



Co-funded by  
the European Union



## DIJITAL GÖÇMENLER VE DIJITAL YERLİLER ARASINDA BİR KÖPRÜ

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

### Proje Sonucu 1

*Yetişkinler için Çağdaş Dijital Beceriler için Teorik ve Metodolojik Çerçeve*



## İçindekiler

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Giriş .....                         | 4  |
| İspanya .....                       | 5  |
| Bağlam.....                         | 5  |
| Mesleki Profiller .....             | 5  |
| Eğitim & Öğretim Programları.....   | 6  |
| Eğitim İhtiyaçları.....             | 6  |
| İlgili Girişimler.....              | 6  |
| Beceriler .....                     | 7  |
| Avusturya .....                     | 8  |
| Bağlam.....                         | 8  |
| Mesleki Profiller .....             | 9  |
| Eğitim ve öğretim programları ..... | 9  |
| Eğitim İhtiyaçları.....             | 9  |
| İlgili Girişimler.....              | 10 |
| Beceriler .....                     | 11 |
| Yunanistan.....                     | 13 |
| Bağlam.....                         | 13 |
| Mesleki Profiller .....             | 13 |
| Eğitim & Öğretim Programları.....   | 13 |
| Eğitim İhtiyaçları.....             | 14 |
| İlgili Girişimler.....              | 14 |
| Beceriler .....                     | 14 |
| Türkiye.....                        | 15 |
| Bağlam.....                         | 15 |
| Mesleki Profiller .....             | 15 |
| Eğitim & Öğretim Programları.....   | 16 |
| Eğitim İhtiyaçları.....             | 16 |
| İlgili Girişimler.....              | 17 |
| Beceriler .....                     | 18 |
| Fransa .....                        | 19 |
| Bağlam.....                         | 19 |



|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Mesleki Profiller .....           | 20 |
| Eğitim & Öğretim Programları..... | 20 |
| Eğitim İhtiyaçları.....           | 20 |
| İlgili Girişimler.....            | 21 |
| Beceriler .....                   | 22 |
| İrlanda .....                     | 25 |
| Bağlam.....                       | 25 |
| Mesleki Profiller .....           | 25 |
| Eğitim & Öğretim Programları..... | 26 |
| Eğitim İhtiyaçları.....           | 26 |
| İlgili Girişimler.....            | 27 |
| Beceriler .....                   | 28 |
| Sonuçlar.....                     | 29 |
| Yetkinlik Çerçevesi.....          | 29 |



## Giriş

Bu Teorik ve Metodolojik Yeterlilik Çerçeve, dijital göçmenlerin AB standartlarında (DigComp) en temel iki seviyede yetkin hale gelmelerini desteklemek için yetişkin eğitimlerine rehberlik etmek amacıyla; 55 yaş üstü yetişkinlerin dijital beceriler öğretilmesi alanında yetişkin eğitimlerinin mevcut ihtiyaç ve zorluklarının bir taslağını sunmayı amaçlamaktadır.

Bu belge özellikle yetişkin eğitimlere, kurumlara, yetkililere ve yaşlıları çağdaş beceriler edinme konusunda destekleyen yetişkin eğitimi temsilcilerine yöneliktir.

Analiz ülkeler çapında gerçekleştirilmiş olup İspanya, Avusturya, Yunanistan, Türkiye, Fransa ve İrlanda gibi proje ortağı ülkelerindeki 55 yaş üstü yetişkinlere dijital becerilerin öğretilmesinde yetişkin eğitimlerinin mevcut durumunu yansıtmaktadır.

Analiz, aşağıdaki tabloda açıklanan kategorileri dikkate almıştır:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Bağlam</b>             | Dijital okuryazarlık alanındaki politikaların, sorunların ve ihtiyaçların durumu ve Avrupa düzeyindeki durumlara genel bir bakış  |
| <b>Mesleki Profiller</b>  | Yetişkin eğitimi öğretmenleri ve eğitimcileri (ve diğer profesyoneller) Dijital Yetkinlik Çerçevesi 2.0 yaklaşımını kullanarak yaşlıların (55 yaş üstü) dijital beceriler edinmesini destekler                    |
|                           | Herhangi bir yeterlilik veya eğitim derecesi ile gerekli mesleki profiller  |
| <b>Eğitim Programlar</b>  | Özellikle yaşlıları (55 yaş üstü) dijital beceriler edinme konusunda desteklemeyi amaçlayan eğitimler   |
| <b>Eğitim İhtiyaçları</b> | Yetişkin eğitimcilerinin 55 yaş üstü yetişkinlere dijital beceriler konusunda eğitim verme ihtiyaçları  |
|                           | Bu profesyonel profillerin eğitim ihtiyaçlarını veya beceri eksikliklerini analiz eden ulusal çalışmalar veya yayınlar  |
| <b>İlgili Girişimler</b>  | Bu çerçevenin amaçlarıyla ilgili ulusal düzeydeki kurumlar, kuruluşlar, programlar veya deneyimler  |
| <b>Beceriler</b>          | Dijital Yeterlilik Çerçevesi 2.0'ın (DigComp) dijital araçların kullanımına ilişkin temel olan ilk iki yeterlilik alanı hakkında bilgi aktarmak için yetişkin eğitimcilerinden beklenen becerilerin bir envanteri |

Analizin bir sonucu olarak, 55 yaş üstü yetişkinlere dijital beceriler konusunda eğitim veren yetişkin eğitimi sağlayıcıları için bir yeterlilik çerçevesi tanımlanmıştır.

Yetişkinlere yönelik Çağdaş Dijital Beceriler için Teorik ve Metodolojik Çerçeve aynı zamanda MIND THE GAP projesinin ikinci amacı olan Dijital Göçmenler için Eğitim Müfredatının geliştirilmesine de hizmet etmiştir ve proje web sitesinde bu bağlantıda mevcuttur: <https://mindthegap-project.eu/>

## İspanya

### Bağlam

İspanya'da 55 yaş üstü kişilerin dijital okuryazarlığının geliştirilmesine acil ihtiyaç duyulmaktadır. İspanya Genel İşçi Sendikası'na göre, 55 yaş üstü kişilerin maruz kaldığı ciddi bir dijital ve bilgisayar kullanım yetersizliği eksikliği vardır. Bu durum sağlık ve bankacılık işlemlerindeki kullanımı engellemektedir. Bu tür kısıtlar nedeniyle 55 yaş üstü 9.4 milyon İspanyol online bankacılığa erişememekte, 11 milyon kişi ise online olarak bir doktordan nasıl randevu alacağını veya cep telefonuna Covid sertifikasını nasıl indireceğini ya da banka uygulamalarını nasıl yükleyeceğini bilmemektedir. Bu birlik tarafından sağlanan verilere göre, 2021 yılında 55 yaş üstü kişilerin %30'u interneti hiç kullanmamış, %70'i de cep telefonlarına bir uygulamayı nasıl yükleyeceklerini bilmemektedir. Buna ek olarak, 55 yaşın üzerindeki insanların neredeyse yarısı herhangi bir bilgisayar becerisine sahip değil ve %18'den daha azı temel dijital becerilere sahiptir..

İspanya Hükümeti, ülkenin dijital dönüşümü için ana referanslar olarak bir Ulusal Dijital Yeterlilikler Planı (Plan Nacional De Competencias Digitales) ve Dijital İspanya 2025 (España Digital 2025) taslağı hazırlamıştır.

Önümüzdeki beş yıl boyunca, Avrupa Birliği'nin dijital stratejisi doğrultusunda, kamu-özel işbirliği ve ülkedeki tüm ekonomik ve sosyal aktörlerin katılımıyla ülkenin dijital dönüşüm sürecini teşvik etmeyi amaçlayan on stratejik eksenle gruplandırılmış yaklaşık 50 önlem bulunmaktadır.

Referanslar:

Ulusal Dijital Yeterlilikler Planı

[https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127\\_plan\\_nacional\\_de\\_competencias\\_digitales.pdf](https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127_plan_nacional_de_competencias_digitales.pdf)

Dijital İspanya 2025

[https://portal.mineco.gob.es/caes/ministerio/estrategias/Pagines/00\\_Espana\\_Digital\\_2025.aspx](https://portal.mineco.gob.es/caes/ministerio/estrategias/Pagines/00_Espana_Digital_2025.aspx)

[https://www.lamoncloa.gob.es/presidente/actividades/Documents/2020/230720Espa%C3%B1aDigital\\_2025.pdf](https://www.lamoncloa.gob.es/presidente/actividades/Documents/2020/230720Espa%C3%B1aDigital_2025.pdf)

Sosyal dışlanma hakkında Confilegal makalesi

<https://confilegal.com/20220125-reclaman-que-los-fondos-europeos-se-destinen-a-alfabetizar-digital-a-las-personas-mayores-paravitar-su-exclusion-social/>

### Mesleki Profiller

İspanya'da yaşlıları dijital beceriler edinmeleri konusunda destekleyen eğitimciler bulunmaktadır. Dijital Yeterlilikler Çerçevesi 2.0, resmi olarak kullanılan ana yaklaşım olarak belirtilmemiştir. Günümüzde yaşlıların dijital okuryazarlığını geliştirmeye adanmış, çoğunlukla genel yaklaşımları izleyen çeşitli programlar bulunmaktadır.



## Eğitim veya öğretim programları

Bu Mesleki Profiller, dijital ortamla ilgili beceri ve yeterliliklerin yanı sıra yetişkin eğitimi konusunda belirli bir deneyime sahip olmalıdır.

Pedagoji derecesi ve konuyla ilgili özel eğitim talep edilmektedir.

Eğitim ortamı bağlamına bağlı olarak, Öğretmen Eğitimi Ustası (Máster de Formación del Profesorado) olarak yetişkin eğitimi öğretmeni veya profesörü olmak için özel eğitimler de vardır.

(Kaynak: <https://www.avanzaentucarrera.com/orientacion/profesiones/profesorado/profesor-de-educacion-de-adultos-una-buena-alternativa/>)

İspanya'da 55 yaş üstü yaşlıların dijital beceriler edinmelerini desteklemeyi amaçlayan çeşitli girişimler bulunmaktadır. Bu girişimler hem çevrimiçi (çevrimiçi kurslar olarak) hem de yüz yüze olarak devam etmektedir. Bu programlar kamu ve özel kuruluşlar tarafından ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde düzenlenmektedir.

## Eğitim İhtiyaçları

Belirlenen iki ana Eğitim İhtiyacı, Dijital Yeterlilik Çerçevesi 2.0 ve Yetişkin Eğitimi öğretimi ile ilgilidir. Eğitimciler hâlihazırda dijital yetkinliklere sahiptir. Ancak daha güncel olan Avrupa gerekliliklerine odaklanmaları ve DigComp Kavramsal referans modelini Avrupa etkinliğini takip eden özel bir yaklaşımla ele alan programlar geliştirmeleri gerekmektedir.

Yetişkin Eğitimi ile ilgili olarak, psikolojik ve pedagojik açıdan, yetişkin eğitimini okul ortamında gerçekleştiren eğitimden açıkça ayıran unsurlar; yetişkinlerin genellikle gönüllü olarak katılmaları nedeniyle motivasyon garantisizliği; öğrenmelerinin kaynağı ve karşılığı olarak deneyim; günlük, aile, sosyal ve iş yaşamlarındaki sorunlara bir çözüm olarak öğrenme ihtiyacı; farklı meslekleri nedeniyle yarı zamanlı adanmışlık; karar vermede özerklik ve bunları üstlenme becerisidir. Bununla birlikte, yetişkin eğitiminde kendimizi sıklıkla şu ihtiyaçlarla karşı karşıya buluruz: özsaygıyı geliştirme, korkuların üstesinden gelme, öğrenmeyi günlük hayatta uygulama ve öğrenilenleri gösterme ve ifade etme fırsatına sahip olma. Bu nedenle, bu tür bir eğitimde katılım ve diyalog, hem öğrenmeyi kolaylaştırma hem de öz saygıyı geliştirme ve motivasyonu artırma ve sürdürme için özellikle önemlidir.

