



Co-funded by
the European Union



UN PUENTE ENTRE MIGRANTES DIGITALES Y NATIVOS DIGITALES

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

Resultado del proyecto 1

Marco teórico y metodológico de las competencias digitales contemporáneas para adultos



Índice

Introducción	4
España	6
Contexto	6
Perfiles profesionales	6
Programas de educación o formación	7
Necesidades de formación	7
Iniciativas pertinentes	7
Habilidades	8
Austria	10
Contexto	10
Perfiles profesionales	11
Programas de educación y formación	11
Necesidades de formación	11
Iniciativas pertinentes	12
Competencias	13
Grecia	14
Contexto	14
Perfiles profesionales	14
Programas de educación o formación	15
Necesidades de formación	15
Iniciativas pertinentes	15
Competencias	16
Türkiye	16
Contexto	16
Perfiles profesionales	17
Programas de educación o formación	17
Necesidades de formación	18
Iniciativas pertinentes	19
Competencias	19
Francia	21

Contexto	21
Perfiles profesionales	22
Programas de educación o formación	22
Necesidades de formación	22
Iniciativas pertinentes	23
Competencias	24
Irlanda	27
Contexto	27
Perfiles profesionales	27
Programas de educación o formación	28
Necesidades de formación	29
Iniciativas pertinentes	29
Competencias	30
CONCLUSIONES	32
Marco de competencias	32

Introducción

Con el fin de orientar a los formadores de adultos en el apoyo a los migrantes digitales para que sean competentes en los dos niveles más básicos de las normas de la UE (DigComp), este Marco de Competencias Teórico y Metodológico pretende ofrecer un esbozo de las necesidades y retos actuales de los formadores de adultos en la enseñanza de adultos mayores de 55 años en términos de competencias digitales.

Este documento se dirige específicamente a formadores de adultos, instituciones, autoridades y representantes de la formación de adultos que apoyan a los mayores en la adquisición de competencias contemporáneas.

El análisis se realizó a nivel de país, lo que significa que refleja la situación actual de los formadores de adultos en la enseñanza de competencias digitales a adultos mayores de 55 años en los países del consorcio del proyecto, como España, Austria, Grecia, Türkiye, Francia e Irlanda.

El análisis tuvo en cuenta las categorías descritas en el cuadro siguiente:

Contexto	Estado de las políticas, problemas y necesidades en el ámbito de la alfabetización digital y panorama de las situaciones a escala europea.
Perfiles profesionales	Profesores y formadores de educación de adultos (y otros profesionales) que utilizan el enfoque del Marco de Competencia Digital 2.0 para ayudar a los mayores (de más de 55 años) a adquirir competencias digitales.
	Se requieren perfiles profesionales con cualquier titulación o grado educativo.
Programas de educación o formación	Formación dirigida específicamente a ayudar a los mayores (de más de 55 años) a adquirir competencias digitales.
Necesidades de formación	Las necesidades de los formadores de adultos a la hora de enseñar competencias digitales a mayores de 55 años.
	Estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales.
Iniciativas pertinentes	Instituciones, organizaciones, programas o experiencias a nivel nacional relevantes a efectos de este marco.
Habilidades	Un inventario de las habilidades esperadas de los formadores de adultos para transmitir conocimientos sobre las dos primeras áreas de competencia del Marco de Competencia Digital 2.0 (DigComp), que son fundamentales en el uso de herramientas digitales.

Como conclusión del análisis, se definió un marco de competencias para los proveedores de aprendizaje de adultos a la hora de enseñar a adultos mayores de 55 años en términos de competencias digitales.

El Marco Teórico y Metodológico de las Competencias Digitales Contemporáneas para Adultos también sirvió para desarrollar el segundo resultado del proyecto MIND THE GAP, que es el Currículo de Formación para Migrantes Digitales y está disponible en la web del proyecto en este enlace:

<https://mindthegap-project.eu/>



España

Contexto

En España es urgente mejorar la alfabetización digital de las personas mayores de 55 años. Según la Unión General de Trabajadores de España, existe una grave exclusión digital e informática y una desprotección que sufren los mayores de 55 años, que afecta a la salud y a la exclusión bancaria. Debido a estas limitaciones, 9,4 millones de españoles mayores de 55 años no pueden acceder a la banca online, y 11 millones no saben pedir cita con el médico por Internet o instalar una app en su móvil que les permita descargarse el certificado Covid o interactuar con su banco. Según datos facilitados por este sindicato, en 2021, el 30% de los mayores de 55 años no ha utilizado nunca internet y hasta el 70% no sabe instalar una app en su móvil. Además, casi la mitad de los mayores de 55 años no tiene conocimientos informáticos y menos del 18% tiene habilidades digitales básicas.

El Gobierno de España elaboró un Plan Nacional de Competencias Digitales y España Digital 2025 como principales referencias para la transformación digital del país.

El segundo incluye cerca de 50 medidas agrupadas en diez ejes estratégicos con los que, en los próximos cinco años, se pretende impulsar el proceso de transformación digital del país, en línea con la estrategia digital de la Unión Europea, a través de la colaboración público-privada y con la participación de todos los agentes económicos y sociales del país.

Referencias:

Plan Nacional de Competencias Digitales

https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127_plan_nacional_de_competencias_digitales.pdf

España digital 2025

https://portal.mineco.gob.es/ca-es/ministerio/estrategias/Pagines/00_Espana_Digital_2025.aspx

https://www.lamoncloa.gob.es/presidente/actividades/Documents/2020/230720-Espa%C3%B1aDigital_2025.pdf

Artículo de Confilegal sobre exclusión social

<https://confilegal.com/20220125-reclaman-que-los-fondos-europeos-se-destinen-a-alfabetizar-digitalmente-a-las-personas-mayores-para-evitar-su-exclusion-social/>

Perfiles profesionales

En España, hay educadores que apoyan a los mayores en la adquisición de competencias digitales. El Marco de Competencias Digitales 2.0 no se menciona oficialmente como el principal enfoque utilizado. En la actualidad existen diversos programas dedicados a mejorar la alfabetización digital de las personas mayores siguiendo principalmente enfoques genéricos.

Programas de educación o formación

A estos perfiles profesionales se les exigen habilidades y competencias relacionadas con el entorno digital, así como cierta experiencia en educación de adultos.

Se solicita Licenciatura en Pedagogía más formación específica en la materia

Dependiendo de los contextos del entorno educativo, también existen formaciones específicas para convertirse en maestro o profesor de educación de adultos como Máster de Formación del Profesorado (Máster de Formación del Profesorado)

(fuente: <https://www.avanzaentucarrera.com/orientacion/profesiones/profesorado/profesor-de-educacion-de-adultos-una-buena-alternativa/>)

En España existen varias iniciativas destinadas a ayudar a los mayores de 55 años a adquirir competencias digitales. Estas iniciativas son tanto online (como cursos en línea) como presenciales. Estos programas están organizados a nivel nacional, regional y local por entidades públicas y privadas.

Necesidades de formación

Las dos principales necesidades de formación identificadas están relacionadas con el **Marco de Competencia Digital 2.0** y la enseñanza de la **Educación de Adultos**. Los formadores ya tienen competencias digitales, pero necesitan centrarse en los requisitos europeos más recientes y desarrollar programas que aborden el modelo de referencia conceptual DigComp con un enfoque específico que siga las indicaciones europeas.

En cuanto a la Educación de Adultos, desde el punto de vista psicológico y pedagógico, los que distinguen claramente la educación de adultos de la que se produce en el ámbito escolar son la motivación garantizada, ya que los adultos suelen participar voluntariamente; la experiencia como fuente y contraste de sus aprendizajes; la necesidad de aprender como solución a problemas de su vida cotidiana, familiar, social y laboral; la dedicación a tiempo parcial, debido a sus diferentes ocupaciones; la autonomía en la toma de decisiones y la capacidad para asumirlas. Junto a ello, en la educación de adultos nos encontramos frecuentemente con la necesidad de: mejorar la autoestima, superar miedos, aplicar lo aprendido a la vida cotidiana y tener la oportunidad de demostrar y expresar lo aprendido. Por ello, en este tipo de educación, la participación y el diálogo son especialmente relevantes, tanto para facilitar el aprendizaje como para mejorar la autoestima y aumentar y mantener la motivación.

(fuente: <https://www.redalyc.org/journal/349/34962232005/html/>)

Por otro lado, existen diversos estudios y publicaciones relacionados también con las necesidades de los migrantes digitales y/o mayores de 55 años en materia de competencias digitales. La mayoría de ellos están relacionados con operaciones de la vida diaria como servicios sanitarios, servicios de la administración pública, banca online, navegación online segura, etc.

Iniciativas pertinentes

El Gobierno de España, en colaboración con otras entidades, organiza cursos sobre competencias digitales dirigidos a personas mayores. Por ejemplo, "Competencias Digitales": y curso online creado en colaboración con Canal Sénior <https://canalsenior.es/bienvenida-al-curso-ccaucd20210511-00>

- La Fundación La Caixa organiza cursos presenciales sobre herramientas digitales y recursos útiles que van desde lo más básico (Introducción a la informática) hasta niveles más avanzados como hacer trámites online.

