



a bridge between digital migrants and digital natives

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

Résultat du projet 2

Programme de formation pour les migrants numériques



Cette œuvre est placée sous licence Creative Commons Attribution 4.0 International.
Pour consulter une copie de cette licence, visitez le site <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



www.mindthegap-project.eu



Cofinancé par
l'Union européenne

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Table des matières

Introduction	3
Programme de formation	4
Description des acquis de l'apprentissage	4
Résultats de l'apprentissage Modules	5

Introduction

Dans le monde d'aujourd'hui, la compétence numérique est une composante indissociable de la vie moderne, car la vie sociale, les affaires citoyennes et l'épanouissement personnel ont été repensés en fonction des développements numériques. Les adultes de plus de 55 ans sont décrits comme des "migrants numériques" et, contrairement aux jeunes générations, ils n'ont souvent pas les compétences numériques suffisantes pour suivre le rythme.

Le projet **Mind The Gap** vise à

- Équiper les formateurs d'adultes, les institutions et les autorités chargées de la formation des adultes qui soutiennent les plus de 55 ans dans l'acquisition de compétences contemporaines.
- Doter les apprenants adultes de compétences numériques et soutenir leur engagement dans les environnements numériques.

Les résultats du projet **Mind The Gap** sont basés sur le cadre de l'UE (DigComp) (<https://cutt.ly/q1BdiAD>). Les organisations partenaires créeront, sur une période de 24 mois, trois résultats principaux du projet.

- **R1** : Un cadre théorique et méthodologique pour les compétences numériques contemporaines des adultes
- **R2** : Un programme de formation pour les migrants numériques
- **R3** : Plateforme d'apprentissage en ligne des compétences numériques contemporaines pour les migrants numériques
- **R4** : Webinaires / Vidéos pédagogiques comme cartes directement pour les migrants numériques dans le monde virtuel

Ce document contient le résultat du projet 2 : un programme de formation pour les migrants numériques. Ce produit a été conçu et développé par le consortium Mind the Gap.

Objectifs du PR2:

Le résultat de ce projet vise à :

- Guider les formateurs d'adultes pour aider les migrants numériques à acquérir des compétences et de l'autonomie dans l'utilisation des outils numériques.
- Soutenir les migrants numériques pour favoriser leur inclusion sociale et leur engagement actif dans la citoyenneté.

Les groupes cibles de ce projet sont les suivants

- les formateurs d'adultes, les institutions, les autorités et les représentants de la formation des adultes qui soutiennent les plus de 55 ans dans l'acquisition de compétences contemporaines.
- les adultes ayant de faibles compétences numériques.

Programme de formation

Basée sur une approche axée sur les résultats d'apprentissage, la matrice de compétences Mind The Gap vise à guider les formateurs d'adultes pour qu'ils aident les migrants numériques à acquérir des compétences et de l'autonomie dans l'utilisation des outils numériques et qu'ils soutiennent l'inclusion sociale des migrants numériques afin de favoriser leur engagement actif dans la citoyenneté en les dotant des compétences et des ressources nécessaires.

Pour ce faire, le consortium a travaillé sur les points suivants pour réaliser le programme de formation:

- Mise en place du cadre théorique et méthodologique pour les compétences numériques contemporaines pour les adultes dans le projet Result 1.
- Définir le cadre de compétences et les unités d'apprentissage pour le programme de formation Mind the Gap pour les migrants numériques
- Développer les acquis de l'apprentissage exprimés en termes de connaissances, de compétences, de responsabilité et d'autonomie.

Le résultat du projet sera disponible en anglais et dans les autres langues nationales du consortium sur le site web du projet Mind the Gap.

Description des résultats d'apprentissage

But Description générale du but, de l'intention ou de l'objectif du module.

Résultats de l'apprentissage

Connaissances : Ensemble de faits, de principes, de théories et de pratiques liés au domaine d'études ou à l'activité professionnelle.

Compétences : Capacité à appliquer les connaissances et à utiliser les ressources acquises pour accomplir des tâches et résoudre des problèmes. Elles peuvent être cognitives (recours à la pensée logique, intuitive ou créative) ou pratiques (impliquant des compétences manuelles et l'utilisation de méthodes, de matériaux, d'outils et d'instruments).