(Kaynak: <https://www.redalyc.org/journal/349/34962232005/html/>)

Öte yandan, dijital göçmenlerin ve / veya 55 yaş üstü yaşlıların dijital yetkinliklere ilişkin ihtiyaçlarıyla ilgili çeşitli çalışmalar ve yayınlar da bulunmaktadır. Bunların çoğu sağlık hizmetleri, kamu yönetimi hizmetleri, çevrimiçi bankacılık, güvenli çevrimiçi gezinme vb. gibi günlük yaşam operasyonlarıyla ilgilidir.

## İlgili Girişimler

İspanya Hükümeti diğer kuruluşlarla işbirliği içinde yaşlılara yönelik dijital yetkinlikler üzerine kurslar düzenlemektedir. Örneğin, "Dijital Yetkinlikler": Canal Sénior ile işbirliği içinde oluşturulan çevrimiçi kurs <https://canalsenior.es/bienvenida-al-curso-ccaucd20210511-00>

- La Caixa Vakfı, dijital araçlar ve faydalı kaynaklar hakkında temel bilgilerden (Bilgisayara Giriş) başlayarak çevrimiçi evrak işleri yapmak gibi daha ileri seviyelere kadar sunum kursları düzenlemektedir.

<https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-formacion-talleres-presenciales-competencias-digitales>



- - Capacitatic55+, Castilla-La Mancha bölgesi ve Avrupa Birliği tarafından desteklenen ve dijital eğitim konusunda çeşitli düzeylerde (temel bilgilerden kamu yönetimi hizmetleri ve çevrimiçi bankacılığa kadar) bir kurs takvimi düzenleyen bir programdır.

<https://www.capacitatic55.com/index.php>

## Beceriler

Yetişkin eğitimcilerinden Dijital Yetkinlik Çerçevesi 2.0'ın (DigComp) dijital araçların kullanımında temel olan ilk iki yetkinlik alanı hakkında bilgi aktarmaları beklenmektedir.

Eğitmenler, 1. yeterlilik alanı olan Bilgi ve Veri okuryazarlığı hakkında bilgi sahibi olmalıdır.

- Bilgi ihtiyaçlarını ifade etmek, dijital ortamlarda veri, bilgi ve içerik aramak, bunlara erişmek ve bunlar arasında gezinmek. Kişisel arama stratejileri oluşturmak ve güncellemek
- Veri, bilgi ve dijital içerik kaynaklarının güvenilirliğini ve inanılabilirliğini analiz etmek, karşılaştırmak ve eleştirel olarak değerlendirmek. Veri, bilgi ve dijital içeriği analiz etmek, yorumlamak ve eleştirel olarak değerlendirmek
- Dijital ortamlarda veri, bilgi ve içeriği düzenlemek, depolamak ve almak. Bunları yapılandırılmış bir ortamda düzenlemek ve işlemek

Eğitmenler, 2. yetkinlik alanı olan “İletişim ve işbirliği” hakkında bilgi sahibi olmalıdır.

- Çeşitli dijital teknolojiler aracılığıyla etkileşim kurmak ve belirli bir bağlam için uygun dijital iletişim araçlarını anlamak.
- Veri, bilgi ve dijital içeriği uygun dijital teknolojiler aracılığıyla başkalarıyla paylaşmak. Aracı olarak hareket etmek, referans verme ve atıfta bulunma uygulamalarını bilmek.
- Kamu ve özel dijital hizmetleri kullanarak topluma katılmak. Uygun dijital teknolojiler aracılığıyla kendini güçlendirme ve katılımcı vatandaşlık için fırsatlar aramak.
- Dijital araçları ve teknolojileri işbirlikçi süreçler için ve kaynakların ve bilginin birlikte inşası ve birlikte yaratılması için kullanmak.
- Dijital teknolojileri kullanırken ve dijital ortamlarda etkileşimde bulunurken davranış normlarının ve bilgi birikiminin farkında olmak. İletişim stratejilerini belirli bir kitleye uyarlamak ve dijital ortamlardaki kültürel ve kuşak çeşitliliğinin farkında olmak.
- Bir veya birden fazla dijital kimlik oluşturmak ve yönetmek, kendi itibarını koruyabilmek, çeşitli dijital araçlar, ortamlar ve hizmetler aracılığıyla ürettiği verilerle başa çıkabilmek.

Eğitmen, Yetişkin Eğitiminde aşağıdaki yetkinlik alanlarına da hâkim olmalıdır:

1. Öğrenci öğrenimini ve performansını veriler aracılığıyla izlemek ve yönetmek
2. Yüksek kaliteli, kanıta dayalı eğitim planlamak ve sunmak
3. Öğrencileri motive etmek ve katılımlarını sağlamak için etkili iletişim kurmak
4. Profesyonelliği takip etmek ve sürekli olarak bilgi ve beceri geliştirmek
5. (Yetişkin eğitimi yetkinliklerinin detaylı açıklamasına buradan ulaşabilirsiniz:

<https://lincs.ed.gov/publications/te/competencies.pdf> )



## Avusturya

### Bağlam

Dijital okuryazarlık alanındaki politikaların, sorunların, ihtiyaçların durumu ve Avusturya'daki ve Avrupa düzeyindeki durumlara genel bir bakış.

### AB

- <https://op.europa.eu/o/opportal-service/download-handler?identifier=827fcd9c-1a8c-11ec-b4fe-01aa75ed71a1&format=pdf&language=en&productionSystem=cellar&part=> Avrupa'da yetişkin eğitimi ve öğretimi (AB yayınları 08/09/2021)
- [European Framework for Digitally Competent Educational Organisations - DigCompOrg](#) Dijital çağda etkili öğrenmenin teşvik edilmesi
- [Digital education: free self-reflection tools](#): SELFIE okulların dijital eğitimde nerede durduğunu değerlendirmek için ücretsiz dijital araç
- [Review 02/2021: EU actions to address low digital skills](#) Temel dijital becerilerin seviyesi son yıllarda (2015-2019) AB düzeyinde ve çoğu Üye Devlette kademeli olarak artmaktadır.
- [Ageing | UNECE](#) (2017) LİZBON BAKANLIK DEKLARASYONU "Her Yaş İçin Sürdürülebilir Bir Toplum: Daha Uzun Yaşama Potansiyelini Gerçekleştirmek"

### Avusturya

- [Bildung im Alter](#) çağımızda eğitim: Sosyal İşler Bakanlığı "BMSGPK" stratejilerini içeren web sitesi
- [Strategie zum lebensbegleitenden Lernen in Österreich](#) (2020) Strategy for lifelong learning in Austria
- [Factsheet: Freiwilligentätigkeit und Bildung im Alter inkl. Praxisleitfaden](#) Bilgi formu: Pratik rehber de dahil olmak üzere yaşlılıkta gönüllülük ve eğitim
- [Altern, Lernen und Bildung 2030 Perspektiven und Bedarf](#) Yaşlanma, öğrenme ve eğitim 2030 perspektifleri ve ihtiyaçları. Bölüm 3.4 Dijital eğitim ve katılım (s. 47- s. 53)
- [Altern und Zukunft - Bundesplan für Seniorinnen und Senioren](#) (2015) [Yaşlanma ve gelecek - yaşlılar için](#) yerel plan 2002 Madrid Uluslararası Yaşlanma Eylem Planı ve UNECE Bölgesel Uygulama Stratejisine dayanan Yaşlılar için Federal Plan, Federal Yaşlılar Danışma Kurulu adına bilimsel bir temelde geliştirilmiştir: "[... "Dijital Uçurum" ile bağlantılı olarak yaşlılıkta eğitime özel bir ihtiyaç vardır, [...] Yaşlı insanlar ne dijital dünyanın araçlarıyla yeterince ilgilenebilir, ne de uygun ekipmana ve teknik desteğe sahiptirler ve bazen bir bilgisayar veya İnternet erişimi sağlayamazlar. [...]". Planın dört amacından biri: - Düşük eşikli bir eğitim altyapısının oluşturulması, yaşlı kadın ve erkeklerin eğitim fırsatlarına yerel katılımı, özellikle de cinsler arası rasyonel projeler ve ICT alanındaki tekliflerin genişletilmesi.





[Erwachsenenbildung.at](http://erwachsenenbildung.at) Federal Eğitim, Bilim ve Araştırma Bakanlığı'nın (medya sahibi) bir web sitesidir. CONEDU Eğitim Araştırmaları ve Medya Derneği tarafından düzenlenmektedir. İşbirliği ortağı: Federal Yetişkin Eğitimi Enstitüsü. BMBWF ve ESF (Avrupa Sosyal Fonu) tarafından finanse edilmektedir.

## Mesleki Profiller

Avusturya'da belirli bir Mesleki Profil bulunmamıştır.

## Eğitim ve öğretim programları

Aşağıdaki Web sitesi yetişkin eğitimcisinin nasıl alınacağı hakkında bazı bilgiler vermektedir: Kompetenznachweis : Bildungsinfo :: erwachsenenbildung.at Yeterlilik kanıtı ve BIC.at - Erwachsenenbildner\*in kariyer planlaması için çevrimiçi bir portaldır. Yetişkin eğitimi için diğer bazı web siteleri

- [Zertifizierung: Zertifizierte/r Trainer/in in der Erwachsenenbildung](#): Yetişkin eğitiminde sertifikalı eğitmen (WIFI WKO)
- [Erwachsenenbildung: Einrichtungen Und Institute In Österreich | Generation55plus.net](#): Avusturya'da yetişkin eğitimi alanındaki tüm tesis ve enstitülerin bir listesi
- [CONEDU](#) - değişimi şekillendirmeyi öğrenmek: Eğitim araştırmaları ve medya derneği ve eğitim ve ileri eğitim gelişimi için bir danışmanlık ve hizmet şirketi.
- [Fortbildungs- und Unterstützungsangebote für Lehrpersonen](#) dijital öğrenme - öğretmenler için ileri eğitim ve destek teklifleri
- [Digitale Erwachsenenbildung](#)
- [EBmooc plus 2020: Die digitale Praxis für ErwachsenenbildnerInnen](#) Yetişkin eğitimciler için açık çevrimiçi kurs
- [ABI St. Pölten](#) Yetişkin eğitimi için eğitim enstitüsü

## Eğitim İhtiyaçları

Yetişkin öğretmenlerinin 55 yaş üstü yetişkinlere dijital beceriler öğretme konusundaki ihtiyaçları:

- Sosyal ve iletişim becerileri: sabır, şiddetsiz iletişim, ...
- Duygusal beceriler: empati,
- Kültürlerarası beceriler
- Didaktik ve pedagoji: KISS (kıs ve basit tutun), oyunlaştırma, Videolar ve diğer araçlar, yaparak öğrenme, ...
- Dijital beceriler (seviyeye bağlı olarak - Başlangıç veya Orta): Akıllı Telefon/Tablet/Bilgisayar kullanımı, İnternet nedir, İnternette davranış, arama motorlarını kullanma (Google, ...), E-Posta, Veri Güvenliği ve Şifre belirleme, Veri Yedekleme, İletişim platformları (SMS, Skype, WhatsApp ve diğer Sosyal Medya), Günlük yaşam için faydalı Uygulamalar, MS Office ve ücretsiz araçlar, ...