<https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-formacion-talleres-presenciales-competencias-digitales>

- Capacitatic55+ es un programa apoyado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y la Unión Europea que organiza un calendario de cursos sobre educación digital a distintos niveles (desde los más básicos hasta abordar los servicios de la administración pública y la banca online).

<https://www.capacitatic55.com/index.php>

Habilidades

Habilidades esperadas de los formadores de adultos para transmitir conocimientos sobre las dos primeras áreas de competencia del Marco de Competencia Digital 2.0 (DigComp) que son fundamentales en el uso de herramientas digitales.

El formador debe dominar los conocimientos sobre el área de competencia 1. Alfabetización informacional y de datos como:

- Articular necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder a ellos y navegar entre ellos. Crear y actualizar estrategias de búsqueda personales.
- Analizar, comparar y evaluar críticamente la credibilidad y fiabilidad de las fuentes de datos, información y contenidos digitales. Analizar, interpretar y evaluar críticamente los datos, la información y los contenidos digitales.
- Organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales. Organizarlos y procesarlos en un entorno estructurado.

El formador debe dominar los conocimientos sobre el área de competencia 2. Comunicación y colaboración

- Interactuar a través de diversas tecnologías digitales y comprender los medios de comunicación digital adecuados para un contexto determinado.
- Compartir datos, información y contenidos digitales con otras personas mediante tecnologías digitales adecuadas. Actuar como intermediario, conocer las prácticas de referenciación y atribución.
- Participar en la sociedad mediante el uso de servicios digitales públicos y privados. Buscar oportunidades de autocapacitación y de ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales adecuadas.
- Utilizar herramientas y tecnologías digitales para procesos de colaboración y para la co-construcción y co-creación de recursos y conocimientos.
- Ser consciente de las normas de comportamiento y saber utilizar las tecnologías digitales e interactuar en entornos digitales. Adaptar las estrategias de comunicación a la audiencia específica y ser consciente de la diversidad cultural y generacional en los entornos digitales.
- Crear y gestionar una o varias identidades digitales, ser capaz de proteger la propia reputación, tratar los datos que uno produce a través de varias herramientas, entornos y servicios digitales.

El formador debe dominar los siguientes ámbitos de competencia en la educación de adultos:

1. controlar y gestionar el aprendizaje y el rendimiento de los alumnos mediante datos
2. planificar e impartir una enseñanza de alta calidad basada en pruebas

3. comunicar eficazmente para motivar e implicar a los alumnos
4. perseguir la profesionalidad y adquirir continuamente conocimientos y competencias

(Encontrará una descripción detallada de las competencias en materia de educación de adultos aquí:

<https://lincs.ed.gov/publications/te/competencies.pdf>)



Austria

Contexto

Estado de las políticas, problemas y necesidades en el ámbito de la alfabetización digital y panorama de la situación en Austria y a escala europea.

UE

- [https://op.europa.eu/o/opportal-service/download-handler?identifier=827fcd9c-1a8c-11ec-b4fe-01aa75ed71a1&format=pdf&language=en&productionSystem=cellar&part=Educación+y+formación+de+adultos+en+Europa+\(Publicaciones+de+la+UE+08/09/2021\)](https://op.europa.eu/o/opportal-service/download-handler?identifier=827fcd9c-1a8c-11ec-b4fe-01aa75ed71a1&format=pdf&language=en&productionSystem=cellar&part=Educación+y+formación+de+adultos+en+Europa+(Publicaciones+de+la+UE+08/09/2021))
- [Marco Europeo para las Organizaciones Educativas Competentes Digitalmente - DigCompOrg](#) Fomento de un aprendizaje eficaz en la era digital
- [Educación digital: herramientas gratuitas de autorreflexión](#): Herramienta digital gratuita SELFIE para evaluar la situación de los centros escolares en materia de educación digital
- [Revisión 02/2021: Acciones de la UE para abordar las bajas competencias](#) digitales El nivel de competencias digitales básicas ha ido aumentando gradualmente a nivel de la UE y en la mayoría de los Estados miembros en los últimos años (2015-2019).
- [Envejecimiento | UNECE](#) (2017) DECLARACIÓN MINISTERIAL DE LISBOA "Una sociedad sostenible para todas las edades: Haciendo realidad el potencial de vivir más años"

Austria

- [Bildung im Alter](#) educación en la edad: Página web con estrategias del ministerio de asuntos sociales "BMSGPK"
- [Strategie zum lebensbegleitenden Lernen in Österreich](#) (2020) Estrategia para el aprendizaje permanente en Austria
- [Ficha informativa: Freiwilligentätigkeit und Bildung im Alter inkl. Praxisleitfaden](#) Hoja informativa: Voluntariado y educación en la vejez con guía práctica
- [Altern, Lernen und Bildung 2030 Perspektiven und Bedarf](#) Aging, learning and education 2030 perspectives and needs. Capítulo 3.4 Educación y participación digitales (p. 47- p. 53) incluidos los requisitos
- [Altern und Zukunft - Bundesplan für Seniorinnen und Senioren](#) (2015) Envejecimiento y futuro - plan federal para la tercera edad Basado en el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento 2002 de Madrid y la Estrategia de Implementación Regional de la CEPE, el Plan Federal para la Tercera Edad se desarrolló en nombre del Consejo Asesor Federal para la Tercera Edad sobre una base científica : "[....] Hay una necesidad especial de educación en la tercera edad en relación con la "Brecha Digital", [...] Las personas mayores no pueden ni tratar adecuadamente con las herramientas del mundo digital, como por ejemplo B. muestra en Internet, ni tienen el equipo adecuado y el apoyo técnico y, a veces no pueden permitirse un PC o acceso a Internet. [...]". Uno de los cuatro objetivos del plan: - La creación de una

infraestructura educativa de bajo umbral, la participación local de las mujeres y los hombres mayores a las oportunidades educativas, especialmente en el ámbito de los proyectos intergeneracionales racionales y la ampliación de las ofertas en el **área de las TIC**.

Erwachsenenbildung.at es un sitio web del Ministerio Federal de Educación, Ciencia e Investigación (propietario de los medios). Está editada por la Asociación CONEDU de Investigación Educativa y Medios de Comunicación. Socio colaborador: Instituto Federal de Educación de Adultos. Financiado por el BMBWF y el FSE (Fondo Social Europeo).

Perfiles profesionales

En Austria no se han encontrado perfiles profesionales específicos para educadores de adultos que enseñen específicamente competencias digitales a adultos mayores de 55 años.

Programas de educación y formación

El siguiente sitio web ofrece información sobre cómo conseguir un educador de adultos: Kompetenznachweis : Bildungsinformo :: erwachsenenbildung.at Prueba de competencia y BIC.at - Erwachsenenbildner*in es un portal en línea para la planificación profesional. Otros sitios web sobre educación de adultos

- Zertifizierung: Zertifizierte/r Trainer/in in der Erwachsenenbildung: Formador certificado en educación de adultos (WIFI WKO)
- Erwachsenenbildung: Einrichtungen Und Institute In Österreich | Generation55plus.net: una lista de todas las instalaciones e institutos en el campo de la educación de adultos en Austria.
- CONEDU - aprender para dar forma al cambio: Asociación para la investigación educativa y los medios de comunicación y empresa de consultoría y servicios para la formación y el desarrollo de la enseñanza superior.
- Fortbildungs- und Unterstützungsangebote für Lehrpersonen digital learning - further training and support offers for teachers
- Educación Digital
- [EBmooc plus 2020: Die digitale Praxis für ErwachsenenbildnerInnen](http://EBmooc_plus_2020: Die digitale Praxis für ErwachsenenbildnerInnen) Curso abierto en línea para educadores de adultos
- ABI St. Pölten Instituto de formación para la educación de adultos

Necesidades de formación

Necesidades de los formadores de adultos en la enseñanza a mayores de 55 años en materia de competencias digitales:

- **Habilidades sociales y de comunicación:** paciencia, comunicación no violenta, ...
- **Habilidades emocionales:** empatía,
- **Competencias interculturales**

- **Didáctica y pedagogía:** KISS (keep it short and simple), gamificación, Vídeos y otras herramientas, aprender haciendo,...
- **Competencias digitales (dependiendo del nivel - Principiante o Intermedio):** uso de Smartphones/Tablet/Ordenador, qué es Internet, comportamiento en Internet, uso de buscadores (Google,...), Correo electrónico, Seguridad de datos y configuración de contraseñas, Copia de seguridad de datos, Plataformas de comunicación (SMS, Skype, WhatsApp y otras Redes Sociales), Apps útiles para la vida diaria, MS Office y herramientas gratuitas,...