Responsabilité et autonomie : Capacité à élaborer des tâches et à résoudre des problèmes plus ou moins complexes, avec différents degrés d'autonomie et de responsabilité.

Modules de résultats d'apprentissage

MODULE 1	Introduction à l'enseignement des migrants numériques
MODULE 2	Former les migrants numériques aux équipements numériques essentiels
MODULE 3	Aider les migrants numériques à faire preuve d'esprit critique lors de leurs recherches en ligne
MODULE 4	Aider les migrants numériques à choisir des outils numériques communs pour la communication et à effectuer des tâches numériques communes
MODULE 5	Apprendre aux migrants numériques à gérer leurs données et à éviter la fraude en ligne
MODULE 6	Soutenir l'employabilité des migrants numériques Numériquement
MODULE 7	Promouvoir des habitudes numériques respectueuses de l'environnement auprès des migrants numériques
MODULE 8	Guider les migrants numériques pour qu'ils utilisent une netiquette appropriée
MODULE 9	Engager les migrants numériques dans la citoyenneté électronique

Module 1. Introduction à l'enseignement aux migrants numériques

OBJECTIFS :

Ce module présente aux apprenants l'enseignement aux migrants numériques et les problèmes courants qu'ils rencontrent dans l'utilisation de la technologie numérique. Il couvrira les effets sociaux et psychologiques d'être un migrant numérique. Il explique également comment aider les migrants numériques à comprendre comment le numérique peut améliorer leur vie quotidienne.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Définir la différence entre un migrant numérique et un natif numérique.</p> <p>K2. Reconnaître les effets sociaux et psychologiques d'un manque de compétences numériques pour les migrants numériques.</p> <p>K3. Identifier les problèmes courants rencontrés par les migrants numériques en raison d'un manque de compétences numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Clarifier la différence entre un migrant numérique et un natif numérique.</p> <p>S2. Identifier les effets sociaux et psychologiques d'un manque de compétences numériques pour les migrants numériques.</p> <p>S3. Analyser les problèmes courants rencontrés par les migrants numériques en raison d'un manque de compétences numériques.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Définir la différence entre un migrant numérique et un natif numérique.</p> <p>C2. Discuter des effets sociaux et psychologiques d'un manque de compétences numériques avec les migrants numériques.</p> <p>C3. Évaluer les déficits de compétences numériques en termes de problèmes courants rencontrés par les migrants numériques en raison d'un manque de compétences numériques.</p>
--	--	--	---	--	---

Module 2. Former les migrants numériques à l'équipement numérique essentiel

OBJECTIFS :

Dans ce module, les apprenants comprendront comment présenter, sélectionner et instruire les migrants numériques à l'aide de types courants d'équipements numériques essentiels. Ils se familiariseront également avec le vocabulaire numérique associé aux types courants d'équipements numériques essentiels.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

À l'issue de ce module, l'apprenant sera en mesure de...

C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Savoir comment présenter aux migrants numériques les types courants d'équipements numériques essentiels.</p> <p>K2. Connaître le vocabulaire numérique associé aux types courants d'équipements numériques essentiels.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Expliquer aux migrants numériques comment choisir le type d'équipement numérique essentiel le mieux adapté.</p> <p>S2. Expliquer aux migrants numériques le vocabulaire numérique associé au type d'équipement numérique essentiel qui leur convient le mieux.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Demander aux migrants numériques d'utiliser un élément essentiel de l'équipement numérique de leur choix.</p> <p>C2. Instruire les migrants numériques sur le vocabulaire numérique associé au type d'équipement numérique essentiel qui leur convient le mieux.</p>
--	---	--	---	--	---

Module 3. Aider les migrants numériques à faire preuve d'esprit critique lors de leurs recherches en ligne

OBJECTIFS :