Bu Mesleki Profiller için Eğitim İhtiyaçları veya beceri eksikliklerini analiz eden ulusal çalışmalar veya yayınlar:

- [Digitalisierung und Erwachsenenbildung. Reflexionen zu Innovation und Kritik](#) Dijitalleşme ve Yetişkin Eğitimi - Avusturya'da Hayat Boyu Öğrenme 2020 Stratejisi'nin İnovasyon ve Eleştirisi Üzerine Düşünceler
- [Altern, Lernen und Bildung 2030 Perspektiven und Bedarf](#) Yaşlanma, öğrenme ve eğitim 2030 perspektifleri ve ihtiyaçları. Bölüm 3.4 Dijital eğitim ve katılım (s. 51-p. 53) gereksinimleri içermektedir:
- Eğitimcilerin eğitiminin ve sürekli eğitiminin kamu eliyle finanse edilmesi - Eğitimciler için yüksek kaliteli eğitim ve ileri eğitim teklifleri (çevrimiçi ve varlık formatı) - Dijital yaşlılar alanında eğitimcilerin eğitimi ve ileri eğitimi için müfredat geliştirme - Öğretim materyallerinin daha da geliştirilmesi - İleri eğitimin bir kalite kriteri olarak oluşturulması
- <https://www.researchgate.net/publication/351742776> [Perceived benefits from non-formal digital training sessions in later life views of older adult learners peer tutors and teachers/fulltext/60a7309392851ca9dcd380d0/Perceived-benefits-from-non-formal-digital-training-sessions-in-later-life-views-of-older-adult-learners-peer-tutors-and-teachers.pdf?origin=publication\\_detail](#) Yaşamın ilerleyen dönemlerinde yaygın dijital eğitim oturumlarından algılanan faydalar: yaşlı yetişkin öğrenciler, akran eğitimciler ve öğretmenlerin görüşleri

### İlgili Girişimler

- [DigComp 2.2 AT](#) (2021) Avusturya için dijital yetkinlik modeli
- [digi.kompP-Kompetenzmodell](#) Öz değerlendirme, eğitimcilerin sürekli mesleki gelişimi ve öğretmen yetiştirme kolejlerinde dijital yeterlilikler alanında ileri eğitim kurslarının sınıflandırılması için bir araç.

Avusturya'daki insanların günlük yaşam için resmi kanalları çevrimiçi olarak yapmalarına yardımcı olan faydalı araçlar:

- [Handy-Signatur](#) kişilerin kendilerini internet üzerinde benzersiz bir şekilde tanımlayabilen kişisel bir imzadır. Mobil imza ve vatandaş kartı aynı işlevleri yerine getirir. El yazısı imzaya eşittir, bu nedenle internette dijital bir kimliktir. Kayıt olurken bir kez resmi kimlik (nüfus cüzdanı veya pasaport) gerekmektedir. Cep telefonu imzası ücretsizdir ve bir cep telefonu imza uygulaması da vardır. [Signatur](#) insanların şunları yapmasını sağlar:
  - Resen çevrimiçi işlem
  - Elektronik Teslimat
  - Mahkemelere ve savcılara elektronik gönderimler
  - Elektronik faturaların düzenlenmesi
  - Özel sektörde yasal olarak geçerli elektronik imza
- [oesterreich.gv.at – Startseite](#) Avusturya federal yönetiminin 2019 yılında yayınlanan bir e-devlet uygulaması. Web sitesine ek olarak "Digitales Amt" (dijital ofis) adlı bir akıllı telefon uygulaması da bulunmaktadır. İdari birimlerin sunduklarına bağlı olarak, vatandaşlar daha sonra internet üzerinden bilgi arayabilirler (örneğin ofislerin çalışma saatleri, yasal bilgiler, sübvansiyonlar ve benzerleri). Bazı durumlarda, resmi kanallarla internet üzerinden iletişim kurmak zaten mümkündür. Bazı hizmetler:
  - Koronavirüs hakkında bilgiler (greenpass, aşı teklifi, covid-19 testi, mevcut önlemler, giriş koşulları,...)
  - Yeni ana ikametgahınızı kaydedin
  - Oy kullanma kartı için başvurun
  - Hamilelik ve doğumla ilgili Çevrimiçi Hizmet



- Güncel referandumlar → mobil imza ile imzalanabilir
- Form seçimleri
- Yetkililer hakkında bilgi
- Sabıka kaydı belgesi
- e-Tresor (kişisel veri kasası)
- [FinanzOnline](#) Vergi denkleştirme ve finansal hizmetlere ilişkin diğer başvurular için (mobil imza gereklidir)
- [JustizOnline](#): Avusturya yargısı tarafından sunulan dijital bilgi ve hizmetler: Formlar, Tapu kaydı sorgulama (ve özeti), şirket kaydı (ve özeti), prosedürel durum bilgisi (mobil imza gerekli)
- ● RIS dijital hukuk bilgi sistemi
- [Meine SV](#): sosyal sigorta için hizmet portalı (mobil imza gereklidir):
  - Veri aktarımı (kendi sigortanız için başvurun, hastalık izninden sonra sağlık raporunuzu tamamlayın, tatil hastalık iznini çevrimiçi sipariş edin)
  - Onayları alın: (hastalık izni, reçete ücretleri, tedavileri onaylayın)
  - Para iadesi (doktor faturasını ibraz edin, tıbbi masrafların geri ödenmesi için başvurun, reçete ücretlerinin iadesi)
  - Bilgi (sigorta süreleri, emeklilik sigortası ve tıbbi ziyaretler hakkında)

## Beceriler

Dijital araçların kullanımında temel olan Dijital Yetkinlik Çerçevesi 2.0'ın (DigComp) ilk iki yetkinlik alanı hakkında bilgi aktarmak için yetişkin eğitimcilerinden beklenen becerilerin bir envanteri:

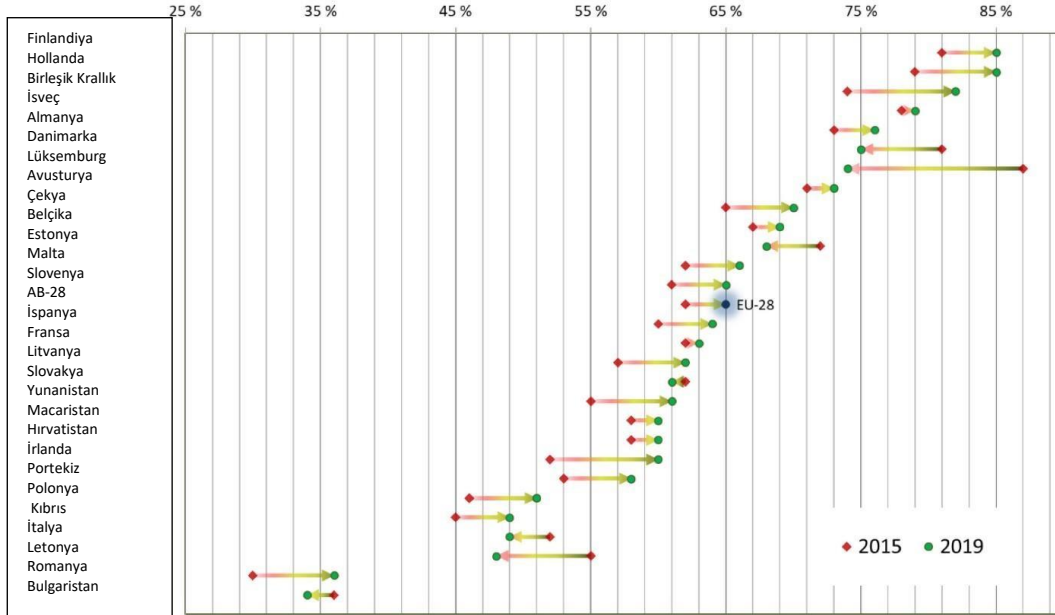
Yetişkin eğitimciler aşağıdakileri yapabilmelidir:

- **Beceri 1:** Bilgi ihtiyaçlarını kategorize edebilmeli ve ifade edebilmeli, dijital ortamlarda veri, bilgi ve içerik arayabilmeli, bunlara erişebilmeli ve bunlar arasında gezinebilmelidir
- **Beceri 2:** Veri, bilgi ve dijital içerik kaynaklarının güvenilirliğini ve inandırılığını analiz edebilmeli, karşılaştırabilmeli ve eleştirel olarak değerlendirebilmelidir
- **Beceri 3:** Dijital ortamlarda veri, bilgi ve içeriği düzenleyebilmeli, depolayabilmeli ve geri getirebilmelidir
- **Beceri 4:** Uygun teknolojiler aracılığıyla veri, bilgi ve dijital içeriği işleyebilmeli ve paylaşabilmelidir
- **Beceri 5:** Çevrimiçi etkileşimde bulunurken belirli davranış normlarını, kültürel ve kuşak çeşitliliğini takdir edebilmelidir
- **Beceri 6:** Öğrencileri riskleri yönetme ve kişisel verilerini ve gizliliklerini koruyan dijital teknolojileri güvenli ve sorumlu bir şekilde kullanma konusunda güçlendirebilmelidir.
- **Beceri 7:** Kamusal bağlamda açık veri kullanımı yoluyla işbirliği ve etkileşim kurabilmeli, dijital kimliklerini ve çevrimiçi itibarlarını koruyabilmelidir.

İnceleme 02/2021'den ilginç rakamlar: Düşük dijital becerileri ele almak için AB eylemleri



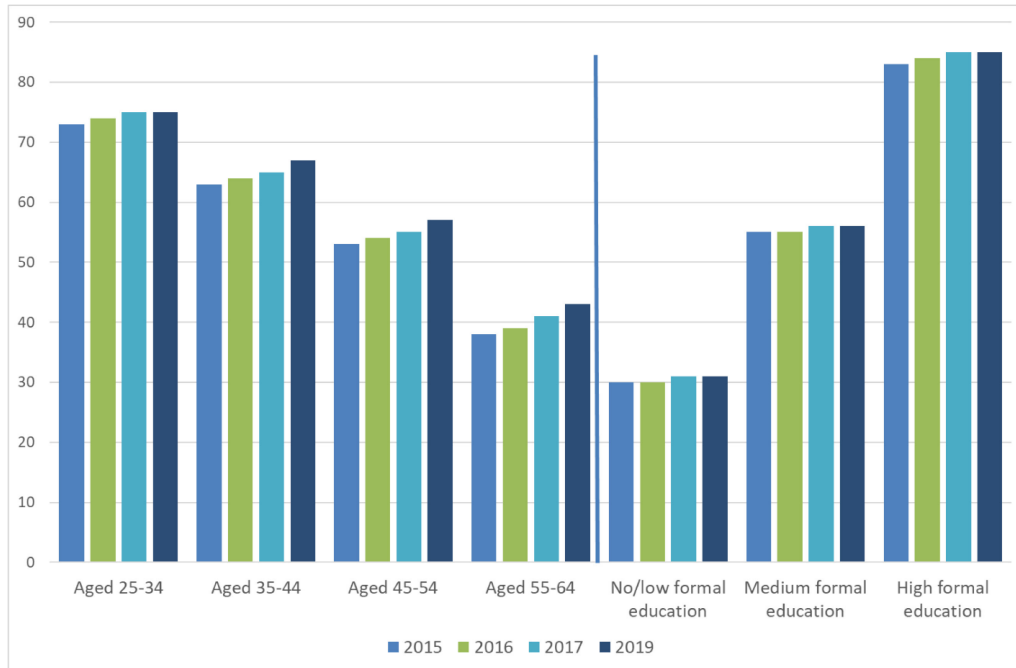
**Şekil 4 - En az temel dijital becerilere sahip 25-64 yaş arası işgücünün yüzdesi**



Not: Eurostat'a göre, Çekya, İtalya, Letonya ve Lüksemburg için veri toplama yöntemi 2015 ve 2019 yılları arasında değişmiştir. İsveç için 2019 verileri düşük güvenilirliğe sahiptir.

Kaynak: Eurostat: Eurostat.

**Şekil 6 - AB'de yaşa ve eğitim seviyesine göre en az temel dijital becerilere sahip kişilerin yüzdesi**



Source: Eurostat.

## Yunanistan

### Bağlam

2018 yılı verilerine göre ülkemizde 65-74 yaş arası vatandaşların %80'i hiç bilgisayar kullanmamışken, diğer Avrupa ülkelerinde bu oran %40'tır. Buna ek olarak, 2019 verilerine göre her on yaşlıdan yedisi interneti hiç kullanmamıştır ve ayrıca yaşlılar, bilgi eksikliği veya dijital medya kullanımına ilişkin güvenlik sorunları korkusu nedeniyle dijital medya kullanmaktan korktuklarını bildirmiştir.

E-Devlet hizmetleri büyümeye devam ettikçe yaşam boyu dijital öğrenmeye ihtiyaç duyulduğu açıktır. Sunulan dijital hizmetler vatandaşın günlük yaşamı, askerlik hizmeti, iş faaliyetleri, eğitim, iş ve sigorta, sağlık ve refah ile ilgilidir.

