν την τρέχουσα κατάσταση του αλφαβητισμού ενηλίκων στην Ιρλανδία.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ο **Mark Kelly, Συντονιστής Ψηφιακής Ένταξης** στη **MKO An Cosán** www.ancosan.ie, έχει γράψει μια διατριβή με τίτλο "The DigComp Deficit", η οποία προσφέρει μια ποιοτική διερεύνηση των εμπειριών και των αντιλήψεων σχετικά με την ψηφιακή επάρκεια στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων και της κοινοτικής εκπαίδευσης της Ιρλανδίας, η οποία έχει μεγάλη σημασία για το έργο MIND THE GAP. Ο σύνδεσμος για την εν λόγω διατριβή βρίσκεται εδώ: www.norma.ncirl.ie/3836/1/markkelly.pdf

Σχετικές πρωτοβουλίες

Η **SOLAS** www.solas.ie είναι ο κρατικός οργανισμός που είναι επιφορτισμένος με την οικοδόμηση ενός παγκόσμιας κλάσης τομέα περαιτέρω εκπαίδευσης και κατάρτισης (FET) για να τροφοδοτήσει το μέλλον της Ιρλανδίας.

Η αποστολή **του Active Retirement Ireland** www.activeirl.ie είναι να προσεγγίσει όλους τους ηλικιωμένους για να σταματήσει τη μοναξιά μέσω της φύλαξης και της υποστήριξης. Η **Active Retirement Ireland** είναι μια εθελοντική οργάνωση για ηλικιωμένους με ιρλανδικά εθνικά μέλη πάνω από 24.500 άτομα και πάνω από 550 τοπικές ενώσεις. Τα μέλη κυμαίνονται από 50 έως 100+ ετών και καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα κοινωνικοοικονομικών καταβολών. Η **Active Retirement Ireland** πιστεύει ότι όλοι οι ηλικιωμένοι έχουν διαφορετικά ενδιαφέροντα και ανάγκες, τις οποίες η **Active Retirement Ireland** έχει ως στόχο να εντοπίσει και να ικανοποιήσει. Ο οργανισμός διαρθρώνεται σε εννέα περιφέρειες, καθεμία από τις οποίες διαθέτει έναν υπεύθυνο ανάπτυξης εθελοντών, ο ρόλος του οποίου είναι να φέρει σε επαφή τις 550 τοπικές ενώσεις και τους περίπου 4200 εθελοντές σε εθνικό επίπεδο.

Η **Active Retirement Ireland** προωθεί τους ηλικιωμένους ως ανεξάρτητα, αυτοοργανωμένα και ενεργά μέλη των κοινοτήτων τους.

- Να λειτουργεί ως φωνή των ηλικιωμένων και των προβλημάτων τους σε εθνικό επίπεδο.
- Προώθηση θετικών συμπεριφορών γήρανσης στην Ιρλανδία.
- Παροχή κατάρτισης, υποστήριξης και πληροφόρησης στις τοπικές ενώσεις ηλικιωμένων στις εννέα περιφέρειές μας.
- Δικτύωση των τοπικών ενώσεων για υποστήριξη από ομοτίμους, ανάπτυξη ικανοτήτων και ανταλλαγή πληροφοριών.

Το όραμα **της Age Action** www.ageaction.ie είναι η Ιρλανδία να γίνει η καλύτερη χώρα στον κόσμο για να μεγαλώσει κανείς. Και η αποστολή της στοχεύει στην επίτευξη μιας θεμελιώδους αλλαγής στη ζωή όλων των ηλικιωμένων, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να ζήσουν μια πλήρη ζωή ως ενεργά εμπλεκόμενοι πολίτες και εξασφαλίζοντας τα δικαιώματά τους σε ολοκληρωμένες, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σύμφωνα με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους. Βασίζουν όλες τις δράσεις τους στην αναγνώριση της ποικιλομορφίας μεταξύ των ηλικιωμένων στο νησί της Ιρλανδίας και της ανάγκης όλων των ηλικιωμένων για ισότητα. Κινητοποιούν και ενδυναμώνουν τους ηλικιωμένους να υπερασπίζονται τους εαυτούς τους και παρέχουν υπηρεσίες και προγράμματα για την υποστήριξή τους.

