



Co-funded by
the European Union



2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

Programme de formation pour les migrants numériques

Résultat du projet 2



Table des matières

Introduction	3
Programme de formation	4
Description des résultats de l'apprentissage	4
Résultats d'apprentissage Modules	5



Introduction

Dans le monde d'aujourd'hui, la compétence numérique est une composante indissociable de la vie moderne, car la vie sociale, la citoyenneté et l'épanouissement personnel ont été repensés en fonction des développements numériques. Les adultes de plus de 55 ans sont décrits comme des "migrants numériques" et, contrairement aux jeunes générations, ils n'ont souvent pas les compétences numériques suffisantes pour suivre le rythme.

Le projet **Mind The Gap** vise à ;

- Équiper les formateurs d'adultes, les institutions et les autorités chargées de la formation des adultes qui soutiennent les plus de 55 ans dans l'acquisition de compétences contemporaines.
- Doter les apprenants adultes de compétences numériques et soutenir leur engagement dans les environnements numériques.

Les résultats du projet **Mind The Gap** sont basés sur le cadre européen (DigComp) (<https://cutt.ly/q1BdiAD>). Les organisations partenaires vont, sur une période de 24 mois, créer trois résultats principaux du projet.

- **R1** : Un cadre théorique et méthodologique pour les compétences numériques contemporaines des adultes
- **R2** : Un programme de formation pour les migrants numériques
- **R3** : Plateforme d'apprentissage en ligne des compétences numériques contemporaines pour les migrants numériques
- **R4** : Webinaires / Vidéos d'instruction comme cartes directement pour les migrants numériques dans le monde virtuel

Ce document contient le résultat du projet 2 : un programme de formation pour les migrants numériques. Ce produit a été conçu et développé par le consortium Mind the Gap.

Objectifs du PR2 :

Le résultat de ce projet vise à :

- Guider les formateurs d'adultes pour aider les migrants numériques à acquérir des compétences et une autonomie dans l'utilisation des outils numériques.
- Soutenir les migrants numériques pour favoriser leur inclusion sociale et leur engagement actif dans la citoyenneté.



Les groupes cibles de ce résultat de projet :

- les formateurs d'adultes, les institutions, les autorités et les représentants de la formation des adultes qui soutiennent les plus de 55 ans dans l'acquisition de compétences contemporaines.
- les adultes ayant de faibles compétences numériques.

Programme de formation

Basée sur une approche axée sur les résultats d'apprentissage, la matrice de compétences Mind The Gap vise à guider les formateurs d'adultes pour aider les migrants numériques à acquérir des compétences et une autonomie dans l'utilisation des outils numériques et à soutenir l'inclusion sociale des migrants numériques afin de favoriser leur engagement actif dans la citoyenneté en les dotant des compétences et des ressources nécessaires.

Pour ce faire, le consortium a travaillé sur les points suivants pour réaliser le programme de formation :

- Mise en place du cadre théorique et méthodologique des compétences numériques contemporaines pour les adultes dans le résultat du projet 1.
- Définir le cadre de compétences et les unités d'apprentissage pour le programme de formation Mind the Gap destiné aux migrants numériques
- Développer les acquis de l'apprentissage exprimés en termes de Connaissances, Compétences, Responsabilité et Autonomie.

Ce résultat du projet sera disponible en anglais et dans les autres langues nationales du consortium sur le site web du projet Mind the Gap.

Description des résultats de l'apprentissage

But

La description générale du but, de l'intention ou de l'objectif du module.

Résultats d'apprentissage



Connaissances : Ensemble des faits, principes, théories et pratiques liés au domaine d'études ou à l'activité professionnelle.

Compétences : Capacité à appliquer des connaissances et à utiliser les ressources acquises pour accomplir des tâches et résoudre des problèmes. Elles peuvent être cognitives (recours à la pensée logique, intuitive ou créative) ou pratiques (impliquant une habileté manuelle et l'utilisation de méthodes, matériaux, outils et instruments).

Responsabilité et autonomie : Capacité à élaborer des tâches et à résoudre des problèmes d'un degré de complexité plus ou moins élevé et de différents degrés d'autonomie et de responsabilité.