Teknoloji ilerledikçe, uygulamalar daha modern hale geldikçe, yaşlıların gördükleri ve kullandıkları şeylerde samimi bir ortama sahip olmaları gerektiği de açıktır, bu nedenle mobil cihazların veya tabletlerin kullanımına önem verilmelidir. Bir sonraki dijital uçurumun yaratılmaması, yani bir kişinin bilgisayarına girip elektronik sağlık kaydını görüntülemesi için eğitilmesi, ancak bunu cep telefonundan yapamaması çok önemlidir.

Son yıllarda devlet, yaşlıları temel dijital beceriler konusunda eğitmek için birçok çaba sarf etmiştir ve bu çabaların başlıca aktörleri Gençlik ve Hayat Boyu Öğrenme Vakfı, İş ve İşçi Bulma Kurumu ve yerel belediyelerdir. Temel dijital beceriler konusunda çok çeşitli ücretsiz eğitim programları (hem kurum içi hem de uzaktan) mevcuttur ve bunlardan bazıları yararlanıcıların çeşitli istihdam programlarına katılmaları için zorunludur.

### Mesleki Profiller

Yunanistan'da, bir yetişkin eğitimcisinin devletin resmi eğitim programlarına katılabilmesi için, EOPPEP (Ulusal Yeterlilikler ve Mesleki Rehberlik Sertifikaları Organizasyonu) tarafından tanımlanan prosedür aracılığıyla sertifikalı bir yetişkin eğitimcisi olması gerekmektedir. Son yıllarda, Gençlik ve Hayat Boyu Öğrenme Vakfı tarafından yapılan araştırmaya göre, EOPPEP tarafından Dijital Yetkinlik Çerçevesi 2.0'ı kullanmak için bir çaba sarf edilmiştir.

### Eğitim & Öğretim Programları

Yunanistan'da, bir yetişkin eğitimcisinin devletin resmi eğitim programlarına katılabilmesi için, EOPPEP (Ulusal Yeterlilik ve Mesleki Rehberlik Sertifikaları Organizasyonu) tarafından tanımlanan prosedür aracılığıyla sertifikalı bir yetişkin eğitimcisi olması gerekmektedir. Sertifikasyon sürecine girmek için, kişinin Bilgisayar Bilimleri alanında temel bir dereceye sahip olması ve yetişkin eğitiminde 150 saatten fazla deneyime sahip olması ya da bir kamu kurumundan yetişkin eğitimi konusunda bir eğitim programına katılmış olması gerekir. Daha sonra sertifikasyon süreci pratik ve teorik sınavlardan oluşur ve aday eğitmen, süreci başarıyla tamamlarsa 10 yıl boyunca eğitim programlarına katılabilir. 10 yıl sonra, daha küçük bir yeniden sertifikasyon süreci tekrarlanmalıdır.

Yaşlılara yönelik ve özellikle dijital becerilere yönelik birçok eğitim programı varken, özellikle yaşlılar için eğitmen hazırlayan bir eğitim programı bulunmamaktadır.



## Eğitim İhtiyaçları

EOPPEP'in zorunlu sertifikasyonu nedeniyle 55 yaş üstü vatandaşlara dijital beceriler öğreten yetişkin eğitimcilerinin ihtiyaçları büyük ölçüde karşılanmaktadır. Elbette, yetişkin eğitimi seminerine herkes değil, sadece eğitim deneyimi olmayanlar katıldığı için, yetişkin eğitimi, yetişkinlerin öğrenme şekli, özellikleri vb. ile ilgili eksiklikler vardır.

Dolayısıyla, öğretmenlerin eğitim ihtiyaçları temel olarak temel yetişkin eğitimi teknikleri, grup yönetimi vb. ile ilgilidir. Daha spesifik olarak, şunlara ihtiyaç vardır:

- Yetişkin eğitiminin temel - ve özellikle modern - teorilerini incelemek.
- Yetişkin eğitimi ilke ve yöntemlerinin uygulanabilirliğini, ekip koordinasyonunu, yetişkin eğitimi programlarının planlanmasını, organizasyonunu ve değerlendirilmesini anlamak.
- Yetişkin eğitiminin ilke ve yöntemlerinin uygulanabilirliğini, ekip koordinasyonunu, yetişkin eğitimi programlarının planlanmasını, organizasyonunu ve değerlendirilmesini anlamak.

Yetişkin eğitiminin özelliğine ek olarak, eğitimcilerin devlet tarafından sağlanan ve aslında son yıllarda katlanarak büyüyen tüm dijital hizmetler konusunda bilgilerini derinleştirmeye ihtiyaçları var gibi görünüyor.

Bu konuda hem EOPPEP hem de CEDEFOP tarafından yapılan anketler ve yayınlar bulunmaktadır.

## İlgili Girişimler

Yunanistan'da tüm yetişkinler için (özellikle 55 yaş üstü için değil) dijital becerilere ilişkin eğitimler veren birçok kurum, kuruluş ve eğitim sağlayıcı bulunmaktadır. Bu kuruluşlardan bazıları şunlardır:

- Gençlik ve Hayat Boyu Öğrenme Vakfı (<https://www.inedivim.gr/en>)
- İŞGÜCÜ İSTİHDAM ÖRGÜTÜ (<https://www.oaed.gr/>)
- Açık Üniversite (<https://www.eap.gr/>)
- Milli Eğitim Bakanlığı (<https://www.minedu.gov.gr/>)
- Tüm üniversiteler, uzmanlaşmış yaşam boyu öğrenme merkezleri aracılığıyla
- Tüm belediyeler; uzmanlaşmış yaşam boyu öğrenme merkezleri aracılığıyla
- Yeni Teknolojiler Bilişim Merkezi KEPLINET (özellikle DigComp 2.0'a dayalı eğitim vermektedir)

## Beceriler

Aşağıda yetişkin eğitimcilerinden beklenen beceriler yer almaktadır:

- Kursiyerlerle birlikte paylaşılan tematik ünitenin hedeflerinden kaynaklanan bilgi ve becerileri derinlemesine analiz etmek, seçmek ve ilgili materyali anlaşılır bir şekilde aktarabilmek
- Yetişkin öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarının kapsamlı ve belgelenmiş bir resmine sahip olmak
- Hedeflere ve beklenen sonuçlara esnek bir şekilde uyarlanmış eğitim araçları ve teknikleri kullanmak
- Grubun aktif rolünü güçlendirmek grup öğrenme eylemleri
- Öğrenenlere deneyimlerini kullanarak özerklik vermek özerklik / öğrenmenin kişiselleştirilmesi
- Öngörülemeyen sorunları çözmek



- Gelecekte öğretim performansını geliştirmesini **sağlayacak** her türlü mesaj veya bilgidен yararlanmak

## Türkiye

### Bağlam

Türkiye'de dijitalleşme istatistiklerine göre 55 yaş üstü bireyler çoğunlukla dijital çağın gerekliliklerine cevap verememektedir. Örneğin, veri arama veya paylaşma, dijital araçlar aracılığıyla iletişim kurma, e-devlet faaliyetlerine katılma vb.

İstatistiklerden, 55-64 yaş arasındaki kişilerin günlük internet kullanımında tüm yaş grupları arasında en düşük orana sahip olduğu anlaşılmaktadır (<https://cutt.ly/YFoJp4J>). Aynı sonuçlar, çevrimiçi haber sitelerini ziyaret etme, kendi oluşturdukları bir içeriği yükleme, çevrimiçi iş arama ve herhangi bir çevrimiçi faaliyete katılma istatistiklerinde de görülebilir. Bu anlamda, Türkiye'deki dijital göçmenlerin bazı temel dijital araçları kullanmayı ve dijital bilgiyi tanımlama ve analiz etme, sanal ağlarda iletişim kurma, dijital teknolojiyi kullanma ve e-vatandaşlık uygulamaları gibi çevrimiçi platformlarda nasıl hareket edeceklerini öğrenmeleri gerekmektedir.

Bu ihtiyaçlara çözüm sunmak amacıyla bazı kamu kuruluşları eylem planları, çevrimiçi eğitim programları ve projeler geliştirmiştir. Bunlar doğrudan 55 yaş üstü kişilere hitap etmese de, onlar da bu materyallerden faydalanabilir. Bazı kurumların isimlerine ve verdikleri eğitimlere buradan ulaşabilirsiniz:

- Türkiye'de yetişkin eğitimi ve öğretiminden sorumlu ana kurum, Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak çalışan Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü'dür. Yetişkinler için sadece Dijital Yetkinlikler kursları değil, aynı zamanda bazı özel bilgi, beceri ve yetenekler hakkında çeşitli kurslar da sunmaktadır.
- Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı - Dijital Dönüşüm Ofisi: Dezavantajlı kişilere internet kullanımı konusunda beceri kazandırmak için bazı projeler uygulamaktadır.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı - Her yıl Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Zirveleri düzenlemektedirler. Ayrıca, e-devlet eylem planları, e-dönüşüm eylem planları gibi bazı eylem planları hazırlamış ve uygulamışlardır.
- TÜBİTAK ve SİBERAY gibi bazı kamu kuruluşları dijital eğitimler sunmaktadır.

Üniversitelerin Yüksek Lisans Programları ve Dijital Dönüşüm Merkezleri bu alandaki ihtiyaçlara katkı sağlamaktadır.

### Mesleki Profiller

Türkiye'de yetişkin eğitimi temel olarak Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bunun yanı sıra yerel yönetimler ve çeşitli sivil toplum kuruluşları da çeşitli projelerle yetişkin eğitimini desteklemektedir. Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimler standart bir müfredata ve bu eğitimleri verecek kişilerde aranan özelliklere sahiptir.

Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından sunulan eğitimler genel olarak 18 yaş üstü bireylerin katılımına açıktır. Bu yönüyle özellikle 55 yaş üstü bireylerin dijital becerilerini geliştirmeye yönelik özel bir eğitim programı bulunmamaktadır. Dolayısıyla 55 yaş üstü yetişkinlerin dijital becerilerini geliştirmek üzere özel olarak eğitilmiş öğretmenler bulunmamakta ve bu öğretmenlerin nasıl eğitilmesi gerektiğine ilişkin bir çerçeve de sunulmamaktadır.



## Eğitim & Öğretim Programları

Ülkemizdeki yetişkin eğitimlerinin büyük bir kısmını düzenleyen Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan eğitim programlarının uygulanabilmesi için eğitimcilerin belirli bir yetkinlik düzeyine ulaşması ve belirli bir eğitim tecrübesine sahip olması gerekmektedir. Yetişkinlerin dijital becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitimleri verecek eğitimcilerde de aranan şartlar var. Bilişim Teknolojileri alanında lisans eğitimi almış kişiler veya pedagojik formasyon eğitimi sertifikasına sahip üniversitelerin Bilişim Teknolojileri ile ilgili alanlarında eğitim almış kişiler yetişkin eğitimi verebilirler. Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, yetişkinlerin dijital becerilerini geliştirmek için çeşitli eğitim programları tasarlamıştır. Bu programlarda dijital okuryazarlık, internet kullanımı, temel bilgisayar kullanımı ve güvenli internet kullanımı gibi konular yer almaktadır. Bu doğrultuda söz konusu eğitimler, DigComp 2.0'da belirtilen bilgi ve veri okuryazarlığı, iletişim ve işbirliği, güvenlik gibi becerilerin kazandırılmasını hedeflemektedir.

Türkiye'nin dört bir yanındaki Halk Eğitim Merkezlerinde eğitim verme imkânına sahip olan Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan eğitim programları aracılığıyla, özellikle 55 yaş üstü yetişkinlerin dijital becerilerini geliştirmek amacıyla özelleştirilmiş bir eğitim bulunmamaktadır. Bu eğitimler 18 yaş üstü tüm yetişkinler içindir ve dijital becerilerin geliştirilmesi için genel bir eğitim planı vardır. Bu eğitimler 55 yaş üstü bireylerin dijital dünyada ihtiyaç duydukları hastane randevusu alma, bankacılık işlemlerini gerçekleştirme, resmi başvuruları yapma, sosyal medya kullanımı gibi temel becerileri içermemektedir.