Estudios o publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales:

- [Digitalisierung und Erwachsenenbildung. Reflexionen zu Innovation und Kritik](#) Digitalización y educación de adultos - reflexiones sobre innovación y crítica Estrategia 2020 de aprendizaje permanente en Austria
- [Altern, Lernen und Bildung 2030 Perspektiven und Bedarf](#) Aging, learning and education 2030 perspectives and needs. Capítulo 3.4 Educación digital y participación (p. 51-p. 53) incluyendo requisitos: Financiación de la formación y el perfeccionamiento de los formadores por parte de la mano pública - Ofertas de formación y perfeccionamiento de alta calidad para formadores (formato online y presencial) - Desarrollo curricular para la formación y el perfeccionamiento de formadores en el Área de mayores digitales - Profundización en el desarrollo de materiales didácticos - Establecimiento del perfeccionamiento como criterio de calidad.
- https://www.researchgate.net/publication/351742776_Perceived_benefits_from_non-formal_digital_training_sessions_in_later_life_views_of_older_adult_learners_peer_tutors_and_teachers/fulltext/60a7309392851ca9dcd380d0/Perceived-benefits-from-non-formal-digital-training-sessions-in-later-life-views-of-older-adult-learners-peer-tutors-and-teachers.pdf?origin=publication_detail Beneficios percibidos de las sesiones de formación digital no formal en la tercera edad: opiniones de alumnos adultos mayores, tutores de iguales y profesores.

Iniciativas pertinentes

- Modelo de competencias digitales [DigComp 2.2 AT](#) (2021) para Austria
- [digi.kompP-Kompetenzmodell](#) instrumento para la autoevaluación, el desarrollo profesional continuo de los educadores y la categorización de los cursos de formación continua en el ámbito de las competencias digitales en los centros de formación del profesorado.

Herramientas útiles que ayudan a los austriacos a realizar en línea trámites oficiales de la vida cotidiana:

- [Handy-Signatur](#) es una firma personal, que puede identificar de forma única a las propias personas en Internet. La firma móvil y la tarjeta ciudadana cumplen las mismas funciones. Equivale a una firma manuscrita, por lo que es un documento de identidad digital en internet. Al registrarse, es necesario presentar una vez un documento de identidad oficial (carné de identidad o pasaporte). La firma en el móvil es gratuita y también existe una App de firma en el móvil. La firma permite a las personas:
 - Tramitación de oficio en línea
 - Entrega electrónica
 - Envíos electrónicos a tribunales y fiscalías

- emisión de facturas electrónicas
- Firma electrónica legalmente válida en el sector privado
- [oesterreich.gv.at - Startseite](https://oesterreich.gv.at) una aplicación de gobierno electrónico de la administración federal austriaca publicada en 2019. Además del sitio web, también existe una aplicación para teléfonos inteligentes llamada "Digitales Amt" (oficina digital). En función de lo que ofrezcan las unidades administrativas, los ciudadanos pueden consultar información en internet (por ejemplo, horarios de apertura de las oficinas, información jurídica, subvenciones y similares). En algunos casos, ya es posible tratar con los canales oficiales a través de Internet. Algunos servicios:
 - Información sobre el coronavirus (greenpass, oferta de vacunación, pruebas de covid-19, medidas actuales, requisitos de entrada,...)
 - Registre su nueva vivienda habitual
 - Solicitar la tarjeta de votación
 - Servicio en línea sobre el embarazo y el parto
 - Referendos actuales → se pueden firmar con firma móvil
 - Selección de formularios
 - Información sobre las autoridades
 - Certificado de antecedentes penales
 - e-Tresor (caja fuerte de datos personales)
- [FinanzOnline](#) para la equiparación fiscal y otras aplicaciones relativas a los servicios financieros (firma móvil obligatoria)
- [JustizOnline](#): información y servicios digitales ofrecidos por la justicia austriaca: Formularios, consulta del registro de la propiedad (y extracto), registro mercantil (y extracto), información sobre el estado del procedimiento (se requiere firma móvil)
- Sistema de información jurídica digital [RIS](#)
- [Meine SV](#): portal de servicios para la seguridad social (firma móvil obligatoria):
 - Transmitir datos (solicitar el autoseguro, cumplimentar el parte de salud tras una baja por enfermedad, pedir en línea la baja por vacaciones)
 - Obtener confirmaciones: (baja por enfermedad, gastos de recetas, aprobar tratamientos)
 - Reembolso de dinero (presentar la factura del médico, solicitar el reembolso de los gastos médicos, reembolsar los gastos de receta)
 - Información (sobre periodos de seguro, seguro de pensiones y visitas médicas)

Habilidades

Un inventario de las habilidades esperadas de los formadores de adultos para transmitir conocimientos sobre las dos primeras áreas de competencia del Marco de Competencia Digital 2.0 (DigComp), que son fundamentales en el uso de herramientas digitales:

- Los formadores de adultos deben ser capaces de:
- Destreza 1: categorizar y articular las necesidades de información, así como buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, para acceder a ellos y navegar entre ellos.
- Destreza 2: analizar, comparar y evaluar críticamente la credibilidad y fiabilidad de las fuentes de datos, información y contenidos digitales.
- Competencia 3: organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales.

- Competencia 4: procesar y compartir datos, información y contenidos digitales mediante las tecnologías adecuadas
- Competencia 5: apreciar las normas de comportamiento específicas y la diversidad cultural y generacional al interactuar en línea.
- Competencia 6: capacitar a los alumnos para gestionar los riesgos y utilizar las tecnologías digitales de forma segura y responsable que proteja sus datos personales y su privacidad.
- Competencia 7: colaborar e interactuar mediante el uso de datos abiertos en un contexto público y proteger su identidad digital y su reputación en línea.

Recurso adicional - Países europeos en comparación:

[Revisión 02/2021: Medidas de la UE contra la escasez de competencias digitales](#)

Grecia

Contexto

El 80% de los ciudadanos de entre 65 y 74 años en nuestro país, nunca había utilizado un ordenador, según datos de 2018, mientras que en otros países europeos el porcentaje correspondiente era del 40%. Además, siete de cada diez mayores no habían utilizado Internet en absoluto, según datos de 2019, y además, los mayores declararon tener sentimientos de miedo a utilizar medios digitales debido a la falta de información, o miedo a problemas de seguridad relacionados con el uso de medios digitales.

Está claro que el aprendizaje digital permanente es necesario a medida que crecen los servicios de administración electrónica. Los servicios digitales prestados conciernen a la vida cotidiana del ciudadano, el servicio militar, la actividad empresarial, la educación, el trabajo y los seguros y la sanidad y el bienestar.

También está claro que las personas mayores deben tener un entorno amigable en lo que ven y manejan, a medida que avanza la tecnología, las aplicaciones se vuelven más modernas, por lo que se debe hacer hincapié en el uso de dispositivos móviles o tabletas. Es crucial no crear la próxima brecha digital, es decir, capacitar a alguien para entrar a su computadora y ver la historia clínica electrónica, pero no poder hacerlo desde su teléfono móvil.

En los últimos años, el Estado ha realizado muchos esfuerzos para formar a las personas mayores en competencias digitales básicas, siendo los actores clave la Fundación Juventud y Aprendizaje Permanente, la Agencia de Empleo y los Ayuntamientos locales. Existe una amplia oferta de programas de formación gratuitos (tanto presenciales como a distancia) en competencias digitales básicas y algunos de ellos son obligatorios para que los beneficiarios participen en diversos programas de empleo.

Perfiles profesionales

En Grecia, para que un educador de adultos pueda participar en los programas educativos oficiales del Estado, debe ser un educador de adultos certificado mediante el procedimiento definido por la EOPPEP (Organización Nacional para la Certificación de Cualificaciones y Orientación Profesional). En los últimos años,

el EOPPEP ha hecho un esfuerzo por utilizar el Marco de Competencia Digital 2.0, según una investigación de la Fundación para la Juventud y el Aprendizaje Permanente.

Programas de educación o formación

En Grecia, para que un educador de adultos pueda participar en los programas educativos oficiales del Estado, debe ser un educador de adultos certificado mediante el procedimiento definido por la EOPPEP (Organización Nacional de Certificación de Cualificaciones y Orientación Profesional). Para acceder al proceso de certificación, hay que tener un título básico en Informática y más de 150 horas de experiencia en educación de adultos o haber asistido a un programa de formación en educación de adultos de un organismo público. A continuación, el proceso de certificación consiste en un examen práctico y teórico y, si el candidato a formador supera con éxito el proceso, puede participar en los programas de formación durante 10 años. Transcurridos 10 años, debe repetirse un proceso de recertificación más reducido.

Aunque hay muchos programas de formación dirigidos a las personas mayores y específicamente para las competencias digitales, no existe ningún programa de formación que prepare a formadores específicamente para las personas mayores.

Necesidades de formación

Las necesidades de los educadores de adultos que enseñan competencias digitales a ciudadanos mayores de 55 años, en gran medida están cubiertas debido a la certificación obligatoria de EOPPEP. Por supuesto, debido a que al seminario de educación de adultos no asiste todo el mundo, sino sólo aquellos que no tienen experiencia educativa, existen carencias en cuanto a la educación de adultos, la forma en que aprenden los adultos, sus particularidades, etc.