Modules de résultats d'apprentissage

MODULE 1	Une introduction à l'enseignement des migrants numériques
MODULE 2	Former les migrants numériques aux équipements numériques essentiels
MODULE 3	Aider les migrants numériques à faire preuve d'esprit critique lors de leurs recherches en ligne
MODULE 4	Aider les migrants numériques à choisir des outils numériques communs de communication et à effectuer des tâches numériques communes
MODULE 5	Apprendre aux migrants numériques à gérer les données et à éviter la fraude en ligne
MODULE 6	Soutenir numériquement l'employabilité des migrants numériques
MODULE 7	Promouvoir des habitudes numériques écologiques auprès des migrants numériques
MODULE 8	Guider les migrants numériques pour qu'ils utilisent une netiquette appropriée
MODULE 9	Engager les migrants numériques dans la cybercitoyenneté

Module 1. Introduction à l'enseignement des migrants numériques

OBJECTIFS :

Ce module présente aux apprenants l'enseignement des migrants numériques et les problèmes courants auxquels ils sont confrontés en utilisant la technologie numérique. Il couvre les effets sociaux et psychologiques d'être un migrant numérique. Et explique comment aider les migrants numériques à reconnaître comment le numérique peut améliorer leur vie quotidienne.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...



C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Définissez la différence entre un migrant numérique et un natif numérique.</p> <p>K2. Reconnaître les effets sociaux et psychologiques d'un manque de compétences numériques pour les migrants numériques.</p> <p>K3. Identifier les problèmes communs rencontrés par les migrants numériques en raison d'un manque de compétences numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Clarifier la différence entre un migrant numérique et un natif numérique.</p> <p>S2. Identifier les effets sociaux et psychologiques d'un manque de compétences numériques pour les migrants numériques.</p> <p>S3. Analyser les problèmes communs rencontrés par les migrants numériques en raison d'un manque de compétences numériques.</p>	R e s p o n s a b i l i t é e t a u t o n o m i e	<p>C1. Définissez la différence entre un migrant numérique et un natif numérique.</p> <p>C2. Discutez des effets sociaux et psychologiques d'un manque de compétences numériques avec Digital Migrants.</p> <p>C3. Évaluer les déficits de compétences numériques en termes de problèmes communs rencontrés par les migrants numériques en raison d'un manque de compétences numériques.</p>
--	--	--	--	--	---

Module 2. Former les migrants numériques aux équipements numériques essentiels

OBJECTIFS :

Dans ce module, les apprenants comprendront comment introduire, sélectionner et instruire les migrants numériques en utilisant les types courants d'équipements numériques essentiels. Il permettra également aux migrants numériques de se familiariser avec le vocabulaire numérique associé aux types courants d'équipements numériques essentiels.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de ce module, l'apprenant sera en mesure de...



C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Savoir comment présenter aux migrants numériques les types courants d'équipements numériques essentiels.</p> <p>K2. Avoir une connaissance du vocabulaire numérique associé aux types courants d'équipements numériques essentiels.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Expliquez aux migrants numériques comment choisir le type d'équipement numérique essentiel le mieux adapté.</p> <p>S2. Expliquer aux migrants numériques le vocabulaire numérique associé au type d'équipement numérique essentiel qui leur convient le mieux.</p>	R e s p o n s a b i l i t é a u t o n o m i e	<p>C1. Demander aux migrants numériques d'utiliser un équipement numérique essentiel de leur choix.</p> <p>C2. Instruire les migrants numériques sur le vocabulaire numérique associé au type d'équipement numérique essentiel qui leur convient le mieux.</p>
--	--	--	---	--	--

Module 3. Aider les migrants numériques à faire preuve d'esprit critique dans leurs recherches en ligne

OBJECTIFS :

Ce module explique aux apprenants comment instruire les migrants numériques lorsqu'ils utilisent des moteurs de recherche pour trouver des informations spécifiques. Il guidera les apprenants pour introduire les migrants numériques aux pratiques de pensée critique et de littératie numérique afin de leur permettre d'évaluer et d'analyser les résultats de recherche, de différencier les fausses nouvelles des nouvelles factuelles et de reconnaître les sources d'information fiables.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...