Dijital göçmenlere yönelik bu eğitim ihtiyacı Türkiye'nin en büyük yerel belediyesi olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından fark edildi ve "Her Yaş İçin Dijital" projesi kapsamında dijital göçmenlerin becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim videoları ve makaleler hazırlandı. Web sitesinden (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>) ulaşılabilen bu eğitimler, yetişkinlerin dijital becerilerinin geliştirilmesine yönelik sonuç odaklı bir yapıya sahip.

## Eğitim İhtiyaçları

Türkiye'de yetişkin eğitiminin etkinliği ve eğitimcilerin ihtiyaçları üzerine tezler ve makaleler yayımlanmıştır. Bu alanda yapılan çalışmalarda yetişkinlere sunulan eğitimin yapısı, eğitimcilerin ihtiyaçları ve yetişkin eğitiminde karşılaşılan temel sorunlar ele alınmıştır. Ayrıca dijital becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimlere katılan yetişkinler üzerinde araştırma yapılmış ve yetişkinlerin ihtiyaç duyduğu beceriler tespit edilmiştir.

Bu çalışmalara dayanarak yetişkin eğitiminde karşılaşılan zorluklar, yetişkinlerin dijital becerilere yönelik beklentileri ve eğitimcilerin bu alandaki ihtiyaçları hakkında çeşitli tespitler yapılmıştır.

Öncelikle Halk Eğitim Merkezleri başta olmak üzere yetişkinlere yönelik eğitim veren eğitimcilerin pedagojik formasyon eğitimi sertifikası alması ve bu alanda öğretmenlik becerilerinin geliştirilmesi sağlanmıştır. Ancak yetişkin eğitiminde andragoji önemli bir kavramdır ve andragoji kavramı pedagoji kavramından farklı süreçleri içermektedir.

Yetişkin eğitiminde öğretilecek konu yaşamla ilgili somut beceriler içermelidir. Bu eğitimler yetişkinlerin diğer bilgilerle ilişki kurmasını sağlamalı ve öğrenme motivasyonunu devam ettirecek faydalı beceriler kazandırmalıdır. Ayrıca öğretilen içeriğin işlevinin net bir şekilde açıklanması, ezberden uzak bir neden-sonuç ilişkisinin vurgulanması ve uygulanması için bir yöntem geliştirilmesi gerekmektedir.

Bu nedenle yetişkinlere eğitim verecek kişilerin şu anda takip ettikleri programlardan daha fazlasına





ihtiyaçları vardır. Bu durum yetişkinlerin dijital becerilerini geliştirmelerini sağlayan eğitim programları için de geçerlidir.

Mevcut eğitimler internet kullanımı, içerik geliştirme ve bilgisayar kullanımı gibi temel becerileri içermektedir. Ancak dijital göçmenlerin en çok ihtiyaç duydukları dijital beceriler, kişisel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik somut yol haritalarıdır.

Örneğin e-devlette resmi işlemleri tamamlamak ve bilgi aramak, sosyal medya üzerinden yakınlarla iletişim kurmak, bilgi erişim platformlarını kullanmak, finansal işlemleri güvenli bir şekilde gerçekleştirmek gibi beceriler yetişkinlerin ihtiyaç duyduğu somut kazanımlardır. Bu nedenle yetişkinlere eğitim verecek eğitimcilerin hem yetişkin eğitimi hakkında bilgi sahibi olmaları hem de bu eğitimde kullanılacak içerik ve materyallere sahip olmaları gerekmektedir.

## İlgili Girişimler

Türkiye'de, toplumun dijital becerilerini kolaylaştırmak için eğitim programları veya bazı fırsatlar sunan birçok ilgili kurum veya kuruluş vardır. Özellikle dijital göçmenlere yönelik olmasalar da, tüm insanlar bu materyallerden ve programlardan faydalanabilir. Aşağıda bu kurum/kuruluşların isimlerini bulabilirsiniz:

- Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı - Dijital Dönüşüm Ofisi (<https://cbddo.gov.tr/en/>)
- SİBERAY (Bilişim Suçları Derneği) (<https://en.siberay.com/>)
- Hayat Boyu Öğrenme Müdürlüğü (<https://hbogm.meb.gov.tr/>)
- Milli Eğitim Bakanlığı (<http://www.meb.gov.tr/en/>)
- TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu) (<https://www.tubitak.gov.tr/en>)
- BİLGEM (Bilişim ve Bilgi Güvenliği Teknolojileri Araştırma Merkezi) (<https://bilgem.tubitak.gov.tr/>)
- Türkiye Bilişim Derneği (<http://tbv.org.tr/en/>)
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (<https://www.sanayi.gov.tr/anasayfa>)
- Türk Standartları Enstitüsü (<https://en.tse.org.tr/>)
- MEXT Dijital Dönüşüm ve Yetkinlikler Merkezi (<https://www.mext.org.tr/>)
- Boğaziçi Üniversitesi-Teknoloji Ofisi (<https://tto.boun.edu.tr/en>)
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>)
- TURKCELL Geleceği Yazarlar (<https://gelecegiyazarlar.turkcell.com.tr/dijitalokuryazarlik>)

Ayrıca, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, özellikle 60 yaş üstü dijital göçmenlerin dijital iletişim ve e-devlet faaliyetlerini kullanmalarını kolaylaştırmak amacıyla bazı çevrimiçi eğitimler sunmaktadır. Bu eğitimler kullanıma açıktır ve web sitelerinden kolayca erişilebilir (<https://heryastadijital.ibb.istanbul/>). Ayrıca ulusal bir GSM operatörü olan TURKCELL; dezavantajlı topluluklardan gelen kişilerin dijital araçları etkin bir şekilde kullanmalarını desteklemek için çevrimiçi bir sertifika programı sunmaktadır (<https://gelecegiyazarlar.turkcell.com.tr/dijitalokuryazarlik>).

Ayrıca, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, 18-30 yaş arasındaki gençlerin DigComp 2.0'da belirtilen dijital becerileri edinebilecekleri Dijital Yetkinlikler Sertifika Programı adı altında bir sertifika programı sunmaktadır.



## Beceriler

Bu projede temel amaç, dijital göçmenleri dijital becerilerle donatmaktır ve bu yaşlı insanları eğitmek için yetişkin eğitmenlerin öğrenme ortamını teşvik etmek için bazı özel becerilere sahip olması gerekir. Kuşkusuz tüm öğretmenler etkili iletişim becerilerine, sabra, yaratıcılığa, güvene, adanmışlığa, organizasyona ve liderliğe sahiptir. Ancak, bir yetişkine dijital becerileri öğretmekten bahsettiğimizde, eğitmenlerin bazı ek beceri ve niteliklere sahip olması gerekir. Aşağıdaki niteliklere sahip olmalıdırlar:

- Teknolojiyi çok iyi bilmek.
- Dijital iletişimde usta olmak.
- İyi bir EIQ'ya sahip olmak.
- Değişim yönetimi becerilerine ve esnekliğe sahip olun.
- Dijital güvenliği bilmek.
- İstekli ve hevesli olmak.
- Kişilerarası ve problem çözme becerilerine sahip olmak.
- Öğrenme ortamını canlandırma, öğrencilerin ilgisini çekme ve onları teşvik etme becerisine sahip olmak.
- Proaktif geri bildirim sağlamak.
- Müsait olmak.
- Uyarlanabilir öğretim yöntemlerini uygulama becerisine sahip olmak.

Yukarıdaki beceriler, dijital ortamlarda desteklenmesi gereken yetişkinlerin ihtiyaçlarını karşılamak için kapsamlı bir literatür araştırmasının ardından tanımlanmıştır. Yetişkin öğrencilere eğitim vermek, öğrencilere eğitim vermektan açıkça farklıdır. Yetişkin öğrencilerin çoğunlukla kendi kendini yöneten ve özerk oldukları açıktır, ancak dijitalleşme dijital göçmenler için bilinmeyen bir alandır, bu nedenle isteksiz olabilirler veya bundan kaçınabilirler. Bu nedenle, yetişkin eğitmenler onların korkularını ve tereddütlerini anlamalı, bazı katılım sorunlarını yönetmeli ve geri bildirim vererek, olumlu ve kapsayıcı bir öğrenme ortamı sağlayarak onları teşvik etmelidir.



## Fransa

### Bağlam

Petits Frères des Pauvres<sup>1</sup> derneği tarafından 2018 yılında yapılan bir araştırmaya göre, 60 yaş üstü insanların %25'i hiç internet kullanmamakta ve bu da yaşlıların izolasyonunu arttıran dijital bir uçuruma işaret etmektedir. Fransızca'da bu olgudan bahsetmek için "illelectronism" (okuma yazma bilmeme ve elektronik kavramlarının kısaltılması) neolojizmi kullanılmaktadır. Ancak yaşlılar yeni teknolojileri reddetmemektedir. Crédoc<sup>2</sup> (Fransız Yaşam Koşulları Araştırma ve Gözlem Merkezi) verilerine göre 10.5 milyon Fransız internet kullanıcısı 50 yaşın üzerindedir. İnişie olanlar, bazen onsuz yapamayacak kadar çok zaman ayırıyor. 2014 yılında 70 yaş üstü kişiler arasında neredeyse her iki kişiden biri bilgisayar, cep telefonu ve internet bağlantısına sahipti. Ancak internet bağlantısı olmayan 70 yaş üstü kişiler, dijital teknolojinin kullanımını benimsemekte zorluk çekmektedir; bu da desteğin önemini yansıtan bir gözlemdir. Yine de 2017'de her 10 yaşlıdan 8'i teknolojinin günlük yaşamı iyileştirdiğine inanıyor ve her 10 yaşlıdan 4'ü akıllı telefon, bilgisayar ve dokunmatik tablete sahip. Elbette bunları 5 yıl öncesine göre daha fazla kullanıyorlar ve gelecekte de kullanımlarının artacağını düşünüyorlar.

Günümüzde, özellikle sosyal ve idari konularda, günlük yaşamda **ortaya çıkan ihtiyaçlar** giderek daha fazla internet üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle de dijital göçmenlerle aradaki farkı azaltmak için gerçek bir aciliyet söz konusudur. Vergi beyannamesinden Temel Sağlık Sigortası Fonu hizmetlerine, araç tescil belgesi, kimlik belgesi vb. İdari bankolar birbiri ardına kapanıyor ve özellikle yaşlılar, bir bilgisayarları ve internet bağlantıları olduğunda, işlemlerini gerçekleştirmek için ekranlarının önünde tek başlarına idare etmek zorunda kalıyorlar...

Ayrıca internet, özellikle de sosyal ağlar aracılığıyla, kullanıcılarının çoğunluğu için aileleriyle, arkadaşlarıyla, akrabalarıyla ya da değil, her zaman iletişim halinde olmanın bir yolunu temsil etmektedir. Dijital dünyadan dışlanan yaşlılar, büyük bir kısmının bağlantı vektörleri olan bu yeni iletişim tekniklerine erişimi olmadığından veya bilgi eksikliği nedeniyle bunların faydasını görmediğinden kendilerini sosyal olarak izole edilmiş bulmaktadır.

Bölgelerdeki dijital içerme tekliflerinin büyük bir kısmından dernekler ve yerel yönetimler sorumludur. Özellikle derneklerin çeşitliliği, çeşitli yaklaşımlar sunmayı ve herkesin isteklerine uyum sağlamayı mümkün kılmaktadır.

Ortakları ve kaynakları belirlemek için kullanılabilir çeşitli mekanizmalar mevcuttur:

Birçok yerel yönetim, tamamlayıcı ortakların ve aktörlerin belirlenmesini kolaylaştırmak için haritalama çalışmaları yapan bölgesel dijital içerme ağlarını yönlendirmektedir.

Fransa'nın bazı bölgelerinde dijital arabuluculuk aktörlerini (eğitim kaynakları, eğitim, animasyon) desteklemek için Devlet tarafından yönlendirilen 10 Bağlantılı Merkez yapılandırılmaktadır.