Το **ALONE** www.alone.ie εργάζεται με όλους τους ηλικιωμένους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι μοναχικοί, απομονωμένοι, αδύναμοι ή άρρωστοι, άστεγοι, ζουν σε συνθήκες φτώχειας ή αντιμετωπίζουν άλλες δυσκολίες. Παρέχουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα συντονισμού υποστήριξης, πρακτικής υποστήριξης, φιλίας, μια ποικιλία τηλεφωνικών υπηρεσιών, κοινωνικής συνταγογράφησης, στέγασης με υποστήριξη και, ως κλειδί για το έργο MIND THE GAP, υποστηρικτικής τεχνολογίας. Υποστηρίζουν τα σχέδια



και παρέχουν ένα σημείο επαφής για την πρόσβαση στην υγεία, την κοινωνική φροντίδα, τη στέγαση, τις μεταφορές και άλλες προκύπτουσες ανάγκες χρησιμοποιώντας τεχνολογία και άλλες υπηρεσίες και δραστηριότητες για τη βελτίωση της σωματικής, συναισθηματικής και ψυχικής ευεξίας. Έχουν σχεδόν 3000 εθελοντές σε όλη την Ιρλανδία που διεξάγουν και παρέχουν πρακτική υποστήριξη σε ηλικιωμένους, επισκέψεις και τηλεφωνήματα, συνδέοντας ηλικιωμένους, επισκέψεις και τηλεφωνήματα, συνδέοντας ηλικιωμένους σε κοινωνικές δραστηριότητες και αποτελώντας συνοδοιπόρο.

Δεξιότητες

Αναμενόμενες δεξιότητες των εκπαιδευτών ενηλίκων για τη μετάδοση γνώσεων σχετικά με τους δύο πρώτους τομείς ικανοτήτων του Πλαισίου Ψηφιακής Ικανότητας 2.0 (DigComp), οι οποίοι είναι θεμελιώδεις για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να κατεβάσει μια εφαρμογή σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εξηγήσει πώς να επιλέγει και να χρησιμοποιεί ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας, π.χ. WhatsApp ή Signal σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει τον σκοπό και τον τρόπο χρήσης των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να παραγγέλνει και να κάνει αγορές τροφίμων μέσω διαδικτύου σε ψηφιακούς μετανάστες ηλικίας άνω των 55 ετών.
- Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εξηγήσει πώς να κάνει τραπεζικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να χρησιμοποιεί τις εφαρμογές τοπικών μεταφορών σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εξηγήσει πώς να κάνει online κρατήσεις ταξιδιών και καταλυμάτων σε ψηφιακούς μετανάστες ηλικίας άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να έχουν πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες μέσω διαδικτύου οι ψηφιακοί μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να κλείνει ραντεβού μέσω διαδικτύου σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να χρησιμοποιεί ένα αποθετήριο δεδομένων για την ψηφιακή καταγραφή των μεταναστών ηλικίας άνω των 55 ετών.
- Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει πώς να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο με ασφάλεια οι ψηφιακοί μετανάστες άνω των 55 ετών.
- Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εξηγήσει πώς να διαχειρίζεται αποτελεσματικά και με ασφάλεια την ψηφιακή του ταυτότητα σε ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Πλαίσιο ικανοτήτων

Παρόλο που κάθε χώρα της εταιρικής σχέσης του έργου MIND THE GAP έχει ένα ιδιαίτερο και διαφορετικό εθνικό πλαίσιο, ορίστηκε ένα κοινό **πλαίσιο ικανοτήτων για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων στη διδασκαλία ενηλίκων άνω των 55 ετών όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες**, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στον ακόλουθο πίνακα:

Πλαίσιο ικανοτήτων

Διδασκαλία ενηλίκων άνω των 55 ετών όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες

Ο πάροχος κατάρτισης ενηλίκων:

- καταλαβαίνει τι σημαίνει να υποστηρίζεις τους άνω των 55 ετών ως υπέρμαχος της ψηφιακής τεχνολογίας
- μπορεί να εξηγήσει τη διαφορά μεταξύ ενός ψηφιακού ιθαγενή και ενός ψηφιακού μετανάστη
- κατανοεί τη φυσιολογική πραγματικότητα του να είσαι μαθητής άνω των 55 ετών
- κατανοεί τις φυσιολογικές και ψυχολογικές επιπτώσεις της ιδιότητας του ψηφιακού μετανάστη άνω των 55 ετών
- κατανοεί τον αντίκτυπο που μπορεί να έχει ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός και η πρόσβαση σε ένα άτομο άνω των 55 ετών
- μπορεί να δημιουργήσει και να διευκολύνει συνεδρίες 1 προς 1 ή ομαδικές συνεδρίες για μαθητές άνω των 55 ετών
- μπορεί να δημιουργήσει σχέδια ψηφιακής επιμόρφωσης με γνώμονα τον εκπαιδευόμενο για ένα smartphone για ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών
- μπορεί να εξηγήσει τα πλεονεκτήματα της κύριας χρήσης ενός smartphone στους ψηφιακούς μετανάστες άνω των 55 ετών.