C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Expliquer les principaux moteurs de recherche en ligne et leurs fonctions aux migrants numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Sélectionnez un moteur de recherche approprié en fonction des informations dont les migrants numériques ont besoin.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Apprenez aux autres à comparer les différents moteurs de recherche en fonction de leurs fonctionnalités et des besoins de recherche spécifiques des migrants numériques.</p>
	<p>K2. Illustrer les stratégies de recherche pour trouver des informations spécifiques avec Digital Migrants.</p>		<p>S2. Appliquer des stratégies de recherche appropriées en fonction des informations dont ont besoin les migrants numériques.</p>		<p>C2. Démontrez aux migrants numériques pourquoi il est important d'utiliser les bonnes stratégies de recherche pour trouver des informations spécifiques.</p>
	<p>K3. Décrire les méthodes de réflexion critique et de culture numérique pour reconnaître la véracité et la fiabilité des sources d'information pour les migrants numériques.</p>		<p>S3. Utiliser des méthodes de réflexion critique et de culture numérique pour reconnaître la véracité et la fiabilité des informations en ligne pour les migrants numériques.</p>		<p>C3. Proposer aux migrants numériques des méthodes et des stratégies de réflexion critique et de culture numérique pour évaluer la véracité et la fiabilité des sources d'information.</p>

Module 4. Aider les migrants numériques à choisir des outils numériques communs pour communiquer et à effectuer des tâches numériques communes

OBJECTIFS :

Ce module apprend aux apprenants à aider les migrants numériques à choisir et à utiliser des outils numériques communs pour communiquer, et à expliquer les avantages et les risques liés à l'exécution de tâches numériques communes, telles que le shopping, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...



C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Expliquez les outils numériques communs pour la communication aux migrants numériques.</p> <p>K2. Décrire aux migrants numériques les avantages de l'exécution de tâches numériques courantes, telles que le shopping, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements.</p> <p>K3. Décrire les risques liés à l'exécution de tâches numériques courantes, telles que le shopping, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements, pour les migrants numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Fournir des indications sur la manière d'utiliser les outils numériques communs pour la communication avec les migrants numériques.</p> <p>S2. Différencier les avantages de l'exécution de tâches numériques courantes, telles que le shopping, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements, pour les migrants numériques.</p> <p>S3. Fournir aux migrants numériques des informations pratiques sur les risques liés à l'exécution de tâches numériques courantes, telles que les achats, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Proposer des outils numériques communs de communication à un migrant numérique individuel.</p> <p>C2. Évaluer les tâches numériques communes les plus pertinentes pour un migrant numérique individuel.</p> <p>C3. Soutenir les migrants numériques pour effectuer des tâches numériques courantes, telles que faire des achats, organiser des voyages et réserver des billets pour des événements en toute sécurité.</p>
---	--	---	--	--	---

Module 5. Apprendre aux migrants numériques à gérer les données et à éviter les fraudes en ligne

OBJECTIFS :

Ce module aidera les apprenants à enseigner aux migrants numériques à gérer les données et à éviter la fraude en ligne. Il permettra aux apprenants de guider les migrants numériques dans la sélection et l'utilisation du stockage des données en ligne, et de les sensibiliser aux pratiques courantes de fraude en ligne telles que les escroqueries et l'usurpation d'identité.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de ce module, l'apprenant sera en mesure de...



<p>C o n n a i s s a n c e s</p>	<p>K1. Avoir des connaissances pour guider les migrants numériques dans le choix et l'utilisation du stockage de données en ligne.</p> <p>K2. Soulignez les risques de fraude en ligne pour les migrants numériques.</p> <p>K3. Décrire aux migrants numériques des stratégies pour éviter la fraude en ligne.</p> <p>K4. Indiquer aux migrants numériques l'importance de la protection des mots de passe et des actifs d'identité numérique.</p>	<p>C o m p é t e n c e s</p>	<p>S1. Comparer les différents types de stockage de données en ligne avec les migrants numériques.</p> <p>S2. Discuter du stockage des données en ligne avec les migrants numériques.</p> <p>S3. Appliquer différentes stratégies pour éviter la fraude en ligne avec les migrants numériques.</p> <p>S4. Présenter des méthodes de protection des mots de passe et des actifs d'identité numérique aux migrants numériques.</p>	<p>R e s p o n s a b i l i t é e t a u t o n o m i e</p>	<p>C1. Adapter les méthodes de stockage des données en ligne pour répondre aux besoins des migrants numériques.</p> <p>C2. Guidez les migrants numériques pour qu'ils soient conscients des pratiques courantes de fraude en ligne.</p> <p>C3. Recommander des stratégies aux migrants numériques pour éviter la fraude en ligne.</p> <p>C4. Aidez les migrants numériques à évaluer la sécurité de leurs mots de passe et de leurs actifs d'identité numérique.</p>
--	--	--	--	--	--