Bazı ağlar bölgesel veya ulusal düzeyde yapılandırılmıştır; bu da araçların ve iyi uygulamaların dahili olarak yaygınlaştırılmasını ve diyalog yoluyla harici olarak harekete geçirilmesini kolaylaştırmaktadır.

<sup>1</sup> Les Petits Frères des Pauvres, kamu hizmeti olarak tanınan bir Fransız hayır kurumudur. Amacı, izolasyon, maddi yoksulluk, çoklu güvencesizlikten muzdarip insanlara eşlik etmek ve 50 yaşın üzerindeki insanlara öncelikli olarak müdahale etmektir.: <https://www.petitsfreresdespauvres.fr/>

<sup>2</sup> Kaynak: <https://www.credoc.fr/download/pdf/Sou/Sou2021-4787.pdf>

Bununla birlikte, dijital destek teklifi - erişim, yardım veya eğitim açısından - bölge genelinde eşit olmayan bir şekilde dağıtılmıştır (özellikle, bölgeye göre teklif zenginliğini sağlamak için).

Karşılaştırma ölçütünde atıfta bulunulan projeleri yürüten aktörlerin çoğu dernekler ve topluluklardır. Bununla birlikte, yaşlıların nerede yaşadığına bağlı olarak, "klasik" destek sektöründen daha uzakta olan aktörler, bölgedeki destek teklifinin yoğunluğunu artırmak için harekete geçirilebilir - kırsal alanlarda gözlemlenen bir eğilim (tarım liseleri, yerleşik olmayanlar için EHPAD).

### Mesleki Profiller

France Relance Planı, ülke genelinde 4.000 Dijital Danışmanı diploid etmektedir. Belediye binalarında, France Services merkezlerinde, huzurevlerinde ve Ehpad'larda (bakım evleri), sosyal eylem merkezlerinde veya yerel derneklerde toplantılar düzenler ve atölye çalışmaları yaparlar.

Dijital Danışmanlar PIX sertifikasına sahip olmalıdır. PIX sertifikası, Bakanlıklar Arası Dijital Yönlendirme (Dinum) tarafından önerilen Devlet başlangıç programının bir parçası olarak başlatılan ve kullanıcılarının dijital becerilerini değerlendirmelerine, geliştirmelerine ve belgelendirmelerine olanak tanıyan bir Fransız kamu hizmetidir. Devlet ve profesyonel dünya tarafından tanınmaktadır. France Compétences envanterine kayıtlıdır.

Bu program 16 beceriden oluşmaktadır ve 21 beceriden oluşan Avrupa referans çerçevesi DigComp ve Dijital Beceriler Referans Çerçevesine dahildir.

### Eğitim & Öğretim Programları

France Services Dijital Danışmanları öncelikle motivasyonlarına göre seçilmektedir. İş piyasasına giren gençler, eski sivil hizmetler, arabulucular, kapsayıcılık uzmanları veya yeniden eğitim alan profesyoneller veya çalışanlar Dijital Danışman olmak için başvurabilir.

Dijital Danışmanlar, PIX sertifikasına ek olarak, Fransız mesleki beceri sertifikasına (CCP1) da sahip olmalıdır: "Dijital arabuluculuk alanı yöneticisi" mesleki unvanının üç beceri bloğundan ilkinin oluşturduğu "Dijital teknolojilerin, hizmetlerin ve medyanın kullanımında özerkliğe doğru farklı halklara eşlik etmek". CCP1 dört mesleki beceri içermektedir:

- Bilginin ve dijital kullanımların sahiplenilmesini kolaylaştıran arabuluculuk eylemleri programları geliştirmek
- Farklı medya için eğitim ve belgesel kaynakları tasarlamak ve üretmek
- Farklı kitleleri almak, onları bilgilendirmek ve dijital arabuluculuk eylemleri önermek
- Farklı dijital ortamlarda bireysel ve kolektif arabuluculuk eylemleri hazırlamak ve yönetmek.

### Eğitim İhtiyaçları

Yetişkinlere dijital yeterliliklerin öğretilmesinde yetişkin eğitimciler halkı karşılar, durumlarını analiz eder, farklı dijital ortamlarda onlara uyarlanmış eğitim ve destek eylemleri sunmak için ihtiyaçlarını ve zorluklarını değerlendirir. Pedagojik becerilerini, öğrenme materyallerinin ve içeriklerinin hazırlanmasında ve farkındalık yaratmaya veya yetişkin eğitimi oturumlarının (bireysel veya toplu) ve etkinliklerinin canlandırılmasında kullanır.

Faaliyeti ve öğrenme sürecini etkileyebilecek her türlü erişilebilirlik sorununu tespit etmek ve bunlara uyum sağlamaya çalışmak gerekir.



Örneğin, görme engelli öğrenciler için gözlük kullanımını teşvik edin (uygun olduğunda) ve büyük baskı materyalleri veya ekrandaki karakterleri büyötmelerine yardımcı olmak gibi özel öğrenme araçlarını keşfedin.

Olumlu bir ortam yaratmak ve sürdürmek, yaşlı yetişkinlere yetenekli öğrenciler olarak davranmak çok önemlidir. Eğer öğrenme zorlukları nedeniyle yavaşlıyorsa, teknolojinin her zaman olduğu gibi (örneğin radyo veya televizyon) onunla doğan nesil tarafından kolayca özümlenen bir şey olduğunu belirtmek önemlidir.

Öğretme ve öğrenme sürecini etkileyebilecek kültürel veya sosyal faktörlerin belirlenmesi çok önemli olabilir. Kapsayıcı ve etkileşimli bir öğrenme ortamını sürdürmek için, öğrencilerle ortak bir şey bulmak veya öğrenme faaliyeti dışında konuşmak çok yararlı olabilir.

Oturlara enerji verici bir oyun veya buz kırıcı bir etkinlikle başlamak, çok verimli olmak için doğru atmosferi sağlayabilir.

Öğretim hızını yavaşlatmak ve öğretiminizi öğrencilerin özümleme oranlarına göre uyarlamak gerekebilir. Öğrencilerinizi dinleyin.

Örneğin, öğrenciler yorgun, stresli, geç kalmış veya kafası karışmış, stresli, geç kalmış veya kafası karışmış görünüyorsa oturma sırasında bir mola verin.

Her konuyu daha küçük parçalara ayırmak, her oturum için belirli hedefler belirlemek ve her oturum için hedefleri tekrarlamak ve gerektiğinde oturumları tekrarlamak yararlı ve daha kolay olacaktır. Açıklık ve anlaşılabilirlik sağlamak için bir talimat veya faaliyeti tekrarlamaktan çekinmeyin.

Öğrenciye etkinliği denemeden önce sormak, öğretim oturumunda ilerlemek için ilginç bir yol olabilir. Ayrıca, gösterilerin tekrarlanması için fırsatlar sunmak da kesinlikle yardımcı olur.

### İlgili Girişimler

- Pix sertifikası herkesin - çalışanlar, iş arayanlar, öğrenciler, vatandaşlar... - dijital becerilerini ölçmelerini ve değerlendirmelerini sağlar:  
<https://pix.fr/>
- CCP1 "Dijital teknolojilerin, hizmetlerin ve medyanın kullanımında özerkliğe doğru farklı halklara eşlik etmek" :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34137/>
- Silver Geek derneği tarafından yapılan atölye çalışmaları: <https://silver-geek.org/nos-actions/les-ateliers/>
- Espaces Publics Numériques (Dijital Kamusal Alanlar) gibi, insanların ve özellikle yaşlıların bağlantı kurmak için ekipman ve bazen de biraz yardım bulabilecekleri yerler tüm bölgede oluşturulmuştur:  
<http://observatoire-reussite-educative.fr/thematiques/numerique-et-medias/Ressources-formation-contributions-analyse/rapports-colloques-1/etude-eqn-et-politique-de-la-ville>
- Dijital teknoloji konusunda özerklik ve özgürlük kazanma: OLD'UP tarafından yürütölen saha faaliyetlerinde öncelikli bir gelişim eksenini:



<https://www.ouldup.fr/atelier/actions-de-terrain/783>

- Générations Mouvement, yerel yönetimler ve MSA ile ortaklaşa olarak yaşlılar için dijital eğitim sunmaktadır. "Uyum sağlama" kavramını temel alarak, Gümüş Ekonomi bağlamında, dijital teknoloji ve bağlantılı sağlığı yaşlılar için "erişilebilir" hale getiren hizmet ve ekipmanların geliştirilmesi üzerinde de çalışmaktadır: <https://www.generations-mouvement.org/la-correze-accelere-sa-transformation-numerique/>

- Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) ve departman konseyleri de hedeflenen programları desteklemektedir:

<https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/sites/pub/hors-menu/actualites-nationales/institutionnel/2019/un-appel-a-projets-national-en-1.html>

- ADMR kişisel hizmetler dernekleri ağı, Fransız posta servisi La Poste ile de eylemler gerçekleştirmiştir:

<https://www.editions-legislatives.fr/actualite/la-poste-et-l%E2%80%99admr-s%E2%80%99associent-pour-l%E2%80%99acces-au-numerique-des-seniors>

## Beceriler

Yetişkin eğitimcilerinden Dijital Yetkinlik Çerçevesi 2.0'ın (DigComp) dijital araçların kullanımında temel olan ilk iki yetkinlik alanı hakkında bilgi aktarmaları beklenmektedir.

Bilgi:

Bilgiyi araştırmak, toplamak, düzenlemek, analiz etmek ve sınıflandırmak:

### ❖ 1. Bilgi işleme

- Bilgiye başvurun, arayın ve filtreleyin

o Bir arama motoru kullanarak çevrimiçi bilgi arayabilirim.

o Bilgi bulmak için farklı arama motorlarını kullanabilirim.

o İnternette güvenilir bilgi bulmak için karmaşık arama stratejilerini (örn. arama operatörlerini kullanarak) kullanabilirim.

- Arama yaparken filtreler kullanabilirim (örneğin, sadece resimler, videolar, haritalar için arama yapabilirim).

### ❖ 1.2 Bilgiyi değerlendirme

- İnternette bulunan bilgilerin her zaman güvenilir olmadığını biliyorum.

- Bulduğum bilgilerin güvenilirliğini değerlendirmek için farklı kaynakları karşılaştırırım.

- İlgimi çeken içeriklerden haberdar olmak için web beslemelerini (örn. RSS) kullanabilirim.

- Bir dizi bilgiyi kullanarak bilginin geçerliliğini ve güvenilirliğini değerlendirebilirim. Araştırma, depolama ve bilgiye erişim alanlarındaki teknolojik gelişmeleri takip edebilirim.

### ❖ 1.3 Veri saklama ve alma

- Dosyaları veya içeriği (metin, resim, müzik, video, web sayfası vb.) kaydedebilir, saklayabilir ve kaydedildikten veya saklandıktan sonra bulabilirim.