Así pues, las necesidades educativas de los formadores están básicamente relacionadas con técnicas básicas de educación de adultos, gestión de grupos, etc. Más concretamente, existe la necesidad de:

- Profundizar en las teorías básicas -y sobre todo modernas- de la educación de adultos.
- Comprender la aplicabilidad de los principios y métodos de la educación de adultos, la coordinación de equipos, la planificación, la organización y la evaluación de programas de educación de adultos.
- Planificar, organizar y evaluar programas de educación de adultos utilizando los principios y métodos de la educación de adultos.

Además de la especificidad de la educación de adultos, los educadores parecen tener la necesidad de profundizar sus conocimientos en todos los servicios digitales proporcionados por el Estado, que de hecho están creciendo exponencialmente en los últimos años.

Existen estudios y publicaciones sobre este tema tanto de EOPPEP como de CEDEFOP.

Iniciativas pertinentes

En Grecia hay muchas instituciones, organizaciones y proveedores de formación que imparten formación sobre competencias digitales para todos los adultos (no específicamente para mayores de 55 años).

A título indicativo, algunas de estas organizaciones:

- Fundación Juventud y Aprendizaje Permanente (<https://www.inedivim.gr/en>)
- ORGANIZACIÓN PARA EL EMPLEO (<https://www.oaed.gr/>)
- Universidad Abierta (<https://www.eap.gr/>)
- Ministerio de Educación (<https://www.minedu.gov.gr/>)
- Todas las universidades a través de sus centros especializados en aprendizaje permanente
- Todos los municipios a través de sus centros especializados de aprendizaje permanente
- Centro de Informática de Nuevas Tecnologías KEPLINET (imparte formación específica basada en DigComp 2.0)

Habilidades

A continuación, se indican las competencias que se esperan de los educadores de adultos:

- analizar en profundidad, seleccionar y poder impartir de forma comprensible el material pertinente los conocimientos y competencias que se derivan de los objetivos de la unidad temática que se comparte junto con los alumnos
- disponer de un panorama completo y documentado de las necesidades educativas de los alumnos adultos
- utilizar herramientas y técnicas de formación adaptadas con flexibilidad a los objetivos y resultados esperados
- reforzar el papel activo de las acciones de aprendizaje en grupo
- dar autonomía a los alumnos utilizando su experiencia autonomía / personalización del aprendizaje
- resolver problemas imprevistos
- utilizar cualquier mensaje o información que pueda llevarle a mejorar su rendimiento docente en el futuro

Turquía

Contexto

En Turquía, según las estadísticas de digitalización, la mayoría de las personas mayores de 55 años no son capaces de responder a los requisitos de esta era digital. Por ejemplo, buscar datos o compartirlos, comunicarse a través de herramientas digitales, participar en actividades de administración electrónica, etc.

De las estadísticas se desprende que las personas de entre 55 y 64 años son las que menos utilizan Internet a diario de todos los grupos de edad (<https://cutt.ly/YFoJp4J>). También se pueden observar los mismos resultados en las estadísticas de visitas a sitios web de noticias en línea, carga de contenidos de creación propia, búsqueda de empleo en línea y participación en cualquier forma de actividad en línea. En este sentido, los migrantes digitales en Turquía necesitan aprender a utilizar algunas herramientas digitales básicas y actuar en plataformas en línea como identificar y analizar información digital, comunicarse en redes virtuales, utilizar tecnología digital y aplicaciones de e-ciudadanía.

Para dar solución a estas necesidades, algunas organizaciones públicas han desarrollado planes de acción, programas de formación en línea y proyectos. Aunque no están dirigidos directamente a las personas mayores de 55 años, pueden beneficiarse de los materiales. Puedes encontrar los nombres de algunas instituciones y sus formaciones:

- En Turquía, la principal institución responsable de la educación y formación de adultos es la Dirección General de Aprendizaje Permanente, que depende del Ministerio de Educación Nacional. Ofrece no sólo cursos de Competencias Digitales para adultos, sino también diversos cursos sobre algunos conocimientos, destrezas y habilidades específicos.
- Presidencia de la República Turca - Oficina de Transformación Digital: Llevan a cabo algunos proyectos para capacitar a las personas desfavorecidas en el uso de internet.
- Ministerio de Industria y Tecnología - Organizan anualmente cumbres sobre transformación digital y tecnología. Además, prepararon y aplicaron algunos planes de acción, como planes de acción de administración electrónica, planes de acción de transformación electrónica, etc.
- Algunas organizaciones gubernamentales como TUBITAK y SIBERAY ofrecen formación digital.

Los programas de máster de las universidades y los centros de transformación digital contribuyen a las necesidades de este ámbito.

Perfiles profesionales

La educación de adultos en Turquía corre a cargo principalmente de la Dirección General de Aprendizaje Permanente, dependiente del Ministerio de Educación Nacional. Además, los gobiernos locales y varias organizaciones no gubernamentales apoyan la educación de adultos a través de diversos proyectos. Las formaciones organizadas por la Dirección General de Aprendizaje Permanente tienen un plan de estudios estándar y unas características que se buscan para quienes vayan a impartir estas formaciones.

Las formaciones ofrecidas por la Dirección General de Educación Permanente están generalmente abiertas a la participación de personas mayores de 18 años. En este aspecto, no existen programas de formación especiales destinados a mejorar las competencias digitales de las personas que superan especialmente los 55 años. Por lo tanto, no hay instructores especialmente formados para mejorar las competencias digitales de los adultos mayores de 55 años, y no se proporciona ningún marco sobre cómo se supone que deben formarse estos instructores.

Programas de educación o formación

Para aplicar los programas educativos preparados por la Dirección General de Aprendizaje Permanente, que organiza la mayor parte de la educación de adultos en nuestro país, es necesario que los educadores alcancen un determinado nivel de competencia y tengan cierta experiencia educativa. También existen requisitos para los educadores que van a impartir formación relativa al desarrollo de las competencias digitales de los adultos. Pueden impartir educación de adultos las personas que hayan obtenido una licenciatura en el campo de las tecnologías de la información o las que hayan recibido educación en los campos relacionados con las tecnologías de la información de universidades con certificado de educación de formación pedagógica.

La Dirección General de Aprendizaje Permanente ha diseñado varios programas educativos para mejorar las competencias digitales de los adultos. En estos programas, hay asignaturas como alfabetización digital, uso de Internet, uso básico del ordenador y uso seguro de Internet. En este sentido, estas formaciones tienen como objetivo la adquisición de competencias como la alfabetización informacional y de datos, la comunicación y la cooperación, la seguridad, que se especifican en DigComp 2.0.

A través de los programas de formación preparados por La Dirección General de Aprendizaje Permanente, que tiene la oportunidad de impartir educación en los Centros de Educación Pública de toda Türkiye, no tienen una formación personalizada especialmente para los adultos mayores de 55 años con el fin de

promover sus habilidades digitales. Estas formaciones son para todos los adultos mayores de 18 años y existe un plan de formación general para el desarrollo de las competencias digitales. Estas formaciones no incluyen habilidades básicas como conseguir citas en el hospital, realizar transacciones bancarias, hacer solicitudes oficiales y utilizar las redes sociales, que las personas mayores de 55 años necesitan en el mundo digital.

Esta necesidad de formación para migrantes digitales fue advertida por el mayor municipio local de Turquía, el Municipio Metropolitano de Estambul, y por ello se prepararon vídeos y artículos educativos para mejorar las competencias de los migrantes digitales en el marco del proyecto "Digital para todas las edades". Estas formaciones, a las que se puede acceder desde el sitio web (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>), tienen una estructura orientada a los resultados para el desarrollo de las competencias digitales de los adultos.

Necesidades de formación

Se han publicado tesis y artículos sobre la eficacia de la educación de adultos y las necesidades de los educadores en Turquía. En los estudios realizados en este campo se analizaron la estructura de la educación ofrecida a los adultos, las necesidades de los educadores y los principales problemas encontrados en la educación de adultos. Además, la investigación se llevó a cabo sobre los adultos que participaron en la formación para el desarrollo de competencias digitales y se identificaron las competencias necesarias para los adultos.

A partir de estos estudios, se hicieron varias detecciones sobre las dificultades encontradas en la educación de adultos, las expectativas de los adultos respecto a las competencias digitales y las necesidades de los educadores en este campo.

En primer lugar, los formadores que imparten educación para adultos, especialmente en los Centros de Educación Pública, recibieron un certificado de formación pedagógica y mejoraron sus habilidades docentes en este ámbito. Sin embargo, la andragogía es un concepto importante en la educación de adultos y el concepto de andragogía incluye procesos diferentes del concepto de pedagogía

La materia que se imparta en la educación de adultos debe contener habilidades tangibles relacionadas con la vida. Esta formación debe permitir a los adultos establecer relaciones con otra información y proporcionarles habilidades útiles que mantengan la motivación para aprender. Además, es necesario explicar claramente la función de los contenidos enseñados, hacer hincapié en una relación causa-efecto alejada de la memorización y desarrollar un método para su aplicación.

Por esta razón, las personas que van a enseñar a los adultos necesitan algo más que los programas que siguen actualmente. Esto también se aplica a los programas educativos que permiten a los adultos desarrollar sus competencias digitales.