Ce module explique aux apprenants comment donner des instructions aux migrants numériques lorsqu'ils utilisent des moteurs de recherche pour trouver des informations spécifiques. Il guidera les apprenants à initier les migrants numériques à la pensée critique et aux pratiques de littératie numérique pour leur permettre d'évaluer et d'analyser les résultats de recherche, de différencier les fausses nouvelles des nouvelles factuelles et de reconnaître les sources d'information fiables.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Expliquer aux migrants numériques les principaux moteurs de recherche en ligne et leurs fonctions.</p> <p>K2. Illustrer les stratégies de recherche pour trouver des informations spécifiques avec Digital Migrants.</p> <p>K3. Décrire les méthodes de pensée critique et de culture numérique permettant de reconnaître la véracité et la fiabilité des sources d'information pour les migrants numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Sélectionner un moteur de recherche approprié en fonction des informations dont les migrants numériques ont besoin.</p> <p>S2. Appliquer des stratégies de recherche appropriées en fonction des informations dont les migrants numériques ont besoin.</p> <p>S3. Utiliser des méthodes de réflexion critique et de culture numérique pour reconnaître la véracité et la fiabilité de l'information en ligne pour les migrants numériques.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Demander aux autres de comparer les différents moteurs de recherche en fonction de leurs fonctionnalités et des besoins de recherche spécifiques des migrants numériques.</p> <p>C2. Montrer aux migrants numériques pourquoi il est important d'utiliser les bonnes stratégies de recherche pour trouver des informations spécifiques.</p> <p>C3. Proposer des méthodes et des stratégies de pensée critique et de culture numérique pour évaluer la véracité et la fiabilité des sources d'information pour les migrants numériques.</p>
--	---	--	--	--	--

Module 4. Aider les migrants numériques à choisir des outils numériques courants pour la communication et à effectuer des tâches numériques courantes

OBJECTIFS :

Ce module apprendra aux apprenants à aider les migrants numériques à sélectionner et à utiliser des outils numériques courants pour la communication, et à expliquer les avantages et les risques liés à l'exécution de tâches numériques courantes, telles que les achats, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Expliquer les outils numériques communs pour la communication avec les migrants numériques.</p> <p>K2. Décrire les avantages de l'exécution de tâches numériques courantes, telles que les achats, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements, pour les migrants numériques.</p> <p>K3. Décrire les risques liés à l'exécution de tâches numériques courantes, telles que les achats, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements, pour les migrants numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Fournir des indications sur la manière d'utiliser les outils numériques communs pour la communication avec les migrants numériques.</p> <p>S2. Différencier les avantages de l'exécution de tâches numériques courantes, telles que les achats, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements, pour les migrants numériques.</p> <p>S3. Fournir aux migrants numériques des informations pratiques sur les risques liés à l'exécution de tâches numériques courantes, telles que les achats, l'organisation de voyages et la réservation de billets pour des événements.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Proposer des outils numériques communs pour la communication à un migrant numérique individuel.</p> <p>C2. Évaluer les tâches numériques communes les plus pertinentes pour un migrant numérique donné.</p> <p>C3. Soutenir les migrants numériques à effectuer des tâches numériques courantes, telles que faire des achats, organiser des voyages et réserver des billets pour des événements en toute sécurité.</p>
--	---	--	---	--	--

Module 5. Apprendre aux migrants numériques à gérer leurs données et à éviter la fraude en ligne

OBJECTIFS :

Ce module aidera les apprenants à enseigner aux migrants numériques à gérer les données et à éviter la fraude en ligne. Il permettra aux apprenants de guider les migrants numériques dans le choix et l'utilisation du stockage des données en ligne, et de les sensibiliser aux pratiques courantes de fraude en ligne telles que les escroqueries et l'usurpation d'identité.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Savoir guider les migrants numériques dans le choix et l'utilisation du stockage de données en ligne.</p> <p>K2. Mettre l'accent sur les risques de fraude en ligne pour les migrants numériques.</p> <p>K3. Décrire des stratégies pour éviter la fraude en ligne aux migrants numériques.</p> <p>K4. Indiquer l'importance de la protection des mots de passe et de l'identité numérique pour les migrants numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Comparer les différents types de stockage de données en ligne avec les migrants numériques.</p> <p>S2. Discuter du stockage de données en ligne avec les migrants numériques.</p> <p>S3. Appliquer différentes stratégies pour éviter la fraude en ligne avec les migrants numériques.</p> <p>S4. Présenter aux migrants numériques des méthodes de protection des mots de passe et des actifs d'identité numérique.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Adapter les méthodes de stockage de données en ligne aux besoins des migrants numériques.</p> <p>C2. Guider les migrants numériques pour qu'ils soient conscients des pratiques courantes de fraude en ligne.</p> <p>C3. Recommander des stratégies aux migrants numériques pour éviter la fraude en ligne.</p> <p>C4. Aider les migrants numériques à évaluer la sécurité de leurs mots de passe et de leur identité numérique.</p>
--	---	--	---	--	---