Χρήση κοινωνικών δικτύων και άλλων ψηφιακών εργαλείων

Ο πάροχος εκπαίδευσης ενηλίκων μπορεί να διδάξει πώς να:

- εκτέλεση διοικητικών διαδικασιών (ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας, δημόσια διοίκηση, διαχείριση, ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές κ.λπ.)
- να κάνετε αγορές από το Διαδίκτυο
- να επιλέγουν και να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας
- να περιηγηθείτε ή να αναζητήσετε δεδομένα και ψηφιακό περιεχόμενο
- να αναλύει, να συγκρίνει και να αξιολογεί την πηγή των δεδομένων
- να διαχειρίζονται δεδομένα και να οργανώνουν, να αποθηκεύουν και να ανακτούν δεδομένα και περιεχόμενο σε ψηφιακά περιβάλλοντα
- αξιολόγηση της αξιοπιστίας των πηγών δεδομένων
- να εφαρμόζουν στρατηγικές για τη διατήρηση της καλής διαδικτυακής φήμης
- να αλληλεπιδρούν και να μοιράζονται μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών
- να ασκούν την ψηφιακή ιθαγένεια μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών
- να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες για συνεργατικές διαδικασίες με ασφάλεια
- να μοιράζονται δεδομένα και ψηφιακό περιεχόμενο μέσω κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- να αναζητούν ευκαιρίες για αυτοδυναμία μέσω των κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών
- χρήση του συνόλου των κανόνων που ενθαρρύνουν την κατάλληλη και ευγενική συμπεριφορά στο διαδίκτυο (netiquette)
- διαχείριση της ψηφιακής ταυτότητας
- να διατηρεί την ψηφιακή ασφάλεια
- χρήση της ψηφιακής υπογραφής
- προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής (GDPR)
- να κατανοούν το ψηφιακό λεξιλόγιο

Παιδαγωγική εξέλιξη μιας εκπαιδευτικής δράσης

Ο πάροχος κατάρτισης ενηλίκων μπορεί:

- σχεδιασμός του παιδαγωγικού σεναρίου μιας εκπαιδευτικής ακολουθίας που ενσωματώνει διαφορετικές παιδαγωγικές μεθόδους
- να σχεδιάζουν τις μαθησιακές δραστηριότητες και τους εκπαιδευτικούς πόρους μιας ακολουθίας λαμβάνοντας υπόψη το ψηφιακό περιβάλλον
- να διευθύνετε μια ομαδική εκπαιδευτική συνεδρία παρουσία ή εξ αποστάσεως
- να αξιολογούν τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθητών
- να εγγράφει τις επαγγελματικές του πράξεις στο κανονιστικό πλαίσιο και σε μια προσέγγιση κοινωνικής, περιβαλλοντικής και επαγγελματικής ευθύνης
- να διατηρεί το επίπεδο της εμπειρογνωμοσύνης και των επιδόσεών του ως εκπαιδευτής και επαγγελματίας στον τομέα του

Εξατομικευμένες διαδρομές και συνοδεύουν τους χρήστες

Ο πάροχος κατάρτισης ενηλίκων μπορεί:

- σχεδιασμός της μηχανικής και των εργαλείων για εξατομικευμένη εκπαίδευση με χρήση ψηφιακών τεχνολογιών
- να καλωσορίζουν τους εκπαιδευόμενους στην κατάρτιση και να συνδιαμορφώνουν την πορεία τους
- να εκπαιδεύει και να υποστηρίζει τους εκπαιδευόμενους σε εξατομικευμένα μαθήματα
- αντιμετώπιση ατομικών μαθησιακών δυσκολιών
- να συνοδεύουν τους εκπαιδευόμενους στην εδραίωση του επαγγελματικού τους σχεδίου
- αναλύουν τις επαγγελματικές πρακτικές.



ΜΙΑ ΓΕΦΥΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΙΘΑΓΕΝΩΝ

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

Αποτέλεσμα έργου 1

Θεωρητικό και μεθοδολογικό πλαίσιο για τις σύγχρονες ψηφιακές δεξιότητες για ενήλικες



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