Las formaciones actuales incluyen competencias básicas como el uso de Internet, la elaboración de contenidos y el manejo de ordenadores. Sin embargo, las competencias digitales que más necesitan los migrantes digitales son hojas de ruta concretas para satisfacer sus necesidades personales.

Por ejemplo, competencias como la realización de trámites oficiales y la búsqueda de información en la administración electrónica, la comunicación con familiares a través de los medios sociales, el uso de plataformas de acceso a la información y la realización de transacciones financieras con seguridad son logros tangibles que los adultos necesitan. Por esta razón, los educadores que van a enseñar a los adultos necesitan disponer tanto de información sobre la educación de adultos como de los contenidos y materiales que se van a utilizar en esta educación.

Iniciativas pertinentes

En Türkiye, hay muchas instituciones u organizaciones relevantes que ofrecen programas de formación o algunas oportunidades para facilitar las competencias digitales de la sociedad. Aunque no sean específicamente para migrantes digitales, todas las personas pueden beneficiarse de esos materiales y programas. A continuación, encontrará los nombres de esas instituciones/organizaciones:

- Presidencia de la República Turca - Oficina de Transformación Digital (<https://cbddo.gov.tr/en/>)
- SIBERAY (Asociación contra la Ciberdelincuencia) (<https://en.siberay.com/>)
- Dirección de Aprendizaje Permanente (<https://hbogm.meb.gov.tr/>)
- Ministerio de Educación Nacional (<http://www.meb.gov.tr/en/>)
- TUBITAK (Institución de Investigación Científica y Tecnológica de Turquía) (<https://www.tubitak.gov.tr/en>)
- BILGEM (Centro de Investigación en Tecnologías de la Información y la Seguridad) (<https://bilgem.tubitak.gov.tr/>)
- Asociación de Informática de Turquía (<http://tbv.org.tr/en/>)
- Ministerio de Industria y Tecnología (<https://www.sanayi.gov.tr/anasayfa>)
- Instituto Turco de Normalización (<https://en.tse.org.tr/>)
- Centro de Transformación Digital y Competencias de MEXT (<https://www.mext.org.tr/>)
- Universidad de Bogazici-Oficina de Tecnología (<https://tto.boun.edu.tr/en>)
- Municipio Metropolitano de Estambul (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>)
- TURKCELL Gelecegi Yazanlar (<https://gelecegiyazanlar.turkcell.com.tr/dijitalokuryazarlik>)

Además, el Ayuntamiento Metropolitano de Estambul ofrece formación en línea, especialmente para migrantes digitales mayores de 60 años, con el fin de facilitarles el uso de la comunicación digital y las actividades de administración electrónica. Estas formaciones están abiertas y son fácilmente accesibles en su sitio web (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>). También TURKCELL, operador nacional de GSM, ofrece un programa de certificación en línea para personas de comunidades desfavorecidas con el fin de ayudarles a utilizar las herramientas digitales de forma eficaz (<https://gelecegiyazanlar.turkcell.com.tr/dijitalokuryazarlik>).

Además, la Dirección General de Aprendizaje Permanente ofrece un programa de certificación que se llama Programa de Certificación de Competencias Digitales, los jóvenes entre 18-30 años pueden adquirir las competencias digitales que se especifican en DigComp 2.0.

Habilidades

En este proyecto, el objetivo principal es dotar a los emigrantes digitales de competencias digitales, y para formar a esas personas mayores, los formadores de adultos deben tener algunas habilidades específicas para promover el entorno de aprendizaje. No cabe duda de que todos los profesores tienen habilidades de comunicación eficaz, paciencia, creatividad, confianza, dedicación, organización y liderazgo. Sin embargo, cuando hablamos de enseñar competencias digitales a un adulto, los formadores deben tener algunas habilidades y cualificaciones adicionales. Deben:

- Conoce muy bien la tecnología.
- Ser experto en comunicación digital.
- Ten un buen EIQ.

- Tener capacidad de gestión del cambio y flexibilidad.
- Conozca la seguridad digital.
- Tener voluntad y entusiasmo.
- Tener habilidades interpersonales y de resolución de problemas.
- Tener la capacidad de estimular el entorno de aprendizaje, implicando y animando a los alumnos.
- Proporcione información proactiva.
- Estar disponible.
- Estar capacitado para llevar a cabo métodos de enseñanza adaptativos.

Estas competencias se han definido tras un amplio estudio bibliográfico para satisfacer las necesidades de los adultos que necesitan apoyo en entornos digitales. Enseñar a alumnos adultos es claramente diferente de enseñar a los alumnos. Es obvio que los alumnos adultos son en su mayoría autodirigidos y autónomos, pero la digitalización es un área desconocida para ellos, por lo que pueden mostrarse reacios o evitarla. Por este motivo, los formadores de adultos deben comprender sus miedos y vacilaciones, deben gestionar algunos problemas de compromiso y animarles ofreciéndoles feedback y proporcionándoles un entorno de aprendizaje positivo e integrador.

Francia

Contexto

Según un estudio realizado en 2018 por la asociación Petits Frères des Pauvres¹, el 25 % de las personas mayores de 60 años no utiliza nunca Internet, lo que atestigua una brecha digital que aumenta el aislamiento de las personas mayores. En francés, se utiliza el neologismo "illelectronism" (contracción de las nociones de analfabetismo y electrónica) para hablar de este fenómeno. Sin embargo, los mayores no rechazan las nuevas tecnologías. Según Crédoc² (Centro francés de Estudio y Observación de las Condiciones de Vida), 10,5 millones de internautas franceses tienen más de 50 años. Los iniciados le dedican mucho tiempo, hasta el punto de que a veces no pueden prescindir de él. Entre los mayores de 70 años en 2014, casi una de cada dos personas estaba equipada con un ordenador, un teléfono móvil y una conexión a Internet. Pero los mayores de 70 años que no están conectados sufren una dificultad para apropiarse del uso de la tecnología digital, una observación que refleja la importancia del apoyo. Sin embargo, en 2017, 8 de cada 10 mayores creen que mejora la vida cotidiana y 4 de cada 10 están equipados con un smartphone, un ordenador y una tableta táctil. Por supuesto, los utilizan más que hace 5 años y también piensan que su uso no hará sino aumentar en el futuro.

Hoy en día, cada vez más actos de la vida cotidiana, especialmente en asuntos sociales y administrativos, se realizan a través de Internet. También por eso es urgente reducir la brecha con los migrantes digitales. Desde la declaración de la renta hasta los servicios de la Caja Primaria del Seguro de Enfermedad, pasando por la obtención de un permiso de circulación, un documento de identidad, etc. Las ventanillas administrativas cierran una tras otra y las personas mayores, en particular, deben arreglárselas solas delante de su pantalla para realizar sus trámites, cuando disponen de un ordenador y de una conexión a Internet...

Además, Internet, a través de sus redes sociales en particular, representa para la mayoría de sus usuarios una forma de estar siempre en contacto con su familia, sus amigos, sus parientes o no. Las personas mayores excluidas del mundo digital se encuentran socialmente aisladas, ya que una gran parte de ellas no tiene acceso a estas nuevas técnicas de comunicación que son vectores de vínculos, o no ven la utilidad de las mismas por falta de conocimiento.

Las asociaciones y las autoridades locales son responsables de gran parte de las ofertas de inclusión digital en los territorios. La diversidad de las asociaciones, en particular, permite ofrecer enfoques variados y adaptarse a los deseos de cada cual.

Para identificar socios y recursos, existen varios mecanismos que pueden utilizarse:

Muchas autoridades locales están impulsando redes territoriales de inclusión digital, que realizan una labor de cartografía para facilitar la identificación de socios y agentes complementarios.

En algunas regiones de Francia se están estructurando 10 Centros Conectados impulsados por el Estado para apoyar a los agentes de la mediación digital (recursos educativos, formación, animación).

¹ Les Petits Frères des Pauvres es una organización caritativa francesa, reconocida de utilidad pública. Su objetivo es acompañar a las personas que sufren aislamiento, pobreza material, precariedad múltiple e intervenir prioritariamente con personas mayores de 50 años : <https://www.petitsfreresdespauvres.fr/>

² Fuente : <https://www.credoc.fr/download/pdf/Sou/Sou2021-4787.pdf>

Algunas redes se han estructurado a nivel regional o nacional, lo que facilita la difusión interna de herramientas y buenas prácticas, y externamente su movilización a través del diálogo.

Sin embargo, la oferta de apoyo digital - ya sea en términos de acceso, asistencia o formación - está desigualmente repartida por el territorio (en particular, para garantizar una riqueza de oferta por territorio).

La mayoría de los actores que llevan a cabo los proyectos referenciados en el punto de referencia son asociaciones y comunidades. Sin embargo, en función del lugar de residencia de los mayores, se puede movilizar a actores más alejados del sector de apoyo "clásico" para aumentar la densidad de la oferta de apoyo en el territorio, tendencia que se ha observado en las zonas rurales (liceos agrícolas, EHPAD para no residentes).