Module 6. Soutenir l'employabilité des migrants numériques Numériquement

OBJECTIFS :

Ce module permettra aux apprenants de soutenir numériquement l'employabilité des migrants numériques. Il couvrira l'utilisation de Microsoft Office Suite et de Google pour générer des documents numériques pour le travail, des Curriculum Vitae, des lettres de motivation, des feuilles de calcul et des présentations PowerPoint. Et comment créer un profil LinkedIn.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

C o n a i s s a n c e s	<p>K1. Expliquer aux migrants numériques les avantages qu'il y a à postuler à un emploi par voie numérique.</p> <p>K2. Décrire aux migrants numériques les avantages de l'utilisation de Microsoft Office Suite et de Google pour le travail.</p> <p>K3. Expliquer aux migrants numériques les avantages de la création d'un profil LinkedIn</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Analyser les documents numériques dont un migrant numérique a besoin pour étayer une demande d'emploi numérique.</p> <p>S2. Identifier avec les migrants numériques les fonctionnalités de Microsoft Office Suite et de Google pour les aider dans leur travail.</p> <p>S3. Analyser avec Digital Migrants le contenu de l'historique de l'emploi à inclure dans un profil LinkedIn.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Aider les migrants numériques à identifier les outils permettant de créer des documents numériques pour une demande d'emploi</p> <p>C2. Aider les migrants numériques à utiliser les fonctionnalités de Microsoft Office Suite et de Google dans le cadre de leur travail.</p> <p>C3. Soutenir les migrants numériques dans la création et l'alimentation d'un profil LinkedIn</p>
--	---	--	--	--	--

Module 7. Promouvoir des habitudes numériques respectueuses de l'environnement auprès des migrants numériques

OBJECTIFS :

Ce module permet à l'apprenant d'aider les migrants numériques à développer des habitudes numériques respectueuses de l'environnement. Il explique comment aider les migrants numériques à faire le lien entre leurs habitudes numériques et leur impact sur l'environnement. Il met en évidence des stratégies permettant aux migrants numériques de réduire leur empreinte carbone. Il donne aux apprenants la possibilité de planifier des projets de service communautaire pour promouvoir des habitudes numériques respectueuses de l'environnement.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

C o n n a i s s a n c e s	<p>K1. Connaître l'impact des habitudes numériques d'un migrant numérique sur son empreinte carbone et sur l'environnement.</p> <p>K2. Connaître les stratégies numériques respectueuses de l'environnement que les migrants numériques peuvent adopter pour réduire leur empreinte carbone et leur impact sur l'environnement.</p> <p>K3. Connaître les outils numériques respectueux de l'environnement que les migrants numériques peuvent adopter pour réduire leur empreinte carbone et leur impact sur l'environnement.</p> <p>K4. Savoir comment planifier des projets de service communautaire pour promouvoir des habitudes numériques respectueuses de l'environnement auprès des migrants numériques.</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Synthétiser et discuter l'impact des habitudes numériques d'un migrant numérique sur son empreinte carbone et l'environnement.</p> <p>S2. Illustrer des exemples de stratégies numériques respectueuses de l'environnement que les migrants numériques peuvent adopter pour réduire leur empreinte carbone et leur impact sur l'environnement.</p> <p>S3. Choisir en connaissance de cause des outils numériques respectueux de l'environnement avec les migrants numériques afin de réduire leur empreinte carbone et leur impact sur l'environnement.</p> <p>S4. Planifier un projet de service communautaire visant à promouvoir des habitudes numériques respectueuses de l'environnement auprès des migrants numériques.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Mesurer l'impact des habitudes numériques d'un migrant numérique sur son empreinte carbone et l'environnement</p> <p>C2. Sélectionner des stratégies numériques respectueuses de l'environnement avec les migrants numériques afin de réduire leur empreinte carbone et leur impact sur l'environnement.</p> <p>C3. Apprendre à d'autres à utiliser des outils numériques respectueux de l'environnement avec les migrants numériques afin de réduire leur empreinte carbone et leur impact sur l'environnement.</p> <p>C4. Créer un projet de service communautaire pour promouvoir des habitudes numériques respectueuses de l'environnement auprès des migrants numériques.</p>
---	--	---	--	--	---