Module 6. Soutenir l'employabilité des migrants numériques de manière numérique

OBJECTIFS :

Ce module permettra aux apprenants de soutenir numériquement l'employabilité des migrants numériques. Il couvrira l'utilisation de la suite Microsoft Office et de Google pour générer des documents numériques pour le travail, des Curriculum Vitae, des lettres de motivation, des feuilles de calcul et des présentations PowerPoint. Et comment créer un profil LinkedIn.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de ce module, l'apprenant sera en mesure de...



C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Expliquer aux migrants numériques les avantages de postuler à un emploi par voie numérique.</p> <p>K2. Décrivez aux migrants numériques les avantages de l'utilisation de la suite Microsoft Office et de Google pour le travail.</p> <p>K3. Expliquer aux migrants numériques les avantages de la création d'un profil LinkedIn.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Analyser les documents numériques dont un migrant numérique a besoin pour étayer une demande d'emploi numérique.</p> <p>S2. Identifier avec les migrants numériques les fonctionnalités de la suite Microsoft Office et de Google pour soutenir leur travail.</p> <p>S3. Analyser avec Digital Migrants le contenu des antécédents professionnels à inclure dans un profil LinkedIn.</p>	R e s p o n s a b i l i t é a u t o n o m i e	<p>C1. Aider les migrants numériques à identifier les outils permettant de créer des documents numériques pour une demande d'emploi.</p> <p>C2. Aidez les migrants numériques à utiliser la suite Microsoft Office et les fonctionnalités de Google pour soutenir leur travail.</p> <p>C3. Soutenir les migrants numériques pour créer et alimenter un profil LinkedIn</p>
--	---	--	--	--	---

Module 7. Promouvoir des habitudes numériques écologiques auprès des migrants numériques

OBJECTIFS :

Ce module permet à l'apprenant d'aider le migrant numérique à développer des habitudes numériques écologiques. Il explique comment aider les migrants numériques à relier leurs habitudes numériques à leur impact sur l'environnement. Il mettra en évidence les stratégies permettant aux migrants numériques de réduire leur empreinte carbone. Il fournit aux apprenants la capacité de planifier des projets de service communautaire pour promouvoir des habitudes numériques écologiques.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

À l'issue de ce module, l'apprenant sera en mesure de...



<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">C o n n a i s s a n c e s</p>	<p>K1. Avoir une connaissance de l'impact des habitudes numériques d'un migrant numérique sur son empreinte carbone et sur l'environnement.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">C o m p é t e n c e s</p>	<p>S1. Synthétiser et discuter l'impact des habitudes numériques d'un migrant numérique sur son empreinte carbone et l'environnement.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">R e s p o n s a b i l i t é a u t o n o m i e</p>	<p>C1. Mesurer l'impact des habitudes numériques d'un migrant numérique sur son empreinte carbone et sur l'environnement.</p>
	<p>K2. Connaître les stratégies numériques écologiques que les migrants numériques peuvent adopter pour réduire leur empreinte carbone et leur impact environnemental.</p>		<p>S2. Illustrer des exemples de stratégies numériques écologiques que les migrants numériques peuvent adopter pour réduire leur empreinte carbone et leur impact environnemental.</p>		<p>C2. Choisir des stratégies numériques respectueuses de l'environnement avec les migrants numériques afin de réduire leur empreinte carbone et leur impact sur l'environnement.</p>
	<p>K3. Connaître les outils numériques écologiques que les migrants numériques peuvent adopter pour réduire leur empreinte carbone et leur impact environnemental.</p>		<p>S3. Choisir en connaissance de cause des outils numériques respectueux de l'environnement avec les migrants numériques afin de réduire leur empreinte carbone et leur impact environnemental.</p>		<p>C3. Apprendre aux autres à utiliser des outils numériques respectueux de l'environnement avec les migrants numériques afin de réduire leur empreinte carbone et leur impact environnemental.</p>
	<p>K4. Savoir comment planifier des projets de service communautaire pour promouvoir des habitudes numériques écologiques auprès des migrants numériques.</p>		<p>S4. Planifier un projet de service communautaire pour promouvoir les habitudes numériques écologiques auprès des migrants numériques.</p>		<p>C4. Créer un projet de service communautaire pour promouvoir les habitudes numériques écologiques auprès des migrants numériques.</p>