Perfiles profesionales

El Plan France Relance consiste en diplomar a 4.000 Consejeros Digitales por todo el país. Celebran reuniones y organizan talleres en ayuntamientos, centros France Services, residencias de ancianos y Ehpad (asilos), centros de acción social o asociaciones locales.

Los Asesores Digitales deben tener una certificación PIX. La certificación PIX es un servicio público francés lanzado en el marco de la puesta en marcha del Estado propuesto por la Dirección Interministerial Digital (Dinum) que permite a sus usuarios evaluar, desarrollar y certificar sus competencias digitales. Está reconocida por el Estado y el mundo profesional. Está registrado en el inventario de France Compétences.

Comprende 16 competencias y está incluida en el marco de referencia europeo DigComp, que comprende 21 competencias, y en el Marco de Referencia de Competencias Digitales.

Programas de educación o formación

Los Consejeros Digitales de France Services se seleccionan principalmente en función de su motivación. Los jóvenes que se incorporan al mercado laboral, los antiguos servicios cívicos, los mediadores, los profesionales de la inclusión o los profesionales o empleados en reciclaje pueden solicitar ser Consejeros Digitales.

Los Asesores Digitales, además de la certificación PIX, deben poseer la certificación francesa de competencias profesionales (CCP1): "Acompañar a los diferentes públicos hacia la autonomía en el uso de las tecnologías, servicios y medios digitales" que compone el primero de los tres bloques de competencias del título profesional "Gestor de espacio de mediación digital". El CCP1 incluye cuatro competencias profesionales:

- desarrollar programas de acciones de mediación que faciliten la apropiación de conocimientos y usos digitales
- diseñar y producir recursos educativos y documentales para distintos medios de comunicación
- recibir a distintos públicos, informarles y proponerles acciones de mediación digital
- preparar y dirigir acciones de mediación individuales y colectivas en distintos entornos digitales.

Necesidades de formación

El formador en enseñanza de competencias digitales para adultos acoge al público, analiza su situación, evalúa sus necesidades y dificultades para ofrecerle, en diferentes entornos digitales, acciones de formación y apoyo adaptadas. Utiliza sus competencias pedagógicas en la preparación de materiales y contenidos de

aprendizaje y en la animación de sesiones (individuales o colectivas) y eventos que sirvan para sensibilizar o formar al público.

Es necesario identificar y tratar de acomodar cualquier problema de accesibilidad que pueda afectar a la actividad y al proceso de aprendizaje.

Por ejemplo, en el caso de alumnos con deficiencias visuales, fomente el uso de gafas (cuando proceda) y explore herramientas de aprendizaje especiales, como materiales con letra grande o ayúdeles a ampliar los caracteres de la pantalla.

Es muy importante crear y mantener un entorno positivo y tratar a los mayores como alumnos capaces. Si el aprendizaje se ve frenado por las dificultades, es importante afirmar que la tecnología es algo que absorbe fácilmente la generación que ha nacido con ella, como ha ocurrido siempre (por ejemplo, con la radio o la televisión).

La identificación de factores culturales o sociales que puedan afectar al proceso de enseñanza y aprendizaje puede ser crucial. Para mantener un entorno de aprendizaje inclusivo e interactivo, puede ser muy útil encontrar algo en común con los alumnos o hablar de algo distinto a la actividad de aprendizaje.

Empezar las sesiones con un juego energizante o una actividad para romper el hielo puede crear la atmósfera adecuada para ser muy productivo.

Puede ser necesario ralentizar el ritmo de la enseñanza y adaptarla a la velocidad de asimilación de los alumnos. Escuche a sus alumnos. Por ejemplo,

Por ejemplo, ofrezca un descanso durante la sesión si los alumnos parecen cansados, estresados, retrasados o confusos, estresados, retrasados o confusos.

Será útil y más fácil dividir cada tema en trozos más pequeños, con objetivos específicos para cada sesión y repitiendo los objetivos para cada sesión y repitiendo las sesiones según sea necesario. No temas repetir una instrucción o actividad para garantizar la claridad y la comprensión.

Preguntar al alumno sobre la actividad antes de probarla puede ser una forma interesante de avanzar en la sesión de enseñanza. Además, ofrecer oportunidades para repetir las demostraciones, sin duda ayuda.

Iniciativas pertinentes

- La certificación Pix permite a todos -empleados, demandantes de empleo, estudiantes, ciudadanos... - medir y valorar sus competencias digitales:

<https://pix.fr/>

- El CCP1 "Acompañar a los diferentes públicos hacia la autonomía en el uso de las tecnologías, servicios y medios digitales" :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34137/>

- Los talleres realizados por la asociación Silver Geek :

<https://silver-geek.org/nos-actions/les-ateliers/>

- Por todo el territorio se han creado lugares como los Espaces Publics Numériques (Espacios Públicos Digitales), donde las personas, y especialmente las mayores, pueden encontrar equipamientos y a veces un poco de ayuda para conectarse. ...:

<http://observatoire-reussite-educative.fr/thematiques/numerique-et-medias/Ressources-formation-contributions-analyse/rapports-colloques-1/etude-eqn-et-politique-de-la-ville>

- Adquirir autonomía y libertad con respecto a la tecnología digital: un eje de desarrollo prioritario en las acciones de campo llevadas a cabo por OLD'UP:

<https://www.oldup.fr/atelier/actions-de-terrain/783>

- Générations Mouvement ofrece formación digital para personas mayores en colaboración con las autoridades locales y la MSA. Basándose en el concepto de "Adaptarse para adoptar", también trabaja, en el contexto de la Silver Economy, en el desarrollo de servicios y equipos que hagan que la tecnología digital y la salud conectada sean "accesibles" para las personas mayores : <https://www.generations-mouvement.org/la-correze-accelere-sa-transformation-numerique/>

- La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) y los consejos departamentales también apoyan programas específicos :

<https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/sites/pub/hors-menu/actualites-nationales/institutionnel/2019/un-appel-a-projets-national-en-1.html>

- La red ADMR de asociaciones de servicios a la persona también ha llevado a cabo acciones con el servicio de correos francés, La Poste :

<https://www.editions-legislatives.fr/actualite/la-poste-et-l%E2%80%99admr-s%E2%80%99associent-pour-l%E2%80%99acces-au-numerique-des-seniors>

Habilidades

Habilidades esperadas de los formadores de adultos para transmitir conocimientos sobre las dos primeras áreas de competencia del Marco de Competencia Digital 2.0 (DigComp) que son fundamentales en el uso de herramientas digitales.

- Información:

Investigar, recopilar, organizar, analizar y clasificar información:

❖ 1. Tratamiento de la información

- Consultar, buscar y filtrar información
 - Puedo buscar información en Internet utilizando un motor de búsqueda.
 - Puedo utilizar diferentes motores de búsqueda para encontrar información.
 - Puedo utilizar estrategias de búsqueda complejas (por ejemplo, utilizando operadores de búsqueda) para encontrar información fiable en Internet.
- Utilizo filtros al buscar (por ejemplo, busco sólo imágenes, vídeos o mapas).

❖ 1.2 Evaluar la información

- Sé que la información disponible en Internet no siempre es fiable
- Comparo distintas fuentes para evaluar la fiabilidad de la información que encuentro.
- Puedo utilizar fuentes web (por ejemplo, RSS) para estar al día de los contenidos que me interesan.
- Puedo evaluar la validez y credibilidad de la información utilizando una serie de. Me mantengo al día de los avances tecnológicos en materia de investigación, almacenamiento y acceso a la información.

❖ 1.3 Almacenar y recuperar datos

- Puedo guardar o almacenar archivos o contenidos (texto, imágenes, música, vídeos, páginas web, etc.) y encontrarlos una vez guardados o almacenados.
- Organizo la información de forma sistemática utilizando archivos y carpetas para encontrarla fácilmente.
- Organizo la información metódicamente utilizando archivos y carpetas para facilitar su recuperación.
- Hago copias de seguridad de la información o los archivos que he guardado.
- Puedo guardar información encontrada en Internet en diversos formatos. Puedo utilizar los servicios de sitios de alojamiento de archivos

● Comunicación

Utilizar canales de comunicación electrónicos, compartir información y contenidos, colaborar mediante herramientas digitales, simplificar la interacción con otros grupos de usuarios, fomentar la sensibilidad intercultural:

❖ 2.1 Interactuar

- Puedo comunicarme con otras personas por teléfono móvil, voz sobre IP (Skype, etc.), correo electrónico o chat en línea, utilizando funciones básicas (buzón de voz, SMS, envío y recepción de correo electrónico, intercambio de textos, etc.).
- Puedo utilizar algunas de las funciones complejas de varias herramientas de comunicación (por ejemplo, utilizar voz sobre IP, compartir archivos, etc.).
- Utilizo activamente una amplia gama de herramientas de comunicación (correo electrónico, chat, SMS, mensajería instantánea, blogs, microblogs, redes sociales) para comunicarme en línea.

❖ 2.2 Compartir y publicar:

- Puedo compartir archivos o contenidos utilizando herramientas sencillas.
- Puedo utilizar herramientas de colaboración e intervenir, por ejemplo, en documentos compartidos o archivos creados por otra persona.
- Puedo crear y gestionar contenidos utilizando herramientas de colaboración (por ejemplo, calendarios electrónicos, sistemas de gestión basados en la web). (por

ejemplo, agendas electrónicas, sistemas de gestión de proyectos, corrección en línea, hojas de cálculo en línea).

❖ 2.3 Ciudadanía digital:

- Sé que puedo utilizar las tecnologías digitales para interactuar con los servicios (servicios públicos, bancos, hospitales, etc.).
- Puedo utilizar algunas de las funciones de los servicios en línea (por ejemplo, servicios administrativos, bancarios o en línea).
- Participo activamente en espacios en línea y utilizo varios servicios (por ejemplo, servicios administrativos, bancarios, empresariales en línea). Puedo utilizar funciones avanzadas de herramientas de comunicación (videoconferencia, compartir datos, compartir datos de aplicaciones, compartir aplicaciones, etc.).

❖ 2.4 Colaborar (Pix 2.3):

- Sé que existen redes sociales y herramientas de colaboración en línea.
- Transmito o comparto conocimientos en línea con otras personas (por ejemplo, utilizando herramientas de redes sociales).

❖ 2.5 Respetar la netiqueta:

- Sé que al utilizar herramientas digitales deben respetarse ciertas normas de comunicación (por ejemplo, al publicar un comentario, una normas de comunicación (por ejemplo, al publicar un comentario o compartir información personal) o 2.6 compartir información personal)
- Soy capaz de utilizar algunas de las funciones de los servicios en línea (por ejemplo, servicios administrativos, bancarios o empresariales en línea).

❖ 2.6 Identidad digital:

- Conozco las normas de comunicación en línea ("netiqueta") y las aplico.

Irlanda

Contexto

La organización **SOLAS** es receptora de una serie de **fondos europeos y del Gobierno irlandés** para gestionar una serie de **programas de educación y formación continua en alfabetización digital**, incluidos programas de apoyo al aprendizaje, períodos de prácticas, Skills to Advance, eCollege y el Fondo Europeo de Globalización en Irlanda.

En 2021, **Simon Harris, Ministro irlandés de Educación Superior, Investigación, Innovación y Ciencia**, puso en marcha la **estrategia decenal de alfabetización de adultos, aritmética y alfabetización digital del Gobierno irlandés: Adult Literacy for Life (Alfabetización de adultos para la vida)**.

www.adultliteracyforlife.ie

La Estrategia asume una serie de compromisos

- Aumentar en 20.000 el número de alumnos que reciben apoyo lingüístico y de alfabetización mediante la ampliación de la oferta de cursos durante la primera mitad del periodo de vigencia de la estrategia;
- Reducir del 18% al 7% el número de adultos en Irlanda con necesidades de alfabetización no cubiertas.
- Reducir del 25% al 12% el número de adultos en Irlanda con necesidades no cubiertas en aritmética;
- *(y clave para MIND THE GAP y los alumnos mayores de 55 años)*

Reducir del 47% al 20% el porcentaje de adultos en Irlanda sin competencias digitales básicas.

Perfiles profesionales

No hemos encontrado profesores y formadores de educación de adultos (y otros profesionales) que utilicen **el enfoque del Marco de Competencia Digital 2.0 para ayudar a las personas mayores (de más de 55 años) a adquirir competencias digitales**; sin embargo, sí hemos identificado **dos iniciativas relevantes y una persona clave**.

La iniciativa **Active Retirement Ireland** www.activeirl.ie se basa en la colaboración, el aprendizaje conjunto y la promoción de la autonomía y los resultados positivos para las personas mayores. Gracias a la asociación con **la Fundación Vodafone Irlanda y ALONE** www.alone.ie, se ha capacitado a un mayor número de personas, lo que ha supuesto un cambio real en la vida de más de 230.000 personas mayores. Cabe destacar que las aportaciones y necesidades de las personas mayores constituyen el núcleo de todos los aspectos de este programa.

Active Retirement Ireland creó el **programa Hi Digital** www.hidigital.ie con el objetivo de **reducir la brecha digital que sufren las personas mayores**. **Active Retirement** se enorgullece de apoyar este proyecto transformador que capacitará a las personas mayores para utilizar internet y los ordenadores en su vida cotidiana.

La organización **Age Action** www.ageaction.ie defiende las necesidades de las personas mayores en Irlanda. Durante la pandemia de COVID-19, lanzaron **una convocatoria de Campeones Digitales**, el usuario objetivo del proyecto MIND THE GAP, mediante la elaboración de un **KIT (Getting Started Keep In Touch)**

www.ageaction.ie/how-we-can-help?getting-started-kit, que se necesitaba con urgencia **para ayudar a las personas mayores a conectarse a Internet y apoyar las competencias digitales entre las personas mayores.**

La persona **Mark Kelly, Coordinador de Inclusión Digital** de la **ONG An Cosán** www.ancosan.ie posee el perfil de usuario objetivo del proyecto MIND THE GAP. **An Cosán, que significa** en el camino en lengua irlandesa, ofrece educación de adultos y otros servicios a mujeres de entornos desfavorecidos y presta apoyo a 1.000 familias al año.

Programas de educación o formación

Para ser **Coordinador de Inclusión Digital**, Mark Kelly, de **An Cosán** www.ancosan.ie, posee las siguientes cualificaciones y premios:

- Un máster de nivel 7 del MEC en Ciencias del Aprendizaje,
- Un Diploma de Postgrado de Nivel 7 del MEC en las Artes del Aprendizaje y la Enseñanza
- Una cualificación de Nivel 5 del MEC en Educación Comunitaria Transformadora.

Otras cualificaciones pertinentes son las siguientes

- Una licenciatura de nivel 7 del MEC en Estudios Sociales
- Licenciatura de nivel 7 del MEC en Atención Social Aplicada
- Un Nivel 5 del Marco Europeo de Cualificaciones en Servicios de Salud
- Servicios sanitarios comunitarios de nivel 5 del MEC
- Nivel 5 del Marco Europeo de Cualificaciones (MEC)
- Un Nivel 5 del Marco Europeo de Cualificaciones (MEC)
- Un Nivel 5 del MEC Cuidado de las personas mayores

El **programa Hi Digital** www.hidigital.ie tiene como objetivo llegar a las personas mayores y mejorar su alfabetización digital mediante la asociación con **la fundación Vodafone Irlanda** y **ALONE** www.alone.ie (una organización que trabaja con todas las personas mayores, especialmente aquellas que experimentan medios de aislamiento, problemas de salud o psicológicos) para ofrecer un programa nacional para aumentar la alfabetización digital de las personas mayores.

- **Vodafone** está invirtiendo más de 2 millones de euros en **Hi Digital**, una asociación social a escala nacional con **Active Retirement Ireland** y **ALONE** para impartir formación en línea y presencial sobre competencias digitales a personas mayores.
- **Hi Digital** se ha diseñado para ayudar a más de 230.000 personas mayores a través de una plataforma educativa especialmente concebida para ayudar a reducir la brecha digital que sufren las personas mayores.

El **KIT de iniciación de Age Action** es una serie de **guías y videotutoriales de la Agencia Nacional de Alfabetización de Adultos (NALA)** www.nala.ie aprobados por **How To KIT** presentados **para ayudar a las personas mayores a utilizar un smartphone u otros dispositivos para conectarse a Internet, de modo que estén más conectadas, informadas y apoyadas.** Estaba dirigido principalmente a los mayores de 70 años a los que el gobierno irlandés había ordenado quedarse en casa durante los encierros de COVID-19.

Los tutoriales pueden encontrarse en este enlace de YouTube;

https://www.youtube.com/watch?v=VLFPljoF6is&list=PL8wnDFoSYolpJfyFpjoFffDFd-S_WRmW

Necesidades de formación

Las necesidades de los formadores de adultos a la hora de enseñar competencias digitales a mayores de 55 años son las siguientes:

- El alumno puede utilizar un smartphone.
- El alumno puede descargarse una aplicación.
- El alumno puede utilizar una serie de aplicaciones de plataformas de correo electrónico.
- El alumno puede utilizar una serie de aplicaciones de comunicación digital.
- El alumno puede utilizar una serie de aplicaciones de plataformas de medios sociales.
- El alumno puede utilizar una aplicación online de reparto de comida.
- El alumno puede utilizar una aplicación de compra de alimentos en línea.
- El alumno puede utilizar una aplicación de banca en línea.
- El alumno puede utilizar aplicaciones de transporte en línea, incluidos los taxis.
- El alumno puede utilizar aplicaciones en línea para reservar billetes de viaje y alojamiento.
- El alumno puede acceder a los servicios de la Administración en línea a través de aplicaciones.
- El alumno puede reservar una cita a través de una aplicación en línea.
- El alumno puede utilizar una aplicación de repositorio de datos digitales en línea.
- El alumno puede utilizar aplicaciones de seguridad en línea.