Module 8. Guider les migrants numériques pour qu'ils utilisent une netiquette appropriée

OBJECTIFS :

Ce module vise à former les apprenants à présenter aux migrants numériques le concept de Netiquette et les règles communes de communication associées au courrier électronique et aux plateformes de médias sociaux. Il aidera l'apprenant à présenter ce qu'est une empreinte numérique active aux migrants numériques en montrant des exemples de langage et de comportement en ligne appropriés lors de l'envoi de courriels, de l'utilisation des médias sociaux et de la gestion de leurs profils en ligne.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de...

C o n n a i s a n c e s	<p>K1. Présenter le concept et les avantages de la Netiquette aux migrants numériques</p> <p>K2. Expliquer aux migrants numériques les règles communes de communication associées au courrier électronique et aux plateformes de médias sociaux.</p> <p>K3. Présenter le concept d'empreinte numérique active aux migrants numériques</p>	C o m p é t e n c e s	<p>S1. Démontrer les différents types de Netiquette aux migrants numériques</p> <p>S2. Illustrer des exemples de règles communes de communication associées au courrier électronique et aux plateformes de médias sociaux pour les migrants numériques.</p> <p>S3. Expliquer l'empreinte numérique active à l'aide d'exemples de migrants numériques.</p>	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	<p>C1. Apprendre aux migrants numériques à utiliser la Netiquette.</p> <p>C2. Aider les migrants numériques à utiliser les règles de communication communes associées aux plateformes de courrier électronique et de médias sociaux.</p> <p>C3. Apprendre aux migrants numériques à adapter leur profil et leur comportement en ligne grâce à une compréhension de l'empreinte numérique active.</p>
--	--	--	--	--	---

Module 9. Engager les migrants numériques dans la citoyenneté électronique

OBJECTIFS :

Ce module forme les apprenants à accroître la participation des migrants numériques à la citoyenneté active par le biais d'outils de citoyenneté électronique. Il couvrira les avantages pour les migrants numériques de s'engager dans la citoyenneté active par le biais d'outils d'e-citoyenneté. Il présentera également la manière de procéder à une évaluation des besoins avec un migrant numérique afin d'identifier les outils d'e-citoyenneté dont les migrants numériques ont besoin pour s'engager dans la citoyenneté active. Et fournir une vue d'ensemble des outils d'e-citoyenneté communs disponibles dans chaque pays représenté dans le projet Mind the Gap.

RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE

À l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de

C o n n a i s s a n c e s	K1. Présenter aux migrants numériques les avantages de la participation à la citoyenneté active par le biais d'outils de citoyenneté électronique.	C o m p é t e n c e s	S1. Expliquer aux migrants numériques les avantages de la participation à la citoyenneté active par le biais d'outils de citoyenneté électronique.	R e s p o n s a b i l i t é t a u t o n o m i e	C1. Procéder à une évaluation des besoins des migrants numériques afin d'identifier les outils d'e-citoyenneté permettant d'accroître leur participation à la citoyenneté active.
	K2. Interpréter une évaluation des besoins afin d'identifier les outils d'e-citoyenneté permettant d'accroître la participation des migrants numériques à la citoyenneté active.		S2. Attribuer des outils d'e-citoyenneté pour accroître la participation des migrants numériques à la citoyenneté active.		C2. Aider les migrants numériques à utiliser les outils de citoyenneté électronique pour accroître leur participation à la citoyenneté active.
	K3. Décrire les outils d'e-citoyenneté disponibles dans chaque pays représenté dans le projet Mind the Gap.		S3. Démontrer comment trouver des informations sur les outils communs d'e-citoyenneté disponibles dans chaque pays représenté dans l'étude Mind the Gap.		C3. Évaluer les différences entre les outils d'e-citoyenneté disponibles dans chaque pays représenté dans le projet Mind the Gap.