Module 8. Guider les migrants numériques pour qu'ils utilisent une netiquette appropriée

OBJECTIFS :

Ce module vise à former les apprenants à présenter le concept de Netiquette et les règles communes de communication associées à l'e-mail et aux plateformes de médias sociaux aux migrants numériques. Il aidera l'apprenant à présenter ce qu'est une Empreinte numérique active aux migrants numériques en montrant des exemples de langage et de comportement en ligne appropriés lors de l'envoi d'e-mails, de l'utilisation des médias sociaux et de la gestion de leurs profils en ligne.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...



C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Présenter le concept et les avantages de la Nétiquette aux migrants numériques.</p> <p>K2. Expliquer aux migrants numériques les règles communes de communication associées au courrier électronique et aux plateformes de médias sociaux.</p> <p>K3. Présentez le concept d'empreinte numérique active aux migrants numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Démontrer les différents types de Netiquette aux migrants numériques.</p> <p>S2. Illustrer des exemples de règles de communication communes associées au courrier électronique et aux plateformes de médias sociaux aux migrants numériques.</p> <p>S3. Expliquer l'empreinte numérique active à l'aide d'exemples de migrants numériques.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Apprenez aux migrants numériques à utiliser la Nétiquette.</p> <p>C2. Aidez les migrants numériques à utiliser les règles communes de communication associées aux plateformes communes de messagerie électronique et de médias sociaux.</p> <p>C3. Apprendre aux migrants numériques à adapter leur profil et leur comportement en ligne en comprenant ce qu'est une empreinte numérique active.</p>
--	--	--	--	--	--

Module 9. Engager les migrants numériques dans l'e-citoyenneté

OBJECTIFS :

Ce module formera les apprenants à accroître la participation des migrants numériques à la citoyenneté active par le biais d'outils d'e-citoyenneté. Il couvrira les avantages de l'engagement dans la citoyenneté active par le biais d'outils d'e-citoyenneté pour les migrants numériques. Il présentera comment mener une évaluation des besoins avec un migrant numérique pour identifier les outils de citoyenneté électronique dont les migrants numériques ont besoin pour s'engager dans la citoyenneté active. Et fournir un aperçu des outils d'e-citoyenneté communs disponibles dans chaque pays représenté dans le projet Mind the Gap.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

Après avoir terminé ce module, l'apprenant sera capable de



<p>C o n n a i s a n c e s</p>	<p>K1. Présenter aux migrants numériques les avantages de la participation à la citoyenneté active par le biais d'outils d'e-citoyenneté.</p> <p>K2. Interpréter une évaluation des besoins pour identifier les outils d'e-citoyenneté afin d'augmenter la participation des migrants numériques à la citoyenneté active.</p> <p>K3. Décrivez les outils d'e-citoyenneté communs disponibles dans chaque pays représenté dans le projet Mind the Gap.</p>	<p>C o m p é t e n c e s</p>	<p>S1. Expliquer aux migrants numériques les avantages de la participation à la citoyenneté active par le biais d'outils d'e-citoyenneté.</p> <p>S2. Attribuer des outils d'e-citoyenneté pour accroître la participation des migrants numériques à la citoyenneté active.</p> <p>S3. Démontrer comment trouver des informations sur les outils communs d'e-citoyenneté disponibles dans chaque pays représenté dans l'étude Mind the Gap.</p>	<p>R e s p o n s a b i l i t é e t a u t o n o m i e</p>	<p>C1. Réaliser une évaluation des besoins des migrants numériques afin d'identifier les outils d'e-citoyenneté permettant d'accroître leur participation à la citoyenneté active.</p> <p>C2. Aider les migrants numériques à utiliser les outils d'e-citoyenneté pour accroître leur participation à la citoyenneté active.</p> <p>C3. Évaluer les différences entre les outils d'e-citoyenneté communs disponibles dans chaque pays représenté dans le projet Mind the Gap.</p>
--	--	---	---	---	--