No hay estudios ni publicaciones nacionales que analicen las necesidades de formación o las carencias de competencias de estos perfiles profesionales; sin embargo, las siguientes organizaciones y personas están a la vanguardia de la reducción de la brecha digital en la isla de Irlanda.

La organización encargada de supervisar todos los tipos de alfabetización de adultos en Irlanda en un sentido general, incluida la alfabetización digital, es la **Agencia Nacional de Alfabetización de Adultos (NALA)** www.nala.ie El sitio web de [la NALA](http://www.nala.ie) ofrece una serie de informes sobre el estado actual de la alfabetización de adultos en Irlanda.

Mark Kelly, Coordinador de Inclusión Digital de la ONG An Cosán www.ancosan.ie, ha escrito una tesis titulada **DigComp Deficit (Déficit de DigComp)** que ofrece **una exploración cualitativa de las experiencias y percepciones en torno a la competencia digital en el sector de la educación comunitaria y de adultos de "segunda oportunidad" de Irlanda**, de gran relevancia para el **proyecto MIND THE GAP**. El enlace a esta tesis puede encontrarse aquí www.norma.ncirl.ie/3836/1/markkelly.pdf

Iniciativas pertinentes

SOLAS www.solas.ie es la agencia estatal encargada de construir un sector de Educación y Formación Continua (FET) de categoría mundial para impulsar el futuro de Irlanda.

La misión de **Active Retirement Ireland** (www.activeirl.ie) es llegar a todas las personas mayores para acabar con la soledad mediante la amistad y el apoyo. **Active Retirement Ireland** es una organización voluntaria de personas mayores con más de 24.500 miembros a nivel nacional y más de 550 asociaciones locales. Sus miembros tienen edades comprendidas entre los 50 y los más de 100 años y proceden de distintos estratos socioeconómicos. **Active Retirement Ireland** cree que todas las personas mayores tienen intereses y

necesidades diferentes, que **Active Retirement Ireland pretende** identificar y satisfacer. La organización está estructurada en nueve regiones, cada una de ellas con un responsable de desarrollo del voluntariado cuya función es reunir a las 550 asociaciones locales y a los aproximadamente 4.200 voluntarios a nivel nacional.

Active Retirement Ireland promueve a las personas mayores como miembros independientes, autoorganizados y activos de sus comunidades.

- Actuar como portavoz de las personas mayores y sus preocupaciones a escala nacional.
- Promover actitudes positivas ante el envejecimiento en Irlanda.
- Proporcionar formación, apoyo e información a las asociaciones locales de personas mayores de nuestras nueve regiones.
- Poner en red a las asociaciones locales para que se apoyen mutuamente, desarrollen sus capacidades e intercambien información.

La visión de **Age Action** www.ageaction.ie es que Irlanda se convierta en el mejor país del mundo para envejecer. Y su misión aspira a lograr un cambio fundamental en la vida de todas las personas mayores, capacitándolas para vivir una vida plena como ciudadanos activamente comprometidos y garantizando sus derechos a unos servicios integrales y de alta calidad acordes con sus necesidades cambiantes. Basan todas sus acciones en el reconocimiento de la diversidad entre las personas mayores de la isla de Irlanda y la necesidad de igualdad de todas las personas mayores. Movilizan y capacitan a las personas mayores para que aboguen por sí mismas y les ofrecen servicios y programas de apoyo.

ALONE www.alone.ie trabaja con todas las personas mayores, incluidas las que se sienten solas, aisladas, frágiles o enfermas, sin hogar, que viven en la pobreza o se enfrentan a otras dificultades. Proporcionan un sistema integrado de coordinación de apoyo, apoyo práctico, amistad, diversos servicios telefónicos, prescripción social, vivienda con apoyo y tecnología de asistencia, clave para el proyecto MIND THE GAP. Apoyan planes y proporcionan un punto de contacto para el acceso a la sanidad, la asistencia social, la vivienda, el transporte y otras necesidades que surjan utilizando la tecnología y otros servicios y actividades para mejorar el bienestar físico, emocional y mental. Cuentan con casi 3.000 voluntarios en toda Irlanda que llevan a cabo y proporcionan apoyo práctico a las personas mayores, visitas y llamadas telefónicas, vinculando a las personas mayores, visitas y llamadas telefónicas, vinculando a las personas mayores a la actividad social y siendo un acompañante.

Habilidades

Habilidades esperadas de los formadores de adultos para transmitir conocimientos sobre las dos primeras áreas de competencia del Marco de Competencia Digital 2.0 (DigComp), que son fundamentales para el uso de herramientas digitales.

El alumno puede explicarlo:

- cómo descargar una aplicación para migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo utilizar el correo electrónico con los migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo seleccionar y utilizar herramientas de comunicación digital, por ejemplo WhatsApp o Signal, para migrantes digitales mayores de 55 años.

- la finalidad de las plataformas de medios sociales y cómo utilizarlas para los migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo hacer pedidos y compras de alimentos en línea a migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo realizar operaciones bancarias en línea a migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo utilizar las aplicaciones de transporte local a migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo utilizar la reserva de viajes y alojamiento en línea para migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo acceder a los servicios de la Administración en línea a los migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo reservar citas en línea para migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo utilizar un repositorio de datos para digitalizar a los migrantes mayores de 55 años.
- cómo utilizar internet con seguridad a los migrantes digitales mayores de 55 años.
- cómo gestionar su identidad digital de forma eficaz y segura a los migrantes digitales mayores de 55 años.

CONCLUSIONES

Marco de competencias

Aunque cada país del consorcio del proyecto MIND THE GAP tiene un contexto nacional particular y diferente, se definió un **marco de competencias común para los proveedores de aprendizaje de adultos en la enseñanza a adultos mayores de 55 años en términos de competencias digitales**, tal y como se detalla en la siguiente tabla:

Marco de competencias

Enseñar competencias digitales a adultos mayores de 55 años

El proveedor de formación para adultos:

- entiende lo que significa apoyar a los mayores de 55 años siendo un campeón digital
- puede explicar la diferencia entre un nativo digital y un inmigrante digital
- comprende la realidad fisiológica de ser un estudiante mayor de 55 años
- comprende los efectos fisiológicos y psicológicos de ser un inmigrante digital mayor de 55 años
- comprende el impacto que la alfabetización y el acceso digitales pueden tener en una persona mayor de 55 años
- puede crear y facilitar sesiones individuales o en grupo para alumnos mayores de 55 años
- puede crear planes de capacitación digital impulsados por el alumno para un smartphone para migrantes digitales mayores de 55 años
- puede explicar las ventajas de utilizar principalmente un teléfono inteligente a los migrantes digitales mayores de 55 años.

Utilizar las redes sociales y otras herramientas digitales

El proveedor de formación para adultos puede enseñar a:

- realizar trámites administrativos (servicios sanitarios en línea, administración pública, administración, banca en línea, etc.)
- realizar compras por Internet
- seleccionar y utilizar herramientas de comunicación digital
- navegar o buscar datos y contenidos digitales
- analizar, comparar y evaluar la fuente de datos
- gestionar datos y organizar, almacenar y recuperar datos y contenidos en entornos digitales
- evaluar la fiabilidad de las fuentes de datos
- aplicar estrategias para mantener una buena reputación en línea
- interactuar y compartir a través de las tecnologías digitales
- participar en la ciudadanía digital a través de las tecnologías digitales
- utilizar de forma segura las herramientas y tecnologías digitales para los procesos de colaboración
- compartir datos y contenidos digitales mediante tecnologías digitales adecuadas
- buscar oportunidades de autocapacitación mediante tecnologías digitales adecuadas
- uso del conjunto de normas que fomentan un comportamiento en línea adecuado y cortés (netiqueta)

- gestionar la identidad digital
- mantener la seguridad digital
- utilizar la firma digital
- proteger los datos personales y la privacidad (GDPR)
- comprender el vocabulario digital

Progresión pedagógica de una acción de formación

El proveedor de formación para adultos puede:

- diseñar el escenario pedagógico de una secuencia de formación que integre diferentes métodos pedagógicos
- diseñar las actividades de aprendizaje y los recursos educativos de una secuencia teniendo en cuenta el entorno digital
- dirigir una sesión de formación en grupo presencial o a distancia
- evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos
- inscribir los propios actos profesionales en el marco reglamentario y en un enfoque social, medioambiental y de responsabilidad profesional
- mantener su nivel de experiencia y rendimiento como formador y profesional en su campo

Recorridos individualizados y acompañar a los usuarios

El proveedor de formación para adultos puede:

- diseñar la ingeniería y las herramientas para la formación individualizada mediante tecnologías digitales
- acoger a los alumnos en formación y co-construir sus itinerarios
- formar y apoyar a los alumnos en cursos individualizados
- remediar las dificultades individuales de aprendizaje
- acompañar a los alumnos en la consolidación de su proyecto profesional
- analizar las prácticas profesionales.



UN PUENTE ENTRE MIGRANTES DIGITALES Y NATIVOS DIGITALES

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

Resultado del proyecto 1

Marco teórico y metodológico de las competencias digitales contemporáneas para adultos



Co-funded by
the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.