- - Bilgileri kolayca bulabilmek için dosya ve klasörler kullanarak sistematik bir şekilde düzenlerim.
- - Kolay erişim için dosya ve klasörler kullanarak bilgileri metodik olarak düzenlerim.
- - Kaydettiğim bilgilerin veya dosyaların yedek kopyalarını çıkarırım.
- - İnternette bulduğum bilgileri çeşitli formatlarda kaydedebilirim. Dosya barındırma sitelerinin hizmetlerini kullanabilirim
- 
- **İletişim**
- 
- Elektronik iletişim kanallarını kullanmak, bilgi ve içerik paylaşmak, dijital araçları kullanarak işbirliği yapmak, diğer kullanıcı gruplarıyla etkileşimi kolaylaştırmak, kültürler arası duyarlılığı geliştirmek:
- 
- ❖ 2.1 Etkileşim
- - Temel işlevleri (sesli posta, SMS, e-posta gönderme ve alma, metin alışverişi, vb.) kullanarak başkalarıyla cep telefonu, IP üzerinden ses (Skype, vb.), e-posta veya çevrimiçi sohbet yoluyla iletişim kurabilirim.
- - Çeşitli iletişim araçlarının bazı karmaşık işlevlerini kullanabilirim (örn. IP üzerinden ses kullanımı, dosya paylaşımı, vb.)
- - Çevrimiçi iletişim kurmak için çok çeşitli iletişim araçlarını (e-posta, sohbet, SMS, anlık mesajlaşma, bloglar, mikro bloglar, sosyal ağlar) aktif olarak kullanırım.
- 
- ❖ 2.2 Paylaşma ve Yayınlama:
- - Basit araçlar kullanarak dosya veya içerik paylaşabilirim.
- - İşbirliği araçlarını kullanabilir ve örneğin paylaşılan belgelere ya da başkası tarafından oluşturulan dosyalara müdahale edebilirim.
- - İşbirliğine dayalı araçları (ör. elektronik takvimler, web tabanlı yönetim sistemleri) kullanarak içerik oluşturabilir ve yönetebilirim. (örn. elektronik günlükler, proje yönetim sistemleri, çevrimiçi redaksiyon, çevrimiçi elektronik tablolar).
- 
- ❖ 2.3 Dijital vatandaşlık:
- - Hizmetlerle (kamu hizmetleri, bankalar, hastaneler, vb.) etkileşim kurmak için dijital teknolojileri kullanabileceğimi biliyorum.
- - Çevrimiçi hizmetlerin bazı işlevlerini kullanabilirim (örn. idari, bankacılık veya çevrimiçi hizmetler).
- - Çevrimiçi alanlara aktif olarak katılırım ve çeşitli hizmetleri kullanırım (örneğin, idari, bankacılık, iş çevrimiçi hizmetleri). İletişim araçlarının gelişmiş özelliklerini kullanabilirim (video konferans, veri paylaşımı, uygulama veri paylaşımı, uygulama paylaşımı, vb.)
- 
- ❖ 2.4 İşbirliği yapma (Pix 2.3):
- - Çevrimiçi sosyal ağ siteleri ve işbirliği araçları olduğunu biliyorum.
- - Bilgiyi çevrimiçi olarak başkalarına aktarır ya da paylaşırım (örneğin, sosyal ağ araçlarını kullanarak).
-

- ❖ 2.5 İnternet kurallarına saygı duymak:
  - 
  - - Dijital araçları kullanırken belirli iletişim kurallarına uyulması gerektiğini bilirim (ör. bir yorum gönderirken, bir iletişim kurallarına (ör. bir yorum gönderirken veya kişisel bilgi paylaşırken) veya 2.6 kişisel bilgi paylaşırken)
  - - Çevrimiçi hizmetlerin bazı işlevlerini kullanabiliyorum (örneğin, çevrimiçi idari, bankacılık veya iş hizmetleri).
- ❖ 2.6 Dijital Kimlik:
  - Çevrimiçi iletişim kurallarının ("netiquette") farkındayım ve bunları uyguluyorum.



## İrlanda

### Bağlam

SOLAS kuruluşu, Dijital Okuryazarlık alanında çıraklık, stajyerlik, Beceriler İlerliyor, eKolej ve İrlanda'daki Avrupa Küreselleşme Fonunu destekleyen programlar da dahil olmak üzere bir dizi İleri Eğitim ve Öğretim programını yönetmek için bir dizi Avrupa ve İrlanda hükümet fonunun alıcısıdır.

2021 yılında İrlanda İleri ve Yüksek Eğitim, Araştırma, İnovasyon ve Bilim Bakanı Simon Harris, İrlanda hükümetinin 10 yıllık yetişkin okuryazarlığı, aritmetik ve dijital okuryazarlık stratejisini başlattı -

### Yaşam için Yetişkin Okuryazarlığı

Strateji, aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir dizi taahhütte bulunmaktadır

- - Stratejinin ömrünün ilk yarısında mevcut kurs yelpazesini genişleterek okuryazarlık ve dil desteğinden yararlanan öğrenci sayısını 20.000 artırmak;
- - İrlanda'da karşılanmamış okuryazarlık ihtiyacı olan yetişkinlerin sayısını %18'den %7'ye düşürmek.
- - İrlanda'da karşılanmamış aritmetik ihtiyacı olan yetişkinlerin sayısını %25'ten %12'ye düşürmek; (ve MIND THE GAP ve 55 yaş üstü öğrenciler için anahtar)
- - İrlanda'da temel dijital becerilere sahip olmayan yetişkinlerin oranını %47'den %20'ye düşürmek

### Mesleki Profiller

Yaşlıları (55 yaş üstü) dijital beceriler edinme konusunda desteklemek için Dijital Yeterlilik Çerçevesi 2.0 yaklaşımını kullanan hiçbir yetişkin eğitimi öğretmeni ve eğitmeni (ve diğer profesyoneller) bulunamadı; ancak iki önemli ilgili girişim ve bir etkili birey tespit ettik.

Active Retirement Ireland [www.activeirel.ie](http://www.activeirel.ie) girişimi ortaklık, birlikte öğrenme ve yaşlılar için güçlendirme ve olumlu sonuçları teşvik etme temelinde yürütülmektedir. Vodafone Ireland Foundation ve ALONE [www.alone.ie](http://www.alone.ie) ile ortaklık kurarak daha fazla kişiye beceri kazandırdılar ve 230.000'den fazla yaşlı insanın hayatında gerçek bir fark yarattılar. Yaşlıların katkı ve ihtiyaçları bu programın tüm yönlerinin merkezinde yer almaktadır.

Active Retirement Ireland, yaşlıların yaşadığı dijital uçurumu kapatmayı amaçlayan Hi Digital programını [www.hidigital.ie](http://www.hidigital.ie) oluşturmuştur. Active Retirement, yaşlıların günlük yaşamlarında internet ve bilgisayar kullanımını güçlendirecek bu dönüşüm projesini desteklemekten gurur duymaktadır.

Age Action [www.ageaction.ie](http://www.ageaction.ie) kuruluşu İrlanda'daki yaşlıların ihtiyaçlarını savunmaktadır. COVID-19 salgını sırasında, yaşlıların çevrimiçi olmalarına yardımcı olmak ve Yaşlılar Arasında Dijital Okuryazarlık Becerilerini desteklemek için acilen ihtiyaç duyulan Getting Started Keep In Touch (KIT) [www.ageaction.ie/how-we-can-help?getting-started-kit](http://www.ageaction.ie/how-we-can-help?getting-started-kit)'i üreterek MIND THE GAP projesinin hedef kullanıcısı olan Dijital Şampiyonlar için bir çağrı başlattılar..



An Cosán www.ancosan.ie adlı STK'da Dijital İçerme Koordinatörü olan Mark Kelly, MIND THE GAP projesi için hedef kullanıcı profiline sahip. İrlanda dilinde yol anlamına gelen An Cosán, dezavantajlı kesimlerden gelen kadınlara yetişkin eğitimi ve diğer hizmetler sunmakta ve yılda 1.000 aileye destek olmaktadır.

## Eğitim & Öğretim Programları

Dijital İçerme Koordinatörü olmak için An Cosán'dan Mark Kelly www.ancosan.ie aşağıdaki niteliklere ve ödüllere sahiptir:

- Öğrenme Bilimleri alanında EQF Seviye 7 Sanat Yüksek Lisansı,
- Öğrenme ve Öğretim Sanatları alanında EQF Seviye 7 Lisansüstü Diploması
- Dönüştürücü Toplum Eğitimi alanında EQF Seviye 5 yeterliliği. Diğer ilgili yeterlilikler aşağıdaki gibidir:
- Sosyal Çalışmalar alanında EQF Seviye 7 Sanat Lisansı
- Uygulamalı Sosyal Bakım alanında EQF Seviye 7 Sanat Lisansı
- Bir EQF Seviye 5 Sağlık Hizmeti Becerileri
- Bir AYÇ Seviye 5 Toplum Sağlığı Hizmetleri
- Bir EQF Seviye 5 Sağlık Hizmetleri Desteği
- Bir EQF Seviye 5 Bakım Becerileri
- Bir EQF Seviye 5 Yaşlı Bireylerin Bakımı

Hi Digital programı www.hidigital.ie, yaşlıların dijital okuryazarlığını arttırmaya yönelik ulusal bir program sunmak üzere Vodafone İrlanda vakfı ve ALONE www.alone.ie (özellikle izolasyon, sağlık veya psikolojik sorunlar yaşayanlar olmak üzere tüm yaşlılarla çalışan bir kuruluş) ile ortaklık kurarak yaşlılara ulaşmayı ve dijital okuryazarlıklarını geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Vodafone, Active Retirement Ireland & ALONE ile yaşlılara yönelik çevrimiçi ve yüz yüze dijital beceri eğitimi vermek üzere ülke çapında bir sosyal ortaklık olan Hi Digital'e 2 milyon Euro'dan fazla yatırım yapıyor.

Hi Digital, yaşlıların yaşadığı ve giderek kötüleşen dijital uçurumu kapatmaya yardımcı olacak amaca yönelik bir eğitim platformu aracılığıyla 230.000'den fazla yaşlı insanı desteklemek üzere tasarlanmıştır.

Age Action Getting Started KIT, Ulusal Yetişkin Okuryazarlığı Ajansı (NALA) www.nala.ie onaylı How To KIT Kılavuzları ve video eğitimlerinden oluşan bir seridir ve yaşlıların akıllı telefon veya diğer cihazları kullanarak çevrimiçi olmalarına yardımcı olmak, böylece daha bağlantılı, bilgili ve destekli olmalarını sağlamak amacıyla sunulmuştur. Esas olarak 70 yaşın üzerinde olan ve İrlanda hükümeti tarafından COVID-19 karantinaları sırasında evde kalmaları talimatı verilen kişilere yöneliktir.

Eğitimler bu YouTube bağlantısında bulunabilir;  
[https://www.youtube.com/watch?v=VLFPljoF6is&list=PL8wnDFoSYolpJfyFpjoFffDFd-S\\_WRmW](https://www.youtube.com/watch?v=VLFPljoF6is&list=PL8wnDFoSYolpJfyFpjoFffDFd-S_WRmW)

## Eğitim İhtiyaçları

Yetişkin öğretmenlerinin 55 yaş üstü yetişkinlere dijital becerileri öğretme konusundaki ihtiyaçları aşağıdaki gibidir:

- Öğrenci akıllı telefon kullanabilir.
- Öğrenci bir uygulama indirebilir.



Co-funded by  
the European Union

Avrupa Komisyonu'nun bu yayının hazırlanmasına verdiği destek, sadece yazarların görüşlerini yansıtan içeriğin onaylandığı anlamına gelmez ve Komisyon burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz

- Öğrenci bir dizi e-posta platformu uygulamasını kullanabilir.
- Öğrenci bir dizi dijital iletişim uygulamasını kullanabilir.
- Öğrenci bir dizi sosyal medya platformu uygulamasını kullanabilir.
- Öğrenci bir çevrimiçi yemek dağıtım uygulaması kullanabilir.
- Öğrenci çevrimiçi gıda alışverişi uygulamasını kullanabilir.
- Öğrenci bir çevrimiçi bankacılık uygulamasını kullanabilir.
- Öğrenci, taksitler de dahil olmak üzere çevrimiçi ulaşım uygulamalarını kullanabilir.
- Öğrenci, seyahat bileti ve konaklama rezervasyonu yapmak için çevrimiçi uygulamaları kullanabilir.
- Öğrenci, uygulamalar aracılığıyla devlet hizmetlerine çevrimiçi olarak erişebilir.
- Öğrenci, çevrimiçi bir uygulama aracılığıyla randevu alabilir.
- Öğrenci çevrimiçi bir dijital veri havuzu uygulaması kullanabilir.
- Öğrenci çevrimiçi güvenlik uygulamalarını kullanabilir.

Bu Mesleki Profiller'in Eğitim İhtiyaçları veya beceri eksikliklerini analiz eden hiçbir ulusal çalışma veya yayın bulunmamaktadır; ancak aşağıdaki kuruluşlar ve bireyler İrlanda adasındaki dijital uçurumun kapatılmasında ön saflarda yer almaktadır.

İrlanda'da dijital okuryazarlık da dahil olmak üzere genel anlamda her türlü yetişkin okuryazarlığını denetlemekle görevli kuruluş Ulusal Yetişkin Okuryazarlığı Ajansı'dır (NALA) [www.nala.ie](http://www.nala.ie) NALA'nın web sitesi İrlanda'daki yetişkin okuryazarlığının mevcut durumunu gösteren bir dizi rapor sunmaktadır.

An Cosán [www.ancosan.ie](http://www.ancosan.ie) adlı STK'nın Dijital İçerme Koordinatörü Mark Kelly, İrlanda'nın 'ikinci şans' Yetişkin ve Toplum Eğitimi Sektöründe Dijital Yetkinlikle ilgili Deneyim ve Algılara ilişkin Nitel Bir Araştırma sunan DigComp Açığı başlıklı bir tez yazmıştır ve bu tez MIND THE GAP projesiyle yakından ilgilidir. Bu tezin linkine buradan ulaşabilirsiniz: [www.norma.ncirl.ie/3836/1/markkelly.pdf](http://www.norma.ncirl.ie/3836/1/markkelly.pdf)

## İlgili Girişimler

- SOLAS [www.solas.ie](http://www.solas.ie) dünya standartlarında bir İleri Eğitim ve Öğretim oluşturmakla görevli Devlet kurumudur (FET) sektörü İrlanda'nın geleceğini besleyecektir.
- 
- Active Retirement Ireland'in [www.activeirl.ie](http://www.activeirl.ie) misyonu, dostluk ve destek yoluyla yalnızlığa son vermek için tüm yaşlılara ulaşmaktır. Active Retirement Ireland, İrlanda çapında 24.500'den fazla üyesi ve 550'den fazla yerel derneği bulunan yaşlılara yönelik gönüllü bir kuruluştur. Üyeler 50 ila 100+ yaş arasında değişmekte ve çeşitli sosyoekonomik geçmişleri kapsamaktadır. Active Retirement Ireland, tüm yaşlıların farklı ilgi alanları ve ihtiyaçları olduğuna inanmaktadır ve Active Retirement Ireland bunları tespit etmeyi ve karşılamayı amaçlamaktadır. Kuruluş dokuz bölge olarak yapılandırılmıştır ve her bölgede 550 yerel derneği ve yaklaşık 4200 gönüllüyü ulusal düzeyde bir araya getirmekle görevli bir gönüllü geliştirme sorumlusu bulunmaktadır.
- Active Retirement Ireland, yaşlıları kendi toplumlarının bağımsız, kendi kendini organize eden ve aktif üyeleri olarak teşvik etmektedir.
- - Yaşlı insanların ve onların endişelerinin ulusal düzeyde sesi olmak.
- - İrlanda'da olumlu yaşlanma tutumlarını teşvik etmek.
- - Dokuz bölgemizdeki yerel yaşlı derneklerine eğitim, destek ve bilgi sağlamak.
- - Akran desteği, kapasite geliştirme ve bilgi paylaşımı için yerel dernekler arasında ağ oluşturmak.



Age Action'ın [www.ageaction.ie](http://www.ageaction.ie) vizyonu, İrlanda'nın dünyada yaşlanmak için en iyi ülke haline gelmesidir. Misyonu ise tüm yaşlıların hayatlarında köklü bir değişim yaratarak onları aktif vatandaşlar olarak tam bir yaşam sürmeleri için güçlendirmek ve değişen ihtiyaçlarına göre kapsamlı, yüksek kaliteli hizmetlere erişim haklarını güvence altına almaktır. Tüm eylemlerini İrlanda adasındaki yaşlılar arasındaki çeşitliliği ve tüm yaşlıların eşitlik ihtiyacını tanımaya dayandırır. Yaşlıları kendilerini savunmaları ve onları destekleyecek hizmet ve programlar sağlamaları için harekete geçirir ve güçlendirirler.

ALONE [www.alone.ie](http://www.alone.ie) yalnız, izole, kırılgan veya hasta, evsiz, yoksulluk içinde yaşayan veya başka zorluklarla karşı karşıya olanlar da dahil olmak üzere tüm yaşlılarla çalışmaktadır. Destek Koordinasyonu, Pratik destek, Arkadaşlık, çeşitli Telefon hizmetleri, Sosyal Reçeteleme, Destekli Konut ve MIND THE GAP projesinin anahtarı olan yardımcı teknolojiden oluşan entegre bir sistem sağlarlar. Planları desteklemekte ve fiziksel, duygusal ve zihinsel refahı iyileştirmek için teknoloji ve diğer hizmet ve faaliyetleri kullanarak sağlık, sosyal bakım, barınma, ulaşım ve diğer ihtiyaçlara erişim için bir irtibat noktası sağlamaktadırlar. İrlanda genelinde yaşlılara pratik destek sağlayan, ziyaretler ve telefon görüşmeleri yapan, yaşlılar arasında bağlantı kuran, ziyaretler ve telefon görüşmeleri yapan, yaşlıları sosyal faaliyetlere yönlendiren ve onlara eşlik eden yaklaşık 3000 gönüllüleri bulunmaktadır.

## Beceriler

- Yetişkin eğitimcilerin, dijital araçların kullanımı için temel olan Dijital Yetkinlik Çerçevesi 2.0'ın (DigComp) ilk iki yetkinlik alanı hakkında bilgi aktarma becerileri beklenmektedir.
- 
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere bir uygulamanın nasıl indirileceğini açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere e-postanın nasıl kullanılacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere WhatsApp veya Signal gibi dijital iletişim araçlarının nasıl seçileceğini ve kullanılacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere sosyal medya platformlarının amacını ve nasıl kullanılacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere internet üzerinden nasıl sipariş verileceğini ve gıda alışverişini yapacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere online bankacılık işlemlerinin nasıl yapılacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere yerel ulaşım uygulamalarının nasıl kullanılacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere online seyahat ve konaklama rezervasyonlarının nasıl kullanılacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere devlet hizmetlerine çevrimiçi olarak nasıl erişebileceklerini açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere çevrimiçi randevuların nasıl alınacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere bir veri havuzunun nasıl kullanılacağını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere interneti nasıl güvenli bir şekilde kullanacaklarını açıklayabilir.
- Öğrenci, 55 yaş üstü dijital göçmenlere dijital kimliklerini etkin ve güvenli bir şekilde nasıl yöneteceklerini açıklayabilir.



## Sonuçlar

### Yetkinlik Çerçevesi

MIND THE GAP proje ortaklığındaki her ülkenin kendine özgü ve farklı bir ulusal bağlamı olmasına rağmen, 55 yaş üstü yetişkinlere dijital beceriler konusunda eğitim veren yetişkin eğitimi sağlayıcıları için ortak bir yeterlilik çerçevesi aşağıdaki tabloda detaylandırıldığı şekilde tanımlanmıştır:

| Yetkinlik Çerçevesi   |
|---|
| <p>55 yaş üstü yetişkinlere dijital becerilerin öğretilmesi</p> <p>Yetişkin eğitim sağlayıcısı:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dijital bir şampiyon olarak 55 yaş üstü bireyleri desteklemenin ne anlama geldiğini anlar</li><li>- Dijital yerli ve dijital göçmen arasındaki farkı açıklayabilir</li><li>- 55'in üzerinde bir öğrenci olmanın fizyolojik gerçekliğini anlar</li><li>- 55'in üzerinde bir dijital göçmen olmanın fizyolojik ve psikolojik etkilerini anlar</li><li>- Dijital okuryazarlık ve erişimin 55 yaş üstü bir kişi üzerinde yaratabileceği etkiyi anlar</li><li>- 55 yaş üstü öğrenciler için 1'e 1 veya grup oturumları oluşturabilir ve kolaylaştırabilir</li><li>- 55'in üzerindeki dijital göçmenler için bir akıllı telefon için öğrenen odaklı dijital beceri geliştirme planları oluşturabilir</li><li>- Öncelikle akıllı telefon kullanmanın avantajlarını 55 yaş üstü dijital göçmenlere açıklayabilir.</li></ul> <p>Sosyal ağları ve diğer dijital araçları kullanma</p> <p>Yetişkin eğitimi sağlayıcısı aşağıdakilerin nasıl yapılacağını öğretebilir</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- idari prosedürleri yürütmek (çevrimiçi sağlık hizmetleri, kamu yönetimi, idare, çevrimiçi bankacılık, vb.)</li><li>- İnternette alışveriş yapmak</li><li>- Dijital iletişim araçlarını seçmek ve kullanmak</li><li>- Veri ve dijital içeriğe göz atma veya arama yapma</li><li>- Veri kaynağını analiz etmek, karşılaştırmak ve değerlendirmek</li><li>- Verileri yönetmek ve dijital ortamlarda veri ve içeriği düzenlemek, depolamak ve almak</li><li>- Veri kaynaklarının güvenilirliğini değerlendirmek</li><li>- İyi bir çevrimiçi itibar sağlamak için stratejiler uygulamak</li><li>- Dijital teknolojiler aracılığıyla etkileşim ve paylaşım</li><li>- Dijital teknolojiler aracılığıyla dijital vatandaşlığa katılım</li><li>- İşbirliğine dayalı süreçler için dijital araçları ve teknolojileri güvenli bir şekilde kullanmak</li><li>- Uygun dijital teknolojiler aracılığıyla veri ve dijital içerik paylaşımı</li><li>- Uygun dijital teknolojiler aracılığıyla kendi kendini güçlendirme fırsatları aramak</li><li>- Uygun ve nazik çevrimiçi davranışı teşvik eden kurallar dizisinin kullanımı (netiquette)</li><li>- Dijital kimliği yönetmek</li><li>- Dijital güvenliği sağlamak</li><li>- Dijital imzayı kullanma</li><li>- Kişisel verilerin ve gizliliğin korunması (GDPR)</li></ul> |

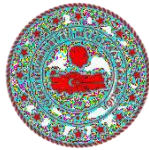
- Dijital kelime dağarcığını anlamak
- Bir eğitim faaliyetinin pedagojik ilerleyişi
- Yetişkin eğitimi sağlayıcısı şunları yapabilir
  - Farklı pedagojik yöntemleri entegre eden bir eğitim dizisinin pedagojik senaryosunu tasarlayabilir
  - Dijital ortamı dikkate alarak bir dizinin öğrenme etkinliklerini ve eğitim kaynaklarını tasarlamak
  - Huzurda veya uzaktan bir grup eğitim oturumuna liderlik etmek
  - Öğrencilerin öğrenme çıktılarını değerlendirmek
  - Kişinin mesleki eylemlerini düzenleyici çerçeveye ve sosyal, çevresel ve meslekisorumluluk yaklaşımına dahil etmesi
  - Alanında bir eğitmen ve profesyonel olarak uzmanlık ve performans düzeyini korumak
- 
- Bireyselleştirilmiş yollar ve kullanıcılara eşlik etme
- Yetişkin eğitimi sağlayıcısı şunları yapabilir
  - Dijital teknolojileri kullanarak bireyselleştirilmiş eğitim için mühendislik ve araçlar tasarlayabilir
  - Öğrencileri eğitimde karşılayabilir ve yollarını birlikte inşa edebilir
  - Bireyselleştirilmiş kurslarda öğrencileri eğitebilir ve destekleyebilir
  - Bireysel öğrenme güçlüklerini giderebilir
  - Öğrencilere mesleki projelerinin pekiştirilmesinde eşlik edebilir
  - Mesleki uygulamaları analiz edebilir.



## DIJITAL GÖÇMENLER VE DIJITAL YERLİLER ARASINDA BİR KÖPRÜ

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

*Proje Sonucu 1*  
*Yetişkinler için Çağdaş Dijital Beceriler için Teorik ve Metodolojik Çerçeve*



Co-funded by  
the European Union

Avrupa Komisyonu'nun bu yayının hazırlanmasına verdiği destek, sadece yazarların görüşlerini yansıtan içeriğin onaylandığı anlamına gelmez ve Komisyon